

പിക്സൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്കായുള്ള പ്രധാന വ്സതുതകളും ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധകളും വ്യവസ്ഥകളും

ഉള്ളടക്ക പട്ടിക

- A) ഫീസ് ചാർജ്ജ്.....
 - i. പ്രൈമറി കാർഡ് ഹോൾഡർക്കുള്ള അംഗത്വഫീസും വാർഷിക അംഗത്വവും
 - ii. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീ.....
 - iii. ഇടപാടുകൾക്കുള്ള സർവീസ് ചാർജ്ജുകൾ.....
 - iv. ഇന്റർസ്റ്റ് ഫ്രീ (ഗ്രേസ് പിരീയഡ്).....
 - v. റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിനും ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കുള്ള ഫിനാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ.....
 - vi. അമിത പലിശ നിരക്കുകൾ - പ്രതിമാസ, വാർഷിക അടിസ്ഥാനത്തിൽ നൽകും.....
 - vii. ഡിഫോൾട്ടാണെങ്കിൽ ഉള്ള നിരക്കുകൾ.....
- B) നറുക്കെടുപ്പ് പരിധി.....
 - i. ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ്.....
 - ii. ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി.....
 - iii. പണം പിൻവലിക്കാനുള്ള പരിധി.
- C) ബില്ലിംഗ്.....
 - i. ബില്ലിംഗ് പ്രസ്താവനകൾ ആകൃതമാക്കിയിട്ടും അയക്കുന്ന രീതിയും
 - ii. ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ പേയ്മെന്റ് തുക
 - iii. പെയ്മെന്റ് രീതി.....
 - iv. ബില്ലിംഗ് തർക്ക പരിഹാരം.....
 - v. ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ, കസ്റ്റമർ കെയർ സേവനങ്ങൾക്കുള്ള ഇമെയിൽ-ഐഡി, പരാതി പരിഹാര ഉദ്യോഗസ്ഥനെ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ.....
- D) സ്ഥിരസ്ഥിതിയും സാഹചര്യങ്ങളും.....
 - i. ഒരു കാർഡ് ഉടമയെ ഡിഫോൾട്ടായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നോട്ടീസ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള നടപടി ക്രമം.
 - ii. ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ടിന്റെ, വിന്റേജ്/ഡ്രോവൽ നടപടിക്രമവും ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ട് ഏത് കാലയളവിനുള്ളിൽ ആയിരിക്കും എന്നതും.
 - iii. ഡിഫോൾട്ടാണെങ്കിൽ വീണ്ടെടുക്കാൻ നടപടിക്രമം.
 - iv. കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം/സ്ഥിരമായ കഴിവില്ലായ്മ എന്നിവയിൽ കുടിശ്ശിക വീണ്ടെടുക്കൽ.....
- E) കാർഡ് അംഗത്വ ഫീസ് അവസാനിപ്പിക്കൽ / അസാധുവാക്കൽ.....
 - i. കാർഡ് ഹോൾഡർ മുഖേന കാർഡ് സറണ്ടർ/സിയോഷർ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടി ക്രമം.....
 - ii. വെബ്സൈറ്റിൽ മുകളിൽ പറഞ്ഞവയ്ക്ക് മാത്രമായി ലിങ്ക് നൽകിയിരിക്കുന്നു.
 - iii. ഒരു വർഷത്തിൽ കൂടുതൽ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചില്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് സിയോഷർചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടി ക്രമം.
- F) നഷ്ടം/മോഷണം/ കാർ ദു.
 - i. കാർഡ് ഇഷ്യൂവർക്കുള്ള അറിയിപ്പ് കാർഡ് ... നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷണം പോവുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ചെയ്താൽ പിന്തുടരേണ്ട നടപടി ക്രമം.
 - ii. പെയ്മെന്റ് ആപ്പ് മൊബൈൽ ആപ്പ്, അനധികൃത ഇടപാടുകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനായി അടുത്തുള്ള ബ്രാഞ്ചിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്താൽ തുടങ്ങിയവ, കാർഡ് തടയൽ ആരംഭിക്കൽ.
 - iii. RBI സർക്കുലർ റഫറൻസ് അനുസരിച്ച് മുകളിലുള്ള (i) കാര്യത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യത. DBR. No. Leg. BC. 78/09 07.2005/2017-182017 ജൂലൈ 6 ന് ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക്സിലെ ഉപഭോക്താക്കളുടെ സാധ്യത പരിമിതപ്പെടുത്തുന്നു. ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നത്.....
- G) പരാതി പരിഹാരവും നഷ്ടപരിഹാര ചട്ടങ്ങളും.....
 - I. പരാതി പരിഹാരം ഒപ്പം വർദ്ധിപ്പിക്കൽ പ്രക്രിയ.....
 - II. പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള സമയക്രമം.....
 - III. വിജയിക്കാത്ത/പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്കുള്ള നഷ്ടപരിഹാരം, പരാതി പരിഹരിക്കുന്നതിലെ കാലതാമസം, അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിലെ കാലതാമസം/നഷ്ടപ്പെടാനോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടാനോ ആയ കാർഡുകൾ ബ്ലോക്ക് ചെയ്താൽ മുതലായവ.
 - IV. കാർഡ് ഇഷ്യൂവറുടെ കോൺടാക്ട് വിവരങ്ങൾ. വെളിപ്പെടുത്തൽ.....
- H. വെളിപ്പെടുത്തൽ.....
 - I. റിവേർഡ് പോയിന്റുകൾ.....
 - J. ചരക്ക് സേവന നികുതി (ജി.എസ്.ടി).....
 - K. ടാപ്പ് ചെയ്ത് പണമടയ്ക്കുക.
 - L. ഫയൽ ടോക്കൺസേവനത്തിൽ കാർഡ്.....
 - M. ഉപകരണ ടോക്കൺസേവനം.....
 - N. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്.....
 - O. ഒരു കോടി രൂപയ്ക്ക് മുകളിലുള്ള പിൻവലിക്കലുകൾ.....
 - P. ടിഡിഎസ്. അധിക ഷെഡ്യൂൾ.....

പ്രിയ ഉപഭോക്താവ് - ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (MITC) പൂർണ്ണമായി മനസ്സിലാക്കുന്നതായി HDFC ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന്റെ കാർഡ് അംഗത്വ കരാറിനൊപ്പം വായിക്കേണ്ടതാണ്. (MITC) പരിഷ്കരണത്തിന് വിധേയമാണ്. വിശദാംശങ്ങൾ ക്ക് www.hdfcbank.com റഫർ ചെയ്യുക.

വിഭാഗം 1 : പ്രധാന വസ്തുത ഷീറ്റ്

A) ഫീസും ചാർജുകളും

i. പ്രൈമറി കാർഡ് ഹോൾഡർകളുടെ ജോയിന്റിംഗ് ഫീസും വാർഷിക മെമ്പർഷിപ്പ് ഫീസും : ഓരോ കാർഡ് അംഗത്തിനും ഫീസ് വ്യത്യസ്തപ്പെടും. കൂടാതെ ഓഫർ മുതൽ ഓഫർ വരെ. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അപേക്ഷിക്കുന്നതു സമയത്ത് കാർഡ് മെമ്പറെ ഇത് അറിയിക്കും. ബാധകമായ ചുവടെയുള്ള ഫീസ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ബിൽ ചെയ്യുകയും അത് ഈടാക്കിയ മാസത്തെ കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ വീണ്ടും പ്രസ്താവിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

കാർഡ് വേരിയന്റ്	ചേരുന്നതിന് വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസ്	വാർഷികം ഒഴിവാക്കുന്നതിനുള്ള ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ അടുത്ത കുള്ള അംഗത്വ ഫീസ്/പുതുക്കൽ നിരക്കുകൾ	ഇന്ധന ഇടപാട് സർചാർജ്ജ് (+GST)	വിദേശ കറൻസി ഇടപാടുകൾ ഇടപാടിന്റെ 0% ട്രാൻസാക്ഷൻ വാല്യു
പിക്സൽ ഗോ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	250	₹5000/വർഷം	ഒഴിവാക്കൽ ഓരോ ന്നിനും 250 ആക്കി ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ	3.5 %
പിക്സൽ പ്ലേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	500	₹1000000/വർഷം		

ഇടപാടുകൾ ഒഴിവാക്കലും. പണം പിൻവലിക്കലും ഇന്ധന സർചാർജ്ജ് : ഇന്ധന സർചാർജ്ജ് ഒഴിവാക്കൽ യോഗ്യമായ ഇന്ധന ഇടപാട് രൂപയുടെ 1% ആയി പരിമിതപ്പെടുത്തും ₹400 നും ₹500 നും ഇടയിലുള്ള ഇടപാടിന് ഇളവ് ബാധകമാണ്.

ഇന്ധന സർചാർജിന്റെ ജി.എസ്.ടി മാറ്റിലും ഇന്ധന സ്റ്റേഷനും അവരുടെ സ്കെയറിംഗ് ബാങ്കും അനുസരിച്ച് സർചാർജ്ജ് നിരക്ക് വ്യത്യസ്തമാക്കാം വ്യാപാരിക്ക് ടെർമിനൽ നൽകുന്ന ഏറ്റെടുക്കുന്ന ബാങ്കാണ് സർചാർജ്ജ് ഈടാക്കുന്നത്. ഇടപാടിന് ശേഷം ബാങ്ക് എറ്റെടുക്കുന്നതിലൂടെ സർചാർജ്ജും ജിഎസ്.ടിയും ഈടാക്കുന്നതിന് ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പിന്റെ മൂല്യം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായിരിക്കും. സെറ്റിൽമെന്റ് തീയതിയിലെ കറൻസി കൺവേർഷൻ നിരക്ക് ബാധകം.

<p>ii. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസ്: കാർഡ് മെമ്പർക്ക് ഒരു എമർജൻസി ആപ്പിൽ പണം ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുക. ഇന്ത്യയിലോ വിദേശത്തോ ഉള്ള എ.ടി.എം കളിൽ നിന്ന്. പിൻവലിക്കുന്ന തുകയിൽ 2.5% അല്ലെങ്കിൽ ₹500 ഏതാണ് ഉയർന്നത് അത് അടുത്ത സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് ബിൽ ചെയ്യപ്പെടും. ഇടപാട് ഫീസ് എച്ച്.ഡി.എഫ്.സി ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. എല്ലാ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കും റിപ്പോർട്ടിംഗ് ക്രെഡിറ്റിലെ ചാർജ്ജ് കൾക്ക് തുല്യമായ ഫിനാൻഷ്യൽ ചാർജ്ജ് ഈടാക്കുന്നു. (ചാർജ്ജുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ കാണുക) പിൻവലിക്കൽ തീയതി മുതൽ മുഴുവൻ പേയ്മെന്റ് തീയതി വരെ. എച്ച്.ഡി.എഫ്.സി ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഫിനാൻസ് ചാർജ്ജ് മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്.</p> <p>iii. ഇടപാടുകൾക്ക് ഈടാക്കുന്ന സേവന നിരക്കുകൾ: കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായേക്കാവുന്ന ചാർജ്ജുകളും ഫീസും, എച്ച്.ഡി.എഫ്.സി ബാങ്ക് കാർഡ് അംഗത്തിന് നൽകുന്ന നിർദ്ദിഷ്ട സേവനങ്ങൾക്കോ കാർഡ് അംഗം അവരുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ചെയ്യുന്ന ഡിഫോൾട്ടുകൾക്കോ കാർഡ് അംഗങ്ങൾ നൽകേണ്ടതാണ്. എച്ച്.ഡി.എഫ്.സി ബാങ്ക് നിലനിർത്തി കാലാകാലങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജുകളോ ഫീസോ മാറ്റുന്നതിനോ ഉചിതമെന്ന് തോന്നിയേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും പുതിയ ചാർജ്ജുകളോ ഫീസോ അവതരിപ്പിക്കുന്നതിനോ ഉള്ള അവകാശം ഉപഭോക്താവിനെ യഥാസമയം അറിയിക്കുന്നു.</p>	<p>പലിശ നിരക്കുകൾക്കായി ഒരു EMI യിൽ പ്രീ ക്ലോഷർ, ക്യാൻസലേഷൻ നിരക്കുകൾ പേയ്മെന്റ് ആപ്പിന്റെ ഈമെയിൽ വിഭാഗം സന്ദർശിക്കുക. ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, കാർഡിലെ അംഗീകൃത ക്രെഡിറ്റ് പിരിയഡിക് മുകളിലുള്ള ഇടപാടുകൾ അവരുടെ ആന്തരിക മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശങ്ങളും ബാങ്കിന്റെ നയങ്ങളും അടിസ്ഥാന വിഷയം അനുസരിച്ച് വ്യക്തിഗതമാക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.</p> <p>a. റെയിൽവേ ടിക്കറ്റ് വാങ്ങൽ ഷീറ്റ്: ഇടപാട് തുകയുടെ 1% + IRCTC HDFC ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഒഴികെയുള്ള GST (വിശദമായ ഘടനയ്ക്ക് IRCT വെബ്സൈറ്റ് കാണുക)</p> <p>b. പേയ്മെന്റ് റിട്ടേൺ ചാർജ്ജുകൾ : പേയ്മെന്റ് തുകയുടെ 2% കുറഞ്ഞത് ₹450 ന് വിധേയമാണ്.</p> <p>Smart EMI (പേ-ഇൻ-പാർട്സ് / ഇടപാടുകൾ EMI ആയി പരിവർത്തനം ചെയ്തു)</p> <ul style="list-style-type: none"> • പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് : ₹ 199 (+GST) • പ്രീ ക്ലോഷർ ചാർജ്ജുകൾ : ബാലൻസ് പ്രിൻസിപ്പൽ കുടിശ്ശികയുടെ 3% പേയ്മെന്റ് ഇടപാടുകൾ ഈ മാസത്തെ ഇടപാട് തുക വാടകയ്ക്ക് ഈടാക്കും. <p>d. വാടക രണ്ടാമത്തെ ഇടപാട് മുതൽ ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും വ്യാപാരിയിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് 1% ഫീസ്.</p> <p>e. നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ പോയതോ ആയ കർഷകന്റെ പുന:വിതരണം : ₹100</p>
---	--

ചലനാത്മക കറൻസി കൺവേർഷൻ മാർക്ക് അപ്പ് ഫീ ഇന്റർനാഷണൽ ലൊക്കേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യയിൽ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്നതും വിദേശത്ത് രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള തുടങ്ങിയ വ്യാപാരികളിൽ ഇന്ത്യൻ കറൻസിയുടെ നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും 1% മാർക്ക് അപ്പ്.

iv) **പലിശരഹിത (ഗ്രേസ് പിരീഡ്) :** പലിശ പ്രത്യേക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകമായ വ്യക്തിയും നിർദ്ദിഷ്ട ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ സമർപ്പിക്കലും (ദയവായി ചാർജുകൾ ഉടൻ ഷെഡ്യൂൾ കാണുക)

വ്യാപാരിയുടെ ക്ലെയിമുകൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും വിധേയമായി സൗജന്യ ക്രെഡിറ്റ് കാലയളവ് 20 മുതൽ 50 ദിവസം വരെയാകുന്നു. എന്നിരുന്നാലും മുൻ മാസത്തെ ബാലൻസ് പൂർണ്ണമായി ക്ലിയർ ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിലോ കാർഡ് അംഗത്തിന് എ.ടി.എമ്മിൽ നിന്ന് പണം ലഭിച്ചെങ്കിലോ ഇത് ബാധകമല്ല. ഉദാഹരണത്തിന് HDFC ബാങ്ക് പിക്സൽ കാർഡിന് 50 ദിവസം വരെ പലിശരഹിത ക്രെഡിറ്റ് കാലയളവ് ഉണ്ട്.

ഇതിനർത്ഥം, മാസത്തിലെ 4-ാം തീയതി ബില്ലിംഗ് തീയതിയുള്ള ഉപഭോക്താവിന് ഏപ്രിൽ 5 മുതൽ മെയ് 4 വരെ അവന്റെ കാർഡിൽ ചെലവഴിക്കാം. അവന്റെ ബിൽ മെയ് 4ന് ജനറേറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും, അവന്റെ പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി മെയ് 24 ആയിരിക്കും. അതിനാൽ ഏപ്രിൽ 14ന് നടത്തിയ വാങ്ങലിന് 41 ദിവസത്തെ ക്രെഡിറ്റ് കാലയളവ് ഉണ്ടായിരിക്കും. അതേ സമയം മെയ് 24ന് നടത്തിയ വാങ്ങലിന് ക്രെഡിറ്റ് കാലയളവ് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നത് 23 ദിവസമായിരിക്കും. മുമ്പുള്ള എല്ലാ കൂടിശ്ശികകളും പൂർണ്ണമായും അടച്ചാൽ മാത്രമേ ഈ കാലയളവ് പലിശരഹിതമായിരിക്കും.

v) റിപോൾഡിംഗ് ക്രെഡിറ്റിനും ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കും ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ

വേരിയെന്റ്	ചാർജുകൾ (GST ഒഴികെ)	
പിക്സൽ ഗോ	മാസം പ്രതി	വാർഷികം
പിക്സൽ പ്ലേ	3.60%	43.20%

പണമിടപാട് തീയതി മുതലുള്ള എല്ലാ ഇടപാടുകളും പ്രതി മാസ ശതമാനം നിരക്കിൽ ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ നൽകണം. കാർഡ് അംഗം തന്റെ ബാലൻസ് മുഴുവനായും നൽകേണ്ടതില്ലെന്ന് തീരുമാനിക്കുന്ന സാഹചര്യത്താൽ ഇടപാട്, കൂടാതെ കാർഡ് അംഗം എടുത്ത് അഡ്വാൻസുകൾ, തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നത് വരെ ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ, അടയ്ക്കേണ്ടതുണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും കാർഡിലെ കൂടിശ്ശിക മുഴുവനും നൽകപ്പെടും.

പണമിടപാട് തീയതി മുതൽ പണമടയ്ക്കുന്നത് വരെ പണം അഡ്വാൻസുകളുടെ ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ ബാധകമാണ്. ഉപഭോക്താവ് ഏതെങ്കിലും കൂടിശ്ശിക മുന്നോട്ട് കൊണ്ടുപോകുമ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ലഭിക്കുമ്പോൾ ശരാശരി പ്രതിദിന ബാലൻസ് രീതിപ്രകാരം കണക്കാക്കുന്ന ഒരു ഫിനാൻസ് ചാർജ് ബാലൻസുകൾക്ക് ബാധകമാകും മുന്നോട്ടും പുതിയ ബില്ലിംഗുകളിലേക്കും.

ഒരു കാർഡ് ഹോൾഡർ HDFC ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ റിപോൾഡിംഗ് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നു. അതിനാൽ പ്രതിമാസ ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പ്രതിഫലിക്കുന്ന മൊത്തം തുകയേക്കാൾ കുറഞ്ഞ തുക നൽകാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നു. ചാർജുകൾ ഒഴികെയുള്ള മുഴുവൻ തുകയും ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ ആകർഷവും കൂടാതെ എല്ലാ പുതിയ ഇടപാടുകളും ധനകാര്യത്തെ ആകർഷകവും മുൻപത്തെ കൂടിശ്ശിക തുകകൾ പൂർണ്ണമായും തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നത് വരെയുള്ള ചാർജുകൾ

vi) കാലഹരണപ്പെട്ട പലിശനിരക്കുകൾ പ്രതിമാസ വാർഷിക അടിസ്ഥാനത്തിൽ നൽകണം. പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിയിൽ കൂടിശ്ശികയുള്ള ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക അടച്ചില്ലെങ്കിൽ ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ ബാധകമാവും, പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കുന്നതിന് മുൻപോ അതിന് മുൻപോ HDFC ബാങ്ക് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് വ്യക്തമായ ഫണ്ടുകൾ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്. തീയതി, ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് നിരക്കുകൾ ഒഴിവാക്കൽ വിശദാംശങ്ങൾക്ക് 'നിരക്കുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ' എന്ന വിഭാഗം കാണുക.

ഇനി പറയുന്ന ചിത്രീകരണം വിവിധ ചാർജുകൾ കണക്കാക്കുന്ന രീതിയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. നിങ്ങൾ മുൻപത്തെ കൂടിശ്ശികകളുടെ പൂർണ്ണമായി അടച്ചുവെന്നും നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കൂടിശ്ശികയൊന്നും ഇല്ലെന്നും കരുതുക. നിങ്ങളുടെ പ്രസ്താവന തീയതി എല്ലാ മാസവും 18 ആണ്. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് തുകയിൽ നിങ്ങൾ നടത്തിയ ഇടപാടുകളുടെ ലിസ്റ്റ്

തീയതി	ഇടപാട് തുക	തുക
10 ഏപ്രിൽ	സാധനങ്ങൾ വാങ്ങൽ	₹ 15,000.
15 ഏപ്രിൽ	വസ്തുങ്ങൾ വാങ്ങൽ	₹ 5,000
18 ഏപ്രിൽ	പ്രസ്താവന തീയതി	മൊത്തം തുക കൂടിശ്ശികയ്ക്ക് 20,000 കുറഞ്ഞത്. അടയ്ക്കേണ്ട തുക = ₹1,000
12 മെയ്	പേയ്മെന്റ് കാർഡിന് ലേയ്ക്ക് (വൈകി പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ ഇല്ല)	2,000 (ക്രെഡിറ്റ്)
14 മെയ്	പലചരക്ക് സാധനങ്ങൾ വാങ്ങൽ	1000
15 മെയ്	കാർഡ് പേയ്മെന്റ്	15000

അങ്ങനെ മെയ് 18 ലെ പ്രസ്താവനയിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന മൊത്തം തുകയുടെ ഘടകമായി പ്രതിഫലിക്കും. നിങ്ങൾ നൽകേണ്ട പലിശ കണക്കാക്കി = (കൂടിശ്ശിക തുക “ പ്രതി മാസം 3.6% അതായത് പ്രതിവർഷം 43.2) ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം / 365 ആയതിനാൽ

a) 15,000 @ 3.6% പ്രതിമാസം (അതായത് പ്രതിവർഷം 43.2%) ഏപ്രിൽ 10 മുതൽ മെയ് 11 വരെ (അതായത് 32 ദിവസം) = 508.10
 13,000 @ 3.6% പ്രതിമാസം (അതായത് 43.2% വാർഷികം) മെയ് 12 മുതൽ മെയ് 14 വരെ (അതായത് 3 ദിവസം) = ₹4.15

ഏപ്രിൽ 15 മുതൽ 14 വരെ പ്രതിമാസം 5,000 @ 3.6% (അതായത് പ്രതിവർഷം 43.2%) പലിശ മെയ് (അതായത് 30 ദിവസത്തേക്ക്)

177.53

പ്രതിമാസം 3,000 @ 3.6% പലിശ (അതായത് 43.2% പ്രതിവർഷം)

മെയ് 15 മുതൽ മെയ് 18 വരെ (അതായത് 4 ദിവസത്തേക്ക് ₹ 14.20

1000 (പുതിയ ചിലവുകൾ @ 3.6% പ്രതിമാസം അതായത് പ്രതിവർഷം 43.2%) മെയ് 14 മുതൽ മെയ് 18 വരെ (അതായത് 5 ദിവസത്തേക്ക്) = 5.91

മൊത്തം പലിശ = 811.89

ബി) ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ = 800 GST @ പലിശയുടെ 18% ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ = 290.14

സി) മൊത്തം പ്രിൻസിപ്പൽ കുടിശ്ശിക തുക = 4,000 (1000 പുതിയ ചിലവുകൾ + കഴിഞ്ഞ മാസത്തെ ബില്ലിംഗ് കാലയളവിൽ നിന്ന് ബാക്കിയുള്ള 3,000 കുടിശ്ശിക) അതിനാൽ നൽകേണ്ട ആകെ തുക = (a) + (b) + (c) + (d) = 5902.03

ധനകാര്യ നിരക്കുകളും മറ്റ് നിരക്കുകളും HDFC ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്.

നിർദ്ദിഷ്ട സന്ദർഭങ്ങളിൽ ഈടാക്കാവുന്ന നിരക്കുകളുടെ ഒരു ലിഫ്റ്റിനായി, ഈ ഡോക്യുമെന്റിന്റെ അവസാനം ലഭ്യമായ ചാർജുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ പരിശോധിക്കുക. അടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക (MAD) റീട്ടെയിൽ

ബാലൻസ് / ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ബാലൻസ് / ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ എന്നിവയുടെ 5% ചാർജുകളുടെ 100% ലോൺ EMI കാർഡുകൾ, ലെലികൾ, നികുതികൾ എന്നിവയ്ക്ക് കീഴിൽ ബിൽ ചെയ്യുന്നു.

ഉദാഹരണം		
A	റീട്ടെയിൽ/ ക്യാഷ് കുടിശ്ശിക ബാലൻസ്	50,000
B	സാമ്പത്തിക ചാർജ്ജ്	1,8000
C	ഓവർ ലിമിറ്റ് ചാർജുകൾ	550
D	ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ഫീസ്	1100
E	പേയ്മെന്റ് റിട്ടേൺ ഫീസ്	5000
F	എളുപ്പമുള്ള EMI പ്രിൻസിപ്പൽ	500
G	എളുപ്പമുള്ള EMI പലിശ	1500
	ആകെ കുടിശ്ശിക	55,950

കുറഞ്ഞ തുക കുടിശ്ശിക കണക്കുകൾ			
H	റീട്ടെയിൽ/ പണം മികച്ച ബാലൻസ് + സാമ്പത്തിക നിരക്കുകൾ (5% ₹50000 + ₹1800)	2590	5%
I	ഓവർ ലിമിറ്റ് ചാർജുകൾ	550	100%
J	ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ഫീസ്	1100	100%
K	പേയ്മെന്റ് റിട്ടേൺ ഫീസ്	500	100%
L	എളുപ്പമുള്ള EMI പ്രിൻസിപ്പൽ	500	100%
M	എളുപ്പമുള്ള EMI പലിശ	1500	100%
	കുടിശ്ശിക കുറഞ്ഞ തുക.	6740	

MAD കണക്കുകൂട്ടൽ ആവശ്യത്തിന് ഫിനാൻസ് ചാർജുകളുടെ 5% (പ്രതിമാസം 36% അതായത് 43.2% p.a) പരിഗണിക്കുന്നു.

താഴെയുള്ള ചിത്രീകരണം തയ്യാറാക്കിയിരിക്കുന്നത് ഉപഭോക്താവ് കുടിശ്ശിക (ടിഡിഎസ്) ചെയ്തിട്ടില്ലെന്നു അനുമാനം. പണമയ്ക്കുകയോ മൊത്തം തുക ക്ലിയർ ചെയ്യുകയോ ചെയ്തില്ല കൃത്യസമയത്ത്. ഇനിപ്പറയുന്ന ചിത്രം എൽപിസി കണക്കാക്കുന്ന രീതിയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

LPC ചിത്രീകരണം		
A	പ്രസ്താവന തീയതി	1st മെയ് 23
B	പ്രസ്താവന കാരണം	25000
C	MAD	1250
D	പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി	20 th മെയ് 23
E	ഗ്രേസ് തീയതി	23 rd മെയ് 23
F	ബില്ലില്ലാത്ത ഉപയോഗം- മെയ് 1 മുതൽ 23 മെയ് 23 വരെ	5000
G	ആകെ മികച്ച മെയ് 23 23(A+E)	30000
H	പേയ്മെന്റ് ലഭിച്ചു - MAD ₹ 1250	25 th മെയ് 23
I	LPC ഈടാക്കുന്നത് മാത്രമായ സ്റ്റേറ്റ് ഇൻ ബാലൻസ്	800

vii) ഡിഫോൾട്ടാണെങ്കിൽ നിരക്കുകൾ (പേയ്മെന്റ് ഇല്ല അല്ലെങ്കിൽ കാലതാമസം വരുത്തിയ പേയ്മെന്റ്) അടിസ്ഥാന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലിംഗ് തുക

സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ബാലൻസ്	വൈകി പേയ്മെന്റ് നിരക്കുകൾ (ജിഎസ്ടി) ഒഴികെ
100 ൽ താഴെ	ഇല്ല
100 മുതൽ 500 വരെ	₹100
501 മുതൽ 5000 വരെ	₹500
25001 മുതൽ 10000 വരെ	₹600
10001 മുതൽ 25000 വരെ	₹800
25001 മുതൽ 50000 വരെ	₹1100
50000 ത്തിലധികം	₹1300

സി. ഡ്രോവൽ പരിധി

ii. ക്രെഡിറ്റ് പരിധി : HDFC ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും പണം പിൻവലിക്കൽ പരിധിയും നിർണ്ണയിക്കും.

ii. ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി : ഈ പരിധികൾ കാർഡിലെ അംഗത്തെ അറിയിക്കുന്നു. പേയ്സ് ആപ്പ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളിലും ഈ പരിധികൾ കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിക്കും. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ജനറേഷൻ സമയത്ത് ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ആനുകാലികമായും പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന്റെ ഒരു ഭാഗമായും HDFC ബാങ്ക് കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ക്രെഡിറ്റിന്റെ പരിധി കാർഡ് മെമ്പർ അക്കൗണ്ടായി നൽകുന്നു. കുറയ്ക്കുന്നത് അവരുടെ ആന്തരിക മാനദണ്ഡങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അവലോകനം ചെയ്യുന്നു. അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ തുടർന്ന് ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടെ ഉടൻ അറിയിക്കുക. അതിന്റെ കാരണം, എസ്.എം.എസ് അല്ലെങ്കിൽ ഈമെയിൽ മുഖേന, രേഖാമൂലമുള്ള സ്ഥിരീകരണം.

III. പണം പിൻവലിക്കൽ പരിധി : ക്രെഡിറ്റിന്റെ 40% പരിധി

C) ബില്ലിംഗ്

i. ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളുടെ ആനുകാലികയും ബില്ലിംഗ് രീതിയും : ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് എല്ലാ മാസവും ജനറേറ്റ് ചെയ്യും, കാർഡ് അംഗത്തിന് അവരുടെ ഇ-സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ ആപ്പ് വഴി ഓൺലൈനായി ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയും. കൂടാതെ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഈമെയിൽ എന്നിവയിലൂടെയും അയയ്ക്കും. ഇത് പേയ്മെന്റുകൾ കാണിക്കുന്നു. ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തതും അവസാന പ്രസ്താവന മുതൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്ത ഇടപാടുകളും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഇടപാടുകളുടെ ഒരു സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് എല്ലാ മാസവും മുൻകൂട്ടി നിശ്ചയിച്ച തീയതിയിൽ ബാങ്കിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു. ഈ മെയിൽ ഐഡിയിലേക്ക് ബാങ്ക് മെയിൽ ചെയ്യും.

ii. അടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക : റീട്ടെയിൽ ബാലൻസ്/ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ബാലൻസ്, ഫിനാൻസ് ചാർജ്ജുകളുടെ 5% ചാർജ്ജുകളും 100% കാർഡുകൾ, ലെവികൾ, നികുതികൾ എന്നിവയ്ക്ക് കീഴിൽ ബിൽ ചെയ്ത ലോൺ EMI, മുൻമാസത്തെ കുടിശ്ശിക.

റീട്ടെയിലർ ബാലൻസ് എന്നാൽ എല്ലാ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകളും ബാലൻസും ട്രാൻസ്ഫറുകളും, ഇൻസ്റ്റോൾമെന്റ് പേയ്മെന്റ് പ്ലാനുകളും, മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് പ്ലാനും ഫീസും ചാർജ്ജുകളും ഒഴികെ സ്റ്റോർ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നിന്നോ ഉള്ള എല്ലാ സാധനങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വാങ്ങലുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. HDFC ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ കാർഡ് അംഗത്തിന് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു റിപോൾഡിംഗ് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് പ്രിന്റ് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക മാത്രം അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് തിരഞ്ഞെടുക്കാം. ബാക്കിയുള്ളത് തുടർന്നുള്ള പ്രസ്താവനകൾ മുന്നോട്ട് കൊണ്ടു പോകാം. കാർഡ് അംഗത്തിന് അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുകയോ കുടിശ്ശികയുടെ മിനിമം തുകയ്ക്ക് മുകളിലുള്ള തുകയുടെ ഒരു ഭാഗമോ നൽകാനും തിരഞ്ഞെടുക്കാം.

പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിയ്ക്ക് മുൻപ് അത്രയും പേയ്മെന്റ് നടത്തണം. വൈകിയ പേയ്മെന്റ് ഇടപാടുകൾ ഒഴിവാക്കാൻ പണം അടയ്ക്കേണ്ട തീയതിയ്ക്ക് മുമ്പായി HDFC ബാങ്ക് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേയ്ക്ക് വ്യക്തമായ ഫണ്ടുകൾ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്.

മുൻ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളുടെ അടയ്ക്കപ്പെടാത്ത ഏതൊരു മിനിമം തുകയും കാർഡ് മെമ്പറുടെ നിലവിലെ കുറഞ്ഞ തുകയിൽ അധികമായി കുടിശ്ശിക ചേർക്കും. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കാർഡ് കുടിശ്ശികയിലേയ്ക്കുള്ള പേയ്മെന്റുകൾ പ്രസ്താവനകളിൽ അംഗീകരിക്കപ്പെടുന്നു. കാർഡ് മെമ്പറുടെ കുടിശ്ശികയ്ക്കെതിരെ ലഭിക്കുന്ന പേയ്മെന്റുകൾ എല്ലാ പ്രീക്ലോഷർ ലോണുകളും (ലോൺ പ്രിൻസിപ്പൽ കുടിശ്ശികയുടെ പ്രീക്ലോഷർ ചാർജ്ജുകൾ + GST) GST എന്നിവയ്ക്കെതിരെ ക്രമീകരിക്കും ഫീസും ചാർജ്ജുകളും (ഫിനാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ ഒഴികെ) ഫിനാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ EMI, ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ, റീട്ടെയിൽ ആക്രമത്തിൽ വാങ്ങലുകൾ.

iii. പേയ്മെന്റ് രീതി : ഇതിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റുകൾ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും രീതിയിൽ ഉണ്ടാക്കാം.

a) നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് & ഡെബിറ്റ് കാർഡ് പേയ്മെന്റ് : കാർഡ് അംഗത്തിന് HDFC ബാങ്കിൽ നിന്നോ payzapp ലെ മറ്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നോ നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് & ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വഴി പണമടയ്ക്കാം.

b) UPI പേയ്മെന്റ് : കാർഡ് അംഗത്തിന് HDFC ബാങ്കിൽ നിന്നോ payzapp ലെ മറ്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നോ UPI ഐഡി വഴി പണമടയ്ക്കാം.

iv) ബില്ലിംഗ് തർക്ക പരിഹാരം : payzapp മൊബൈൽ ആപ്പിൽ ഒരു തർക്ക ടിക്കറ്റ് ഉയർത്തി കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ എല്ലാ ഉള്ളടക്കങ്ങളും ശരിയാണോ എന്ന് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതി അറിയിച്ചില്ലെങ്കിൽ, അത് കണക്കാക്കി 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ HDFC യുടെ പൊരുത്തക്കേടുകൾ അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യും. അത്തരം വിവരങ്ങൾ ലഭിച്ചാൽ HDFC ബാങ്ക് അന്വേഷണ വിധേയമായി താൽക്കാലികാടിസ്ഥാനത്തിൽ ചാർജ്ജ് ഈടാക്കും.

മത്സരത്തിൽ തുടർന്നുള്ള അന്വേഷമ തട്ടിൽ മറ്റു ചാർജ്ജുകളുടെ ബാധ്യത കാർഡ് അംഗങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിലാണെങ്കിൽ അനുബന്ധ ചാർജ്ജുകൾക്കൊപ്പം തുടർന്നുള്ള പ്രസ്താവനകളിൽ പുനഃസ്ഥാപിക്കപ്പെടും. ഇടപാടുകളിൽ നിന്നുള്ള തർക്കങ്ങൾ ലഭിച്ചാൽ പരമാവധി 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അയാൾക്ക് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്നതുപോലെ ബാധകമാകുന്നിടത്തൊട്ടാകെ ആവശ്യമായ രേഖകൾ ബാങ്ക് നൽകും. വിസപ്പോലുള്ള ഡിമെന്ഡർ അതായത് (ഫ്രാഞ്ചൈസി നിർദ്ദേശിച്ച പ്രവർത്തന വിധേയമാണ് ഫീ/ചാർജ്ജുകൾ പലിശ എന്നിവയിലെ ഏതെങ്കിലും തർക്കത്തിൽ നോക്കുന്ന GST തിരിച്ചെടുക്കില്ല.

ഉപഭോക്താവിന് ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ ഇമെയിൽ ഐഡി പരിചരണ സേവനങ്ങൾ പരാതിയുടെ ബന്ധപ്പെടുത്താനുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ. പരിഹാര ഉദ്യോഗസ്ഥൻ കാർഡ് മെമ്പർ കഴിയും അന്വേഷണങ്ങൾ നടത്തുന്നതിനോ പരിഹാരങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനോ HDFC ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുമായി ബന്ധപ്പെടേണ്ട.... :

- **payzapp** : HDFC ബാങ്ക് payzapp ഈമൊബൈൽ ആപ്പിലെ സഹായ കേന്ദ്ര സേവനങ്ങൾ.
- **കോൾ സെന്ററുകൾ** : 18000202 6161 / 1860 267 6161 ഇന്ത്യയ്ക്ക് ഉള്ളിൽ 912261 606160 പുറത്ത് നിന്ന് ഇന്ത്യ.....
- **ഇമെയിൽ:** customerservices.cards@hdfcbank.com.
- **പരാതി പരിഹാര ഉദ്യോഗസ്ഥർ** : 0446849001 തിങ്കൾ മുതൽ 9.30 am മുതൽ 5.30 pm വരെ. തിങ്കൾ മുതൽ വെള്ളി വരെ.

D) ഡിഫോയിറ്റും സാഹചര്യവും : ഒരു കാർഡ്-ഉടമയെ ഡിഫോയിറ്റായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ... ഉൾപ്പടെയുള്ള നടപടിക്രമം എന്ന്. പേയ്മെന്റുകൾ കാലഹരണപ്പെടുന്നതിലും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേയ്ക്ക് വ്യക്തമായി ഫണ്ട് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന തീയതിയാണ്

എന്നിരുന്നാലും പെയ്മെന്റുകളുടെ പ്രോസസ്സിംഗ് സമയം ഉൾക്കൊള്ളാൻ 3 ഗ്രേസ് ദിവസങ്ങൾ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾക്ക് (CIC) ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് കഴിഞ്ഞതായി ബാങ്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുകയും വൈകി പെയ്മെന്റ് ചാർജ്ജുകൾ ഈടാക്കുകയും ചെയ്യും. ഈ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് 3 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ 'പാസ്റ്റ് ഡ്യൂ' ആയി തുടരുമ്പോൾ. എന്നിരുന്നാലും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പെയ്മെന്റ് തീയതിയിൽ നിന്ന് കുറച്ച് കഴിഞ്ഞ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണവും വൈകി പെയ്മെന്റ് ചാർജ്ജുകളും കണക്കാക്കും.

ഡിഫോൾട്ടായാൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശികകളുടെ പോൽ ഫാക്സ്, ടെലിഫോൺ, ഇ-മെയിൽ, മൊബൈൽ ആപ്പ് അറിയിപ്പ് എന്നിവ മുഖേന കാർഡ് മെമ്പർക്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ റിമൈൻഡറുകൾ അയയ്ക്കും. ഓർമ്മപ്പെടുത്തുന്നതിനും പിന്തുടരുന്നതിനും കുടിശ്ശിക ശേഖരിക്കുന്നതിനും SMS സന്ദേശങ്ങൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷികളെ ഇടപെടുക. അങ്ങനെ നിയമിക്കപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്കും കടം പിരിച്ചെടുക്കൽ പെരുമാറ്റം ചട്ടം പൂർണ്ണമായും പാലിക്കേണ്ടതാണ്. ഓരോ മാസവും, ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന് കീഴിലുള്ള ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുകയോ കുടിശ്ശികയായുള്ള മൊത്തം തുകയോ അടയ്ക്കുന്നതിൽ കാർഡ് ഉടമ പരാജയപ്പെട്ടാൽ അത്തരം പണമടയ്ക്കാത്തതിനെ കുറിച്ചും കാർഡ് ഹോൾഡറെ ക്രെഡിറ്റിലേക്ക് ഡിഫോൾട്ടായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാനുള്ള ഉദ്ദേശ്യത്തെ കുറിച്ചും ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുകയും 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ... ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുകയോ കുടിശ്ശികയുള്ള മൊത്തം തുകയോ നൽകുന്നതിൽ കാർഡ് ഉടമ പരാജയപ്പെട്ടാൽ ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾ ()

ii. **ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമവും കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കുന്നതിന് ശേഷം ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്ന കാലയളവും** കാർഡ് ഉടമ അടയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ ഒന്നുകിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക അല്ലെങ്കിൽ 7 (കാലഹരണപ്പെട്ടതിന് ശേഷമുള്ള മൊത്തം തുക) ദിവസങ്ങളുടെ അറിയിപ്പ് സെറ്റിൽമെന്റ് തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാലയളവ്, ഒരു ഇടപ്പാട് ഉപഭോക്താവ് തർക്കിച്ചാൽ ഉപഭോക്താവ് തർക്കിച്ച് തുകയ്ക്ക് തുല്യമായി ഒരു താൽക്കാലിക ക്രെഡിറ്റ് ഉപഭോക്താവിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് നൽകും.

iii. **വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ വീണ്ടെടുക്കൽ നടപടിക്രമം:** ഡിഫോൾട്ട് ഉണ്ടായാൽ ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെട്ടാൽ കാർഡിലെ ബാക്കി തുക നിശ്ചിത സമയത്തിനുള്ളിൽ തിരിച്ചടയ്ക്കലും ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിലോ ബാങ്കിന്റെ കസ്റ്റഡിയിൽ സൂക്ഷിച്ചിരിക്കുന്ന കാർഡ് മെമ്പറുടെ എല്ലാ പണത്തിനും മേൽ നോട്ടീസ് നൽകുവാനും സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനും ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്, റിഡംപ്ഷൻ സെറ്റിൽമെന്റ് സമയത്ത് ലഭ്യമായ റിവാർഡ് പോയന്റുകളുടെ ബാലൻസ് ഇടപാടിന് ആവശ്യമായ പോയിന്റുകളേക്കാൾ കുറവാണെങ്കിൽ നിലവിലുള്ള കസ്റ്റമർ കാർഡ്/ഡിഫൻഷ്യൽ തുക ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള മുൻകൂർ അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

iv. **മരണം അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ സ്ഥിരമായ സാമ്പത്തിക കഴിവില്ലായ്മ എന്നിവയിൽ കുടിശ്ശിക വീണ്ടെടുക്കൽ:** പാപ്പരത്തം, പിരിച്ചുവിടൽ, പാപ്പരത്തം അല്ലെങ്കിൽ അവസാനിപ്പിച്ചത് എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ മരണം അല്ലെങ്കിൽ കഴിവില്ലായ്മ എന്നിവ കാർഡ് അംഗത്തിന് നൽകിയ കാർഡ് സ്വയമേ റദ്ദാക്കുന്നതിന് കാരണമാകും. ഏതെങ്കിലും ഗവൺമെന്റിന്റേയോ റെഗുലേറ്ററി ബോഡിയുടെയോ നിർദ്ദേശപ്രകാരം കാർഡ് താൽക്കാലികമായി നിർത്താനും ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും. കാർഡ് റദ്ദാക്കുന്നതിനോ താൽക്കാലികമായി നിർത്തുന്നതിനോ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള തുകയും ഉടനടി നൽകണം. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ബാധ്യത ഉണ്ടായിരുന്നിട്ടും നിലവിലുള്ള പ്രസക്തമായ നിയമങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി അത് വീണ്ടെടുക്കാൻ ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്.

E. കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കൽ/ അസാധുവാക്കൽ അംഗത്വം:

i. കാർഡ് ഉടമയുടെ കാർഡ് സറണ്ടർ/ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടി ക്രമം: HDFC ബാങ്ക് പിക്സൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം എക്സ്ചേഞ്ച് നിയന്ത്രണങ്ങൾ ഭൂമിയുടെ അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റിയുടെ നിയമം എന്നിവയ്ക്ക് അനുസരിച്ച് കർശനമായി പ്രവർത്തിക്കുമെന്ന് ഞങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു. ഫോൺ ട്രെഡിംഗ്, ലോട്ടറി, വാതുവെപ്പ്, ചൂതാട്ടം, ഡേറ്റിംഗ് എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്ന ഇടപാടുകൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഇവയ്ക്കായി ഉപയോഗിക്കൽ ഇല്ല. ബിറ്റ് കോയിനുകൾ, എന്നെ/ഞങ്ങളെ തന്നെ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള എൻ്റെ/ഞങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്വങ്ങളായി ഞാൻ/ഞങ്ങൾ ഏറ്റെടുക്കുന്ന വെർച്വൽ കറൻസി, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ ഏതെങ്കിലും പരാജയമുണ്ടായാൽ, ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് ആക്ട് 1999 അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ നിയമപ്രകാരമുള്ള നടപടിയ്ക്ക് ഞാൻ/ഞങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും പരിഷ്കരണങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ വീണ്ടും മെച്ചപ്പെടുത്തൽ.

ii. മുകളിൽ പറഞ്ഞവയ്ക്ക് മാത്രമായി ലിങ്ക് നൽകിയിരിക്കുന്ന വെബ്സൈറ്റ്/ഏതെങ്കിലും ഉപഭോക്താവിന് കാർഡ് അടയ്ക്കാൻ/സറണ്ടർ ചെയ്യാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നു എങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന് അഭ്യർത്ഥന നൽകണം. താഴെ ഉള്ള ചാനലിലൂടെ

ചാനലുകൾ	പാത/ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ
Payzapp	പേയ്സ് ആപ്പ് >പ്രൊഫൈൽ > അക്കൗണ്ട് മാനേജ്മെന്റ് > സഹായ കേന്ദ്രം/ചോദ്യങ്ങൾ >കാർഡ് ക്ലോഷർ
ബ്രാഞ്ച് ബാങ്കിംഗ്	ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിച്ച് അവിടുത്തെ ജീവനക്കാരുടെ സംസാരിക്കുക

മുകളിലും ചാനലിലൂടെ അഭ്യർത്ഥന ഉയർന്നു കഴിഞ്ഞാൽ അത് പോലെ, ബ്ലോക്ക് ചെയ്യപ്പെടുന്നതിനാൽ ഉടനടി പ്രാബല്യത്തിൽ നിന്ന് കാർഡ് വഴി ഒരു ഇടപ്പാടും നടത്താൻ കഴിയില്ല.

കാർഡ് അടയ്ക്കുന്നതിന് മുൻപ് കാർഡ് അംഗം നടത്തിയ പിന്നീട് വ്യാപാരി ഹാജരാക്കിയ/ ക്ലെയിം ചെയ്ത ഏതൊരു ഇടപാടും കാർഡ് അംഗത്തിന് ബിൽ നൽകും.

അത്തരം ഇടപാടുകൾക്ക് ആവശ്യമായ പേയ്മെന്റുകൾ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നു. കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് പണം നൽകാൻ കാർഡ് അംഗ് ബാധ്യസ്ഥനാണ്. കാർഡ് മെമ്പറുടെ ഈ കുടിശ്ശിക പേയ്മെന്റുകൾ അടച്ചില്ലെങ്കിൽ CIC കൾക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക. കാർഡ് ലഭ്യമായ തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സജീവമാക്കുകയോ ഉപയോഗിക്കുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാത്തതിനെ കുറിച്ചോ ആക്ടീവേറ്റ് ചെയ്യാത്തതിനെ കുറിച്ചോ ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുകയും കാർഡ് ഹോൾഡറോട് അത് സജീവമാക്കാനോ ഉപയോഗിക്കാൻ തുടരാനോ അഭ്യർത്ഥിക്കും. കാർഡ് അയച്ച തീയതി മുതൽ 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമ 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ തുടങ്ങുന്നില്ല എങ്കിൽ മാത്രം അസാധാരണം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ബാങ്ക് ക്ലോസ് ചെയ്യും. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്റെ ഇടപാട് പാറ്റേണുകൾ കാർഡ് ഇടപാടിന്റെ വിശ്വസ്ത പരിശോധിക്കുന്നതിന് ലഭ്യമായ ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഫോൺ നമ്പറിലോ അതിന്റെ രേഖകളിലോ ഉപഭോക്താവുമായി സമ്പർക്കം സ്ഥാപിക്കുന്നതിൽ ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തു നിന്നുണ്ടായ പരാജയം, കാർഡ് ഉടമയുടെ കാര്യത്തിലും സുരക്ഷാ കാരണങ്ങളാലും HDFC ബാങ്ക് കൂടുതൽ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ കാർഡ് ഉപയോഗം നിയന്ത്രിക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യാം... ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ സൗകര്യം താൽക്കാലികമായി നിർത്താൻ കഴിയും കാർഡ് അംഗം പണമടയ്ക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തുകയോ അല്ലെങ്കിൽ നീട്ടിയ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കവിയുകയോ ചെയ്താൽ കരാർ അവസാനിപ്പിച്ചതിന് ശേഷമോ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ആണെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്. സസ്പെൻഡ് ചെയ്യും.

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ആണെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്താൻ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണ മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമായ നയങ്ങളും അനുസരിച്ച് ഉപയോഗിക്കുന്നു. ബാങ്ക് ഒരു സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് സൈക്കിളിൽ അനുവദിച്ച പരിധി ക്ലിപ്തം ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ അമിതമായ വിനിയോഗം തിരഞ്ഞെടുത്ത ഏതാനും വ്യാപാരികളിൽ അസാധാരണയായ അമിതമായ ആയ ഉപയോഗം, വ്യാപാരികളുടെ ബന്ധം കൂടാതെ അല്ലെങ്കിൽ അല്ലാത്തവയും ഉള്ള ഉപയോഗം എന്നിവ തിരിച്ചറിയൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗത്തെക്കുറിച്ച് ആനുകാലിക പരിശോധന നടത്താൻ അവകാശമുണ്ട്.

വ്യാപാരികളെ തിരഞ്ഞെടുക്കുക - വ്യാപാരിയുമായി സാധ്യമായ ഒത്തുചേരൽ കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തിപരമല്ലാത്ത/ ബിസിനസ്സ് സംബന്ധമായ ആവശ്യങ്ങൾക്ക് വേണ്ടിയുള്ള ഉപയോഗം, അമിതമായ ഉപയോഗം/ ഫീച്ചറുകൾ / ഓഫറുകൾ/ പ്രോഗ്രാമുകളുടെ അനാവശ്യമായ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ/ ക്യാഷ് ബാക്ക്/ മറ്റ് ആനുകൂല്യങ്ങൾ എന്നിവ ശേഖരിക്കുന്നതിന്, ഉപയോഗ രീതി അടിസ്ഥാനമാക്കി ഇവയിലേതെങ്കിലും ബാങ്ക് സംശയിക്കുന്നുവെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൻ മേൽ ബാങ്കിന് നിയന്ത്രണ നടപടി എടുക്കാം. അത്തരം നടപടി ഉടനടി പ്രാബല്യത്തിൽ വരാൻ, കൂടാതെ ഫീച്ചറുകൾ/ ആനുകൂല്യങ്ങൾ പിൻവലിക്കൽ. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പൂർണ്ണമായി അവസാനിപ്പിക്കൽ എന്നിവയിൽ ഉൾപ്പെടാം. എന്നാൽ പരിമിതപ്പെടുത്തരുത് അത്തരത്തിലുള്ള ഏതെങ്കിലും നടപടി ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുയാണെങ്കിൽ തൃപ്തികരമായ തെളിവ് നൽകേണ്ട ബാധ്യത ഉപഭോക്താവിനായിരിക്കും.

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പുന:സ്ഥാപിക്കുന്നതിനും ബാങ്ക് അനുയോജ്യമെന്ന് കരുതുന്ന ഫീച്ചറുകൾ/ ആനുകൂല്യങ്ങൾ എന്നിവയും പുന: സ്ഥാപിക്കുന്നതിനുള്ള അത്തരം വിശ്വസ്തമായ ഉപയോഗം അക്കൗണ്ടിൽ ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമവും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാധകവുമാണ്.

അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ കാർഡ് അംഗം (നിയമപ്രകാരം ആവശ്യപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും സ്ഥിരസ്ഥിതി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് അറിയിപ്പുകൾക്ക് വിധേയമായി) HDFC ബാങ്കിന് അക്കൗണ്ടിലെ മൊത്തം കുടിശ്ശിക ബാലൻസ് നൽകണം, കരാറിന് കീഴിലുള്ള HDFC ബാങ്കിന് നൽകാനുള്ള എല്ലാ തുകയും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. എല്ലാ ഇടപാടുകളും അക്കൗണ്ടിൽ ഇത് വരെ ഈടാക്കാത്ത മറ്റ് തുകയും ഉൾപ്പെടെ അടയ്ക്കുന്നത് വരെ കാർഡ് അടച്ചതായി കണക്കാക്കില്ല.

കാർഡ് ഒന്നിൽ കൂടുതൽ തവണ ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടി ക്രമം.

ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് തുടർച്ചയായി 1 വർഷത്തേക്ക് ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ല എങ്കിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാത്തതിനെ കുറിച്ച് ബാങ്ക് ഉടമയെ അറിയിക്കുകയും അതിനുള്ളിൽ ഉപയോഗിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുകയും അത്തരം അറിയിപ്പ് തീയതി മുതൽ 30 ദിവസം ഒന്നുകിൽ കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് മറുപടി ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും അടയ്ക്കുന്നതിനു വിധേയമായി കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ബാങ്ക് ക്ലോസ് ചെയ്യും.

F)നഷ്ടം/മോഷണം/കാർഡ് ദുരുപയോഗം

i. നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷണം പോകുകയോ ചെയ്താൽ പാലിക്കേണ്ട നടപടി ക്രമങ്ങൾ.

ഇഷ്യുവർക്കുള്ള അറിയിപ്പിന്റെ കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ചെയ്താൽ ഉപഭോക്താവിന് ഉടനെ തന്നെ ചിവുടയുള്ള ചാനലുകളിലൂടെ ഒരു അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിച്ച് കാർഡ് ഹോട്ട്ലിസ്റ്റ് ചെയ്യാം/ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാം.

ചാനലുകൾ	പാത/ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ
Payzapp	പേയ്സ് ആപ് പ്രൊഫൈൽ അക്കൗണ്ട് മാനേജ്മെന്റ് മറ്റ് ചോദ്യങ്ങൾ ... കാർഡ് ക്ലോഷർ
ഫോൺ ബാങ്കിംഗ്/NRI	/100 2026161 / 18602676161 (ഇന്ത്യയിലുടനീളം ആക്സസ് ചെയ്യാം).

A)ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്ഥാനം തെറ്റിയാലോ, നഷ്ടപ്പെട്ടാലോ/ മോഷ്ടിച്ചാലോ വികലമായാലോ ലഭിക്കാതെ വരുമ്പോഴോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അനുമതിയില്ലാതെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതായി സംശയം തോന്നിയാലോ കാർഡ് അംഗം ഉടൻതന്നെ 24 മണിക്കൂർ കോൾസെന്ററിനെ അറിയിക്കണം. ഒരു കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടു എന്ന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തു കഴിഞ്ഞാൽ ഒരു കാരണവശാലും ഉടമ പിന്നീട് അത് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ല.

B)ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് (ഓൺലൈൻ/ .../ കോൺടാക്ട് ലെസ് ഐഡി കാർഡ് ... റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന സമയത്തിന് ഏതെങ്കിലും നടന്നാൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദി അല്ല.

കാർഡിന്റെ നഷ്ടവും അതേ കാർഡ് സൈപ്പ് ഇടപാടുകൾക്ക് പൂർണ്ണ ബാധ്യതയുള്ള കാർഡ് അംഗവും, PIN ഇല്ലാതെ വ്യാപാരികൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്തേക്കാം / OTP പോലുള്ള അധിക പ്രാമാണീകരണം ആ രാജ്യങ്ങളിൽ ഒരു മാൻഡേറ്റ് ആയിരിക്കണമെന്നില്ല. കാർഡിന്റെ നഷ്ടം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനു മുമ്പുള്ള എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും കാർഡ് അംഗം പൂർണ്ണ ബാധ്യസ്ഥനാണ്. കാർഡിന്റെ നഷ്ടത്തേക്കുറിച്ചോ മോഷണം പോയതിനെക്കുറിച്ചോ എച്ച്.ഡി.എഫ്.സി ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിനു പുറമെ, കാർഡ് അംഗം അവരുടെ പോലീസിനെ അറിയിക്കുകയും പോലീസ് പരാതി നൽകുകയും പോലീസ് പരാതിയുടെ പകർപ്പ് ബാങ്കിന് നൽകുകയും വേണം.

C. എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും കാർഡ് അംഗം ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഇൻ കാർഡ് അംഗത്തിന്റേയോ ഒരു അധിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റേയോ സമ്മതത്തോടെയോ അല്ലാതെയോ പിൻ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ ഒടിപി നേടിയ ഒരാൾ കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്ന കേസ്, കാർഡ് അംഗം വഞ്ചനാപരമായി പ്രവർത്തിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും കാർഡ് അംഗം ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ന്യായമായ പരിചരണമില്ലാതെ കാർഡ് അംഗം പ്രവർത്തിച്ചാൽ കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. സംഭവിക്കുന്ന എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും

D. കാർഡ് സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കാൻ ഉചിതമായ നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളാൻ കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനാണ്. PIN രേഖപ്പെടുത്താൻ, വൺ ടൈം പാസ് വേഡ് (OTP) അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ടോക്കൺ/കോഡ്-കാലാകാലങ്ങളിൽ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുക. സത്യസന്ധമായോ അത്തരം ഒരു രേഖയിലേക്ക് ആക്സസ് ലഭിച്ചാൽ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് വീണ്ടെടുക്കാവുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയുന്നതോ ആയ ഏതെങ്കിലും ഫോം.

E. കാർഡിന്റെയോ, പിൻ നമ്പറിന്റെയോ നഷ്ടം, മോഷണം, ദുരുപയോഗം എന്നിവയെക്കുറിച്ച് എച്ച്.ഡി.എഫ്.സി ബാങ്ക് പ്രസക്തമെന്ന് കരുതുന്ന ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ കാർഡ് മെമ്പറെ പരാമർശിക്കാതെ തന്നെ എച്ച്.ഡി.എഫ്.സി ബാങ്ക് പോലീസിനോ മറ്റ് ബന്ധപ്പെട്ട അധികാരികൾക്ക് നൽകിയേക്കാം.

F. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ ഏതെങ്കിലും വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാടുകൾ ഉണ്ടായാൽ ഉണ്ടാകുന്ന ബാധ്യത നികത്തുന്നതിന്, കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്ക് അവന്റെ/അവളുടെ സ്വന്തം ഉഭവചാധികാരത്തിൽ ഒരു ഓപ്ഷണൽ ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നം പ്രയോജനപ്പെടുത്താവുന്നതാണ്. അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് കവറിന്റെ കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും, ദയവായി ബാങ്കിന്റെ ഞങ്ങളുടെ പ്രതിനിധിയുമായി ബന്ധപ്പെടുക.

G. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കോൺടാക്ട്ലെസ് കാർഡുകൾ ഒരു ലളിതമായ ടാപ്പിലൂടെ പണമടയ്ക്കാൻ നിങ്ങളെ അനുവദിക്കുന്നു. 5000-മോ അതിൽ കുറവോ ഇടപാട് നടത്താൻ, നിങ്ങളുടെ കോൺടാക്ട്ലെസ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പണമടയ്ക്കാൻ ടാപ്പ് ചെയ്യുക, നിങ്ങൾ ഒരു പിൻ ഒപ്പിടുകയോ നൽകുകയോ ചെയ്യേണ്ടതില്ല. സമ്പർക്ക ഇടപാടുകൾ എന്തെങ്കിലും ചിപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ പിൻ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഇടപാടുകൾ പോലെ സുരക്ഷിതമാണ്. കാർഡിന്റെയും കാർഡ് അംഗത്തിന്റെയും നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിൽ കാലതാമസം വരുത്തുന്നതിന് മുമ്പ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ സംഭവിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനോ ഉത്തരവാദിയോ അല്ല. അതിന് പൂർണ്ണ ബാധ്യതയായിരിക്കും. കാർഡ് അംഗ കരാറിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എല്ലാ കോൺടാക്ട്-ലെസ് കാർഡുകൾക്കും കോൺടാക്ട്ലെസ് ഇടപാടുകൾക്കും ബാധകമാണ്.

ii. **PayZapp മൊബൈൽ ആപ്പ്**, അനധികൃത ഇടപാടുകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനും കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുന്നതിനുമായി അടുത്തുള്ള ബ്രാഞ്ചിലേക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്താൽ തുടങ്ങിയവ.

ഉപഭോക്താവ് ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാട് സംശയിക്കുന്നു, കൂടുതൽ അനധികൃത ഇടപാട് അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കാൻ കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവ് E(ii) & E(iii) എന്നിവയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ചാനലുകൾ വഴി ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.

iii. **RBI സർക്കുലർ റഫറൻസ് അനുസരിച്ച് മുകളിലുള്ള (i) കാര്യത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യത.** DBR NO.Leg.BC.78/09.07.2005/2017-18 തീയതി 2017 ജൂലൈ 6-ന് അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ കസ്റ്റമർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ പരിമിതപ്പെടുത്തുന്ന ബാധ്യത കാലാകാലങ്ങളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തത്; നഷ്ടമോ മോഷണമോ സംഭവിച്ചാൽ/കാർഡിന്റെ ദുരുപയോഗം, ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത് 'ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമം' ബാങ്കിനെ നയിക്കും, ഇത് അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ കസ്റ്റമർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ പരിമിതപ്പെടുത്തുന്ന ബാധ്യതയെക്കുറിച്ചുള്ള ആർബിട്രെ സർക്കുലറുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ രൂപീകരിച്ചു.

ഇടപാടുകൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നു (RBI സർക്കുലർ റഫറൻസ് നമ്പർ DBR നമ്പർ Leg.BC.78/09.07.2005/2017-18 തീയതി ജൂലൈ 6,2017) നിങ്ങൾക്ക് കസ്റ്റമറെ റഫർ ചെയ്യാൻ കഴിയുമെന്ന് ശ്രദ്ധിക്കുക)

www.hdfcbank.com സന്ദർശിക്കുന്നതിലൂടെ സംരക്ഷണ നയക്കുറിപ്പ് > ഉപയോഗപ്രദമായ ലിങ്കുകൾ ഞങ്ങളുടെ കോർപ്പറേറ്റ് പ്രതിബദ്ധത ഉപഭോക്താവിന് നഷ്ടപരിഹാര നയ

G. പരാതി പരിഹാരവും നഷ്ടപരിഹാരവും

1. ചട്ടക്കൂട് പരാതി പരിഹാരവും വർദ്ധിപ്പിക്കൽ പ്രക്രിയയും: ഡി

2.ആദ്യലൈവൽ ടച്ച് പോയിന്റുകൾ: ചോദ്യങ്ങൾ/ഫീഡ്ബാക്ക് പരാതികൾ. ഉപഭോക്താവിന് ബന്ധപ്പെടാം.

ഇനിപ്പറയുന്ന ചാനലുകൾ:

- ഇൻ-ആപ്പ് തർക്ക പരിഹാരം
- അനധികൃത ഇ-ഇടപാടുകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക.
- (നിങ്ങൾ നടത്തിയിട്ടില്ലാത്ത ഇടപാടുകൾ)

രണ്ടാം ലൈവൽ ടച്ച് പോയിന്റുകൾ: മറ്റ് ചാനലുകളുമായുള്ള നിങ്ങളുടെ ചോദ്യങ്ങൾക്ക് തൃപ്തികരമായ പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ.. ദയവായി ശ്രീ ഷൺമുഖസുന്ദർ ആർ (പരാതി പരിഹാര ഓഫീസർ) ന് എഴുതുക. എന്തെങ്കിലും അന്വേഷണങ്ങൾ നടത്തുന്നതിനോ ഏതെങ്കിലും പരാതി പരിഹാരത്തിനോ വേണ്ടി കാർഡ് അംഗത്തിന് HDFC ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുമായി ബന്ധപ്പെടാം.

കോൾസെന്ററുകൾ : 1800 202 6161/1360 267 6161 നിങ്ങൾ ഇന്ത്യയിൽ ഇല്ലെങ്കിൽ : +91 22 61606160 ഈമെയിൽ:

പരാതി പരിഹാര ഓഫീസർ : 04461084900 എന്ന നമ്പറിൽ രാവിലെ 9.30 മുതൽ വൈകിട്ട് 05.30 വരെ ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുക. തിങ്കളാഴ്ച മുതൽ വെള്ളിയാഴ്ച വരെ

പരാതി പരിഹാര നയത്തിന്റെ സംവിധാനവും സമയക്രമവും www.hdfcbank.com എന്ന വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണെന്നും ഞങ്ങളുടെ പാത പിന്തുടർന്ന് അവ ആക്സസ് ചെയ്യാമെന്നും ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക.

കോർപ്പറേറ്റ് പ്രതിബദ്ധത പൗരന്മാരുടെ ചാർട്ടേൺ പരാതി പരിഹാര

ii. പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള സമയക്രമം:

ഉപഭോക്തൃ പരാതി 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരിഹരിക്കപ്പെടും, നിങ്ങളുടെ പ്രശ്നം ഇപ്പോഴും പരിഹരിക്കപ്പെടാതെ തുടരുകയോ പരാതി നൽകി 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പ്രതികരണം ലഭിക്കുകയോ ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ നിയോഗിച്ച ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്.

iii. ചട്ടക്കൂട് : നഷ്ടപരിഹാരം വേണ്ടി വിജയിക്കാത്ത/പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾ; പരാതി പരിഹരിക്കുന്നതിലെ കാലതാമസം/ അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിലെ കാലതാമസം/ നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ കാർഡുകൾ തടയൽ.

മുതലായവ: വിജയിക്കാത്ത ഇടപാട്/ പരാജയമുണ്ടായാൽ ടാറ്റിന്റെ സമന്വയം അനുസരിച്ച്, ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത തുക 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക് തിരിച്ചെടുക്കും. വ്യാപാരി അത്തരം ഇടപാട് ക്ലെയിം ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കോമ്പൻസേഷൻ പോളിസിയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ഫ്രാഞ്ചൈസി മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് റെഗുലർ തർക്ക പ്രക്രിയ പിന്തുടരാം.

ഞങ്ങളുടെ കോർപ്പറേറ്റ് പ്രതിബദ്ധത പൗരന്മാരുടെ ചാർട്ടർ>ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാര നയം> ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്ക് കീഴിൽ ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന നഷ്ടപരിഹാര നയത്തിൽ ടൈംലൈൻ വ്യക്തമാക്കുകയും അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നു. അവിടെ സ്വീകർത്താവിന്റെ രേഖാമൂലമുള്ള സമ്മതമില്ലാതെ ബാങ്ക് ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുകയും ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്തു. ബാങ്ക് ചാർജുകൾ ഉടൻടി പിൻവിലിക്കുകയും സ്വീകർത്താവിന് പിഴ ഈടാക്കാതെ പിഴ നൽകുകയും ചെയ്യും. ക്രെഡിറ്റ് അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രവർത്തനം HDFC ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസരിച്ചായിരിക്കും. ഇടപാടുകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തത്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് തെറ്റായി, ഒരു വ്യാപാരി സ്ഥാപനത്തിന് പ്രത്യേക റഫറൻസ് ആവശ്യമുള്ളത് കാർഡ് നെറ്റ് വർക്കുകൾ (വിസ) നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ചാർജ്ജ്ബാക്ക് നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് കൈകാര്യം ചെയ്യും. പരമാവധി അറുപത് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് എക്സ്പ്ലനേഷൻ ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്റി തെളിവുകളും നൽകും. ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ക്ലോഷർ ചെയ്യുന്ന പ്രക്രിയ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിൽ കാർഡ് വിതരണക്കാരുടെ ഭാഗത്തു നിന്ന് പരാജയം! എന്നതിന് അടയ്ക്കേണ്ട കാലതാമസത്തിന് പ്രതിദിനം 500 രൂപവീതം 2 പിഴയായി ലഭിക്കും.

ഞങ്ങളുടെ 24 മണിക്കൂർ ഫോൺബാങ്കിംഗ് ഹോട്ട്ലൈൻ ചെയ്യുന്നതിനും തട്ടിപ്പ് ഇടപാടുകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനും www.hdfcbank.com സന്ദർശിക്കുക.

ഈ മെയിൽ: customervices.cards@hdfcbank.com

H. വെളിപ്പെടുത്തൽ പ്രകാരം കാർഡ് അംഗം അത് അംഗീകരിക്കുന്നു.

നിലവിലുള്ള ബിസിനസ്സ് സമ്പ്രദായങ്ങൾ, ബാങ്കിന് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി (ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്) ബന്ധപ്പെടുത്താൻ കഴിയും, ഏത് ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ കമ്പനികൾക്കും സാമ്പത്തിക വ്യവസ്ഥയുടെ പ്രവർത്തനക്ഷമതയും സ്ഥിരതയും അനുസരിച്ച് ഗവൺമെന്റിന്റെ ഒരു സംരംഭമാണ്. ഈ സംരംഭത്തിൽ പങ്കെടുക്കുന്ന എല്ലാ ബാങ്കുകളും ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളും ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികളുമായി ഉപഭോക്തൃ ഡാറ്റ പങ്കിടേണ്ടതുണ്ട്, ഈ വിവരങ്ങൾ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികളുടെ നിയന്ത്രണ നിയമത്തിന്റെ നിബന്ധനകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്നു. 2005. ഇത് കണക്കിലെടുത്ത്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ (നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയുള്ളതും) മറ്റേതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോക്ക് (നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയുള്ളതും) ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങളാൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്(കൾ) ഡീഫോ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ബാങ്കിന് വെളിപ്പെടുത്താനാകുമെന്ന് വിൽകാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിക്കാൻ ഞങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നു. കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുന്നതിനോ ടൊപ്പം, കാലഹരണപ്പെട്ടു. കാലാവധി കഴിഞ്ഞ കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റ് രസീത് സംബന്ധിച്ച കാർഡ് ഉടമയുടെ ഡാറ്റയുടെ പുതിയ/അപ്ഡേറ്റ് ബാങ്ക് പേയ്മെന്റ് ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ 30 (30) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ CIBIL/ മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളിൽ പ്രതിഫലിക്കുമെന്ന് ബാങ്ക് ഇതിനാൽ കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിക്കുന്നു. പരാതിയുടെ സന്ദർഭങ്ങളിൽ, കാർഡ് അംഗവും ബാങ്കിന്റെ പ്രതിനിധിയും തമ്മിലുള്ള നിർദ്ദിഷ്ട സംഭാഷണങ്ങൾ ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ രേഖപ്പെടുത്തുമെന്ന് കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിക്കാനും ഞങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നു.

അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അനുയോജ്യമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും കാർഡ് സംഭാഷണങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ടിരിക്കണം.

1) റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ

ഇടപാട് തുകയ്ക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കും, അത് കാഷ്പോയിന്റുകളുടെ രൂപത്തിലായിരിക്കും, ഉൽപ്പന്നത്തിൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്ന വീഡിയോ ഇടപാട് മുല്യത്തിന്റെ ശതമാനമായി ഇത് കണക്കാക്കും.

സവിശേഷതകൾ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും. ഉപഭോക്താക്കൾ ക്യാഷ്ബാക്ക് വഴി ക്യാഷ്ബാക്ക് നേടാം.

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ ഓഫറുകൾ

കാർഡ് പിൻ/കോഡുകൾ എന്നിവ നൽകുന്നതിന് ബാങ്കിന് അതിന്റെ ഭാഗത്തു നിന്ന് കൃത്യമായ ശ്രദ്ധ നൽകുകയും ഏതെങ്കിലും രഹസ്യാത്മക ഡാറ്റ പങ്കിടാൻ ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കുകയും ചെയ്യും

HDFC ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന്റെ/കാർഡ് ഉടമയുടെ പ്രസ്തുത ഉപഭോക്താവിന്റെ/കാർഡ് ഉടമയുടെ കൂടെ മാത്രം.

A. **റിവാർഡ് പോയിന്റ് സാധ്യത:** റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ സമാഹരിച്ച തീയതി മുതൽ 2 വർഷത്തേക്ക് സാധ്യതയുള്ളതാണ്. ഉദാ:-2021 മെയ് മാസത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അത് 2023 മെയ് മാസത്തിൽ കാലഹരണപ്പെടും.

B. PayZapp മൊബൈൽ ആപ്പ് വഴി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റിഡീം ചെയ്യാം. കൂടാതെ റിഡീം ചെയ്ത പോയിന്റുകൾ PayZapp CashPoints ബാലൻസിലേക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യപ്പെടും.

C. ഇന്ധനം, ഇഎം.ഐ, വാടക പേയ്മെന്റുകൾ, ഇ-വാലറ്റ് ലോഡിംഗ്, സർക്കാരുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കില്ല.

D. റീട്ടെയിൽ ഇടപാട് EMI ആയി പരിവർത്തനം ചെയ്യപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, ലഭിക്കുന്ന റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ പഴയപടിയാക്കപ്പെടും.

E.. ഇൻഷുറൻസ് ഇടപാടുകൾക്കായി ലഭിക്കുന്ന റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾക്ക് പ്രതിദിനം പരമാവധി 2000 പരിധി ഉണ്ടായിരിക്കും.

F. 365 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, ലഭിച്ച റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ അസാധുവാകും.

G. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ കുടിശ്ശികയുണ്ടോ, പുനഃക്രമീകരിക്കപ്പെട്ടതോ, സസ്പെൻഷനോ, ഡിഫോൾട്ടോ ആണെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് വഞ്ചനാപരമായി പ്രവർത്തിപ്പിക്കപ്പെട്ടതായോ ന്യായമായും സംശയിക്കപ്പെടുന്നതോ ആണെങ്കിൽ, അത് റദ്ദാക്കാനോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിഷിപ്തമാണ്. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ മരണസമയത്ത് സമ്പാദിച്ചതും എന്നാൽ റിഡീം ചെയ്യാത്തതുമായ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ നഷ്ടപ്പെടും.

H. കാർഡ് അംഗത്തിന് മുമ്പ് കാർഡിൽ നടത്തിയ ഇടപാടിന് ഒരു വ്യാപാരി റീഫണ്ട് ലഭിക്കുമ്പോൾ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. പ്രസ്തുത റീഫണ്ട് തുക അവസാനമായി പ്രസ്താവിച്ച ബാലൻസ്/ ബിൽ ചെയ്ത കുടിശ്ശികയേക്കാൾ കൂടുതലാണെങ്കിൽ, അവസാന സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ബാലൻസ് / ബിൽ ചെയ്ത കുടിശ്ശിക എന്നിവയ്ക്കെതിരായ ക്രമീകരണത്തിന് ശേഷമുള്ള അധിക തുക നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് റീഫണ്ട് ചെയ്യപ്പെടും, പ്രസ്തുത വ്യാപാരി റീഫണ്ട് അവസാന സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതിക്ക് മുമ്പുള്ള ഇടപാടിൽ നിന്നാണ് ഉണ്ടായതെങ്കിൽ, അത്തരം ക്രെഡിറ്റുകൾക്കായി നിങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ നൽകിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ദയവായി സന്ദർശിക്കുക PayZapp മൊബൈൽ ആപ്പ്-FAQs വിഭാഗം ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഒരു അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിക്കുന്നതിന്. മർച്ചന്റ് റീഫണ്ട്, അവസാന പ്രസ്താവന തീയതിക്ക് ശേഷമുള്ള സമീപകാലഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതാണെങ്കിൽ, ലഭിച്ച റീഫണ്ട് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുകയും യഥാർത്ഥ ഇടപാടിന് അനുസൃതമായി ക്രമീകരിക്കുകയും ചെയ്യും.

തിരിച്ചയച്ച ചരക്കുകളിൽ നിന്നോ സേവനങ്ങളിൽ നിന്നോ അല്ലെങ്കിൽ റദ്ദാക്കിയ ഇടപാടുകളിൽ നിന്നോ ഉണ്ടാകുന്നവ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അവയിൽ മാത്രമേ പരിമിതപ്പെടുത്താതെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് പോസ്റ്റ് ചെയ്ത അത്തരം ക്രെഡിറ്റുകൾ, പേരായി ലഭിച്ച ക്യാഷ് പോയിന്റുകൾ, ഉൽപ്പന്ന സവിശേഷത കുറയ്ക്കും/വിപരീത ക്രമീകരിച്ചു.

I. ഹോട്ട്ലിസ്റ്റിംഗ് കാരണം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്താൽ, അതായത് നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ, മറ്റും (അല്ലെങ്കിൽ) കാർഡ് തിരികെ ലഭിച്ചാൽ, അതായത് വിലാസം മാറ്റിയതു മൂലം വിതരണം ചെയ്ത നോട്ട്, (അല്ലെങ്കിൽ) ഒരു നോൺ-റെസിഡന്റ് അക്കൗണ്ട് കൈവശമുള്ള റെസിഡന്റ് കാർഡ് ഹോൾഡർ (അല്ലെങ്കിൽ) ഡീ-ആക്ടിവേഷൻ കാർഡ് ഉടമയുടെ അംഗീകാരം വരെ കാർഡ്, അത് വീണ്ടും സജീവമാക്കിയിട്ടില്ല. ബ്ലോക്ക് ഫ്ലെയ്സ്മെന്റ് മുതൽ 6 മാസത്തിനുള്ളിൽ-അത്തരം സന്ദർഭങ്ങളിൽ കാർഡിലെ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ അസാധുവാകും.

J. ചരക്ക് സേവന നികുതി(ജിഎസ്ടി): എല്ലാ ഫീസും പലിശയും മറ്റും ബാധകമാണ്. ചാർജുകൾ. ... ബാധകമായ ജി.എസ്.ടി പ്രൊവിഷൻ സ്ഥലത്തെയും (POP) വിതരണ സ്ഥലത്തെയും (POS) ആശ്രയിച്ചിരിക്കും.

POP ഉം POS ഉം ഒരേ അവസ്ഥയിലാണെങ്കിൽ, ബാധകമായ GST CGST, SGST/UTGST എന്നിവയായിരിക്കും, IGST സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതിയിൽ ബിൽ ചെയ്യുന്ന ഫീ, ചാർജുകൾ / പലിശ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ജിഎസ്ടി അടുത്ത മാസത്തെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പ്രതിഫലിക്കും. ചുമത്തിയ ജിഎസ്ടി പഴയപടിയാക്കില്ല. ഫീസും നിരക്കുകളും/പലിശയും സംബന്ധിച്ച എന്തെങ്കിലും തർക്കം.

K. **ടാപ്പ് ചെയ്ത് പണമടയ്ക്കുക:** RBI മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി, ഒരു കാർഡിലോ മൊബൈലിലോ ടാപ്പ് ചെയ്ത് പേയ്മെന്റുകൾ നടത്താം. ഈ പേയ്മെന്റ് രീതി മികച്ച സുരക്ഷയും വേഗത്തിലുള്ള ചെക്ക് ഒട്ടും കൂടുതൽ നിയന്ത്രണവും വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു. കോൺടാക്ട്ലെസ് പേയ്മെന്റുകൾക്കായി രാജ്യത്തെ എല്ലാ വിഭാഗത്തിലുള്ള വ്യാപാരികൾക്കും നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള പരിധിയാണ് ഓരോ ഇടപാടിനും 5000 രൂപ. ഈ പരിധിക്കപ്പുറം, പിൻ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള അംഗീകാരം നിർബന്ധമായിരിക്കും. എല്ലാ വ്യാപാരികളിലും 5000 രൂപയിൽ താഴെയുള്ള പരിധികൾക്ക് പിൻ അംഗീകാരം ഉപയോഗിച്ച് കോൺടാക്ട് അധിഷ്ഠിത പേയ്മെന്റുകൾ ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തെരഞ്ഞെടുക്കാം. കാർഡിൽ നിർബന്ധമായും 'ടാപ്പ് & പേ' ലോഗോ ഉണ്ടായിരിക്കും, അതേസമയം മർച്ചന്റ് ലൊക്കേഷൻ/പി.ഐ.എസ് ടെർമിനലിന് ആ സ്ഥലത്ത് ടാപ്പ് & പേയ്മെന്റുകൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് തിരിച്ചറിയാൻ കോൺടാക്ട്ലെസ് ലോഗോ ഉണ്ടായിരിക്കും

L.കാർഡ് ഓൺ ഫയൽ ടോക്കണൈസേഷൻ:

ഓൺലൈൻ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുമ്പോൾ ടോക്കണൈസേഷൻ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് നമ്പറുകൾക്ക് പകരം ഒരു അദൃശ്യ കോഡ് നൽകുന്നു. കാർഡ് ഉടമ ഒരു കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പണമടയ്ക്കുമ്പോൾ; കാർഡ് ടോക്കണൈസേഷൻ ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, ഒരു ടോക്കൺ ഓൺലൈനായി കൈമാറുന്നു. കാർഡ് ടോക്കൺ അഭ്യർത്ഥന (അതായത്, ഒരു കാർഡിന്റെ ടോക്കണൈസേഷനായി ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നുള്ള അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിച്ച് അനുബന്ധ ടോക്കൺ നൽകുന്നതിന് കാർഡ് നെറ്റ്വർക്കിലേക്ക് കൈമാറുന്ന സ്ഥാപനം) ഉപകരണത്തിന്റെയും സംയോജനമായ പ്രതീകങ്ങളുടെ ക്രമരഹിതമായ ശ്രേണിയാണ് ഈ ടോക്കൺ. ഇത് ഉപഭോക്താക്കൾക്കായി

RBI ഒരു ഓപ്ഷണൽ സേവനമായി സൂക്ഷിക്കുന്നു. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് ടോക്കണൈസേഷൻ ചെയ്യാൻ, മർച്ചന്റ് പോർട്ടലിൽ ഒരു ഓൺലൈൻ വാങ്ങൽ ഇടപാടുമായി മുന്നോട്ടു പോയി ഇടപാട് ആരംഭിക്കുക. ചെക്ക് ഔട്ട് ചെയ്യുമ്പോൾ, HDFC ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ്/ഡെബിറ്റ് കാർഡ് തിരഞ്ഞെടുത്ത് CCV സഹിതം കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ നൽകുക. ടോക്കണൈസേഷൻ ചെയ്യാൻ, “സെക്യൂർ വ്യൂർ കാർഡ്” അല്ലെങ്കിൽ “ആർബിഐ മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് കാർഡ് സേവ് ചെയ്യുക” എന്നതിന്റെ ചെക്ക് ബോക്സ് ഉറപ്പാക്കുക തിരഞ്ഞെടുത്തിരിക്കുന്നു. രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ ലഭിച്ച OTP നൽകുകയാണ് അവസാന ഘട്ടം. ആ 02.22 മർച്ചന്റ് പോർട്ടലിൽ കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ ഇപ്പോൾ സുരക്ഷിതമാണ്.

M. ഉപകരണ ടോക്കണൈസേഷൻ : ഒരു പ്രത്യേക ടോക്കൺ അത് പണം അടയ്ക്കുക. ഉപകരണത്തിലെ ആപ്ലി തിരിച്ചറിയുന്നു. IOS, Android മൊബൈൽ ഫോണുകളിലെ ആപ്ലി-ഉപകരണ കോമ്പിനേഷനിലേക്ക് സന്ദേശങ്ങൾ വഴി ചെയ്യാൻ ഇത് അറിയിപ്പ് ദാതാവിനെ അനുവദിക്കുന്നു. ഇത് ശക്തമായ സുരക്ഷാ പാളി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു. ഫ്ലൈക്സിബിലിറ്റി വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനോപ്പം കാർഡ് ഹോൾഡർക്ക് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള എളുപ്പത്തിലുള്ള ആകസ്മി സൗകര്യവും.

N. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്: ഫിസിക്കൽ കൂടാതെ പിക്സൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, കാർഡ് അംഗത്തിന് ഇങ്ങനെ ലഭിക്കും. ഓൺ-ബോർഡിംഗ് പ്രക്രിയയുടെ ഭാഗമായി, പിക്സൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വെർച്വൽ റെൻഡേഷൻ. ഈ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഏതെങ്കിലും ഓൺലൈൻ അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള എണ്ണത്തിന് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് വിസയിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഒരി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇടപാട് അല്ലെങ്കിൽ വാങ്ങൽ. ഒരു കോടി രൂപയ്ക്ക് മുകളിലുള്ള പിൻവലിക്കലുകളിൽ വ്യവസായ മാനദണ്ഡങ്ങൾ അനുസരിച്ചാണ് സുരക്ഷാ പാരാമീറ്ററുകൾ സജ്ജീകരിച്ചിരിക്കുന്നത്.

O. ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്നും കാർഡുകളിൽ നിന്നും 1 കോടി രൂപയിൽ കൂടുതൽ പണം പിൻവലിക്കുമ്പോൾ TDS@2% ബാധകമാണ്.

വിശദാംശങ്ങൾക്ക്

www.hdfcbank.com സന്ദർശിക്കുക. ആർബിഐ ഉത്തരവിന് അനുസൃതമായി സ്വഭാവവും അടിസ്ഥാനവും നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളുടെ ഉദ്ദേശ്യം. FCRA അക്കൗണ്ടുകൾ വഴി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്ക് പണമടയ്ക്കരുതെന്ന് ഉപഭോക്താക്കളോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. ഈ അക്കൗണ്ടുകളിലൂടെ എന്തെങ്കിലും പേയ്മെന്റുകൾ നടക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ, അത്തരം പേയ്മെന്റുകൾക്ക് വിശദീകരണം തേടി ഉപഭോക്താവിന് ആഭ്യന്തര മന്ത്രാലയത്തിൽ നിന്ന് ഒരു അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചേക്കാം.

താഴെയുള്ള ലിങ്കിൽ പ്രധാനപ്പെട്ട ഡോക്യുമെന്റ് ടാബിൽ നിന്ന് APR കാൽക്കുലേറ്റർ തെരഞ്ഞെടുക്കുക.

<https://www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit-cards/membership-kit>

ഞങ്ങളുടെ കോർപ്പറേറ്റിന് കീഴിലുള്ള ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാര നയം പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രതിബദ്ധത > പൗരന്മാരുടെ ചാർട്ടർ > ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാര നയം > ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ

ഞങ്ങളുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയും സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ച് വിളിക്കാൻ നിങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റിലേക്ക് ലോഗിൻ ചെയ്യൂ www.hdfcbank.com കൂടാതെ ഞങ്ങളുടെ ഡോണ്ട് കോൾ രജിസ്ട്രേഷൻ ഓപ്ഷനിൽ സ്വയം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക. ഏറ്റവും പുതിയ ജനറേറ്റഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ വൈകി പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ ഈടാക്കിയ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിനെ ക്യാഷ് പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീയിൽ നിന്ന്

P. അഡ്വാൻസുകൾ സംബന്ധിച്ച കൂടുതൽ അംഗീകാരം, അസറ്റ് വർഗ്ഗീകരണവും പ്രൊവിഷനിംഗും വ്യക്തതകൾ (IRACP)

ഞാൻ/ഞങ്ങൾ സമർപ്പിച്ച ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അപേക്ഷയെ പരാമർശിച്ച്, അവസാന തീയതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഇനിപ്പറയുന്ന ആശയങ്ങളും ചിത്രീകരണ ഉദാഹരണങ്ങളും (ചുവടെ വിശദമായി) മനസ്സിലാക്കിയതായി ഞാൻ/ഞങ്ങൾ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു, എന്റെ/ഞങ്ങളുടെ കാർഡ്/ലോൺ അക്കൗണ്ടുകളെ പ്രത്യേക പരാമർശ അക്കൗണ്ടായി തരംതിരിക്കുക (SMA)/ നോൺ പെർഫോമിംഗ് അസറ്റ് (NPA). അക്കൗണ്ടുകളുടെ പെരുമാറ്റം. ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ലോൺ അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനും കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷ അംഗീകരിക്കപ്പെട്ടാൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ബാങ്കിൽ നിന്ന് ലഭിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും അധിക വായ്പയ്ക്കും ബാധകമാകുമെന്നും മനസ്സിലാക്കുക. (അധിക വായ്പകൾ ഫോറങ്ങൾക്ക് ബാധകമായിരിക്കും വ്യക്തികൾക്ക് മാത്രം നൽകിയ കാർഡുകൾ ചില യോഗ്യതാ മാനദണ്ഡങ്ങൾ കൂടാതെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അനുവദിച്ച പരിധിക്കുള്ളിൽ അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഒരു പ്രത്യേക സൗകര്യമായി നൽകിയിട്ടുള്ള വായ്പകളും ഉൾപ്പെടുന്നു) **ആശയങ്ങൾ / വ്യക്തതകൾ / ചിത്രീകരണ ഉദാഹരണങ്ങൾ**

കുടിശ്ശിക: അതായത്, വായ്പാ അക്കൗണ്ടിൽ ചുമത്തിയ പ്രിൻസിപ്പൽ/പലിശ/ഏതെങ്കിലും ചാർജുകൾ, നിബന്ധനകൾ അനുസരിച്ച് നിശ്ചിത കാലയളവിനുള്ളിൽ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്. പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം/പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിയുടെ അനുമതി.

കാലാവധി കഴിഞ്ഞത്: അതായത്, വായ്പാ അക്കൗണ്ടിൽ ചുമത്തിയിരിക്കുന്ന പ്രാഥമിക പലിശ/ ഏതെങ്കിലും ചാർജുകൾ, വായ്പാ സൗകര്യം അനുവദിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾ അനുസരിച്ച് നൽകേണ്ട കാലയളവിനുള്ളിൽ അടച്ചിട്ടില്ല. മറ്റൊരു വിധത്തിൽ പറഞ്ഞാൽ, ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യത്തിന് കീഴിൽ ബാങ്കിന് നൽകേണ്ട ഏത് തുകയും ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നിശ്ചിത തീയതിയിൽ അടച്ചില്ലെങ്കിൽ അത് 'കാലഹരണപ്പെട്ടതാണ്'.

പേയ്മെന്റുകളുടെ വിനിയോഗം: കാർഡ്മെമ്പറുടെ കാർഡ് കുടിശ്ശികയ്ക്കെതിരെ ലഭിച്ച പേയ്മെന്റുകൾ എല്ലാ പ്രീക്ലോഷർ, ജിഎസ്ടി, ഫീസ്, ചാർജുകൾ എന്നിവയ്ക്കെതിരെ ക്രമീകരിക്കും. ആ ക്രമത്തിൽ EMI, ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ, റീട്ടെയിൽ പർച്ചേസുകൾ.

01.02.21ന് ഏതെങ്കിലും loan അക്കൗണ്ടിൽ അധിക കുടിശ്ശികകൾ ഇല്ലാതിരിക്കുകയും *X തുക പ്രധാന ഗഡു/പലിശ/ചാർജുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് അടയ്ക്കേണ്ടി വരികയും ചെയ്താൽ, 01.02.21നോ അതിനു ശേഷമോ ലോൺ അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്ത ഏതെങ്കിലും പേയ്മെന്റ് ഉപയോഗിക്കും. 01.02.21ന് കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുന്നതിന്.

ഒന്നും നൽകിയിട്ടില്ല അല്ലെങ്കിൽ ഭാഗികമായി ഉണ്ടെന്ന് കരുതുക. ഫെബ്രുവരി മാസത്തെ കുടിശ്ശികയുടെ (Y) പേയ്മെന്റ്, 01.03.21ന് അവസാനിച്ചത് XY ആണ്.

കൂടാതെ, Zന്റെ ഒരു തുക 01.03.21ന് കുടിശ്ശികയാകും, ഇപ്പോൾ 01.03.21നോ അതിനു ശേഷമോ അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ഏതെങ്കിലും പേയ്മെന്റ്/ ഭാഗിക പേയ്മെന്റ് 01.02.21 (X Y) എന്നതിന്റെ ഭാഗിക തുക അടയ്ക്കുന്നതിന് ആദ്യം ഉപയോഗിക്കും. X Y യേക്കാൾ കൂടുതൽ വീണ്ടെടുക്കൽ ആണ്.

<p>പിന്നെ. 01.02.21ലെ കുടിശ്ശിക തിരിച്ചുകിട്ടിയ ശേഷം, ബാക്കി തുക 01.03.21ലെ തിരിച്ചടവായി കണക്കാക്കും.</p> <p>ഏറ്റവും പഴയ കുടിശ്ശികയുടെ പ്രായം: ഏറ്റവും പഴയ കുടിശ്ശികയുടെ പ്രായം കണക്കാക്കുന്നത് ഏറ്റവും പഴയ പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി മുതലുള്ള ദിവസങ്ങളിൽ കണക്കാക്കുകയും മുൻപറഞ്ഞ ചിത്രീകരണത്തിൽ അടയ്ക്കപ്പെടാതെ തുടരുകയും ചെയ്യുന്നു. കുടിശ്ശിക 1 സെ. ഫെബ്രുവരി 21, 01.03.21 വരെ അടയ്ക്കാതെ തുടരുന്ന, ഏറ്റവും പഴയ കുടിശ്ശികയുടെ പ്രായം 02.03.21 ന് 29 ദിവസമായി കണക്കാക്കുന്നു.</p> <p>സ്പെഷ്യൽ മെൻഷൻ അക്കൗണ്ടുകൾ (എസ്.എം.എ), നോൺ പെർഫോമിംഗ് അസറ്റ് (എൻ.പി.എ) വായ്പ നൽകുന്ന സ്ഥാപനങ്ങൾ ഡിഫോൾട്ടായ ഉടൻ തന്നെ പ്രത്യേക പരാമർശ അക്കൗണ്ടുമായി (എസ്.എം.എ) തരം തിരിച്ച് എസ്.എം.എ/എൻ.പി.എ വിഭാഗത്തിന്റെ വർഗ്ഗീകരണത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനം ഇനി പറയുന്നതായിരിക്കും.</p>	<p>നിഷ്ക്രിയ അസറ്റ്: നോൺ പെർഫോമിംഗ് അസറ്റ് (NPA) ഒരു ലോൺ അല്ലെങ്കിൽ അഡ്വാൻസ് ആണ്: പലിശ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പ്രിൻസിപ്പലിന്റെ ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റുകൾ 90 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ കാലതാമസം നേരിടുന്ന ഒരു ട്രേഡിംഗ് ലോൺ, ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഇതായി പരിഗണിക്കും സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂട്ടി തീയതി മുതൽ 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അടച്ചില്ലെങ്കിൽ നിഷ്ക്രിയ ആസ്തി.</p> <p>എൻഡ് ഓഫ് ഡേ (ഇഡഡ്) പ്രക്രിയയിൽ (ഫെബ്രുവരി ഒരു നോൺലീപ്പ് ഇയർ മാസമായി കണക്കാക്കുന്നത്) കാലതാമസം 1 കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കാത്തതിന്റേയും തുടർന്നുള്ള സ്റ്റാൻഡേർഡ് വിഭാഗത്തിലേക്ക് അപ്ഗ്രേഡേഷന്റെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ എസ്.എം.എ വിഭാഗത്തിലേക്ക് എൻ.പി.എ വിഭാഗത്തിലേക്കുള്ള അക്കൗണ്ടിന്റെ ചിത്രീകരണ ചലനം: ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന കുടിശ്ശികകൾ ലോൺ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക / EMI തുക.</p>
--	--

<p>ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലോ അതിലെ അധിക ലോണിലോ ഉള്ള ഔട്ട് സ്റ്റാന്റിംഗ് (ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കുടിശ്ശികയ്ക്ക്, കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുകയാണ്.</p>	
<p>എസ്.എം.എ ഉപവിഭാഗങ്ങൾ</p>	<p>വർഗ്ഗീകരണത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനം-പ്രിൻസിപ്പൽ അല്ലെങ്കിൽ പലിശ പേയ്മെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ കാലഹരണപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും തുക.</p>
<p>എസ്.എം.എ 0</p>	<p>30 ദിവസം വരെ</p>
<p>എസ്.എം.എ 1</p>	<p>> 30 ദിവസം മുതൽ 60 ദിവസം വരെ</p>
<p>എസ്.എം.എ 2</p>	<p>>60 ദിവസം മുതൽ 90 ദിവസം വരെ</p>

പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി	പേയ്മെന്റ് തീയതി	പേയ്മെന്റ് കവറുകൾ	ഏറ്റവും പഴയ കുടിശ്ശികയുടെ ദിവസങ്ങളുടെ കവറുകളിലെ പ്രായം	SMA 1 NPA വിഭാഗങ്ങൾ	SMA മുതൽ/ SMA ക്ലാസ് തീയതി	NPA വർഗ്ഗീകരണം	NPA തീയതി
01.02.22	01.02.22	01.01.22 വരെയുള്ള പ്രസ്താവനയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പേയ്മെന്റ് കുടിശ്ശിക	0	ഇല്ല	ബാധകമല്ല	ബാധകമല്ല	ബാധകമല്ല
01.02.22	01.02.22	01.01.22 ന്റെ പേയ്മെന്റോ ഭാഗിക പേയ്മെന്റോ ഇല്ല-കുടിശ്ശിക	1	SMA 0	01.02.22	ബാധകമല്ല	ബാധകമല്ല
01.02.22	01.02.22	01.01.22 ന്റെ പേയ്മെന്റോ ഭാഗിക പേയ്മെന്റോ ഇല്ല-കുടിശ്ശിക	2	SMA 0	01.02.22	ബാധകമല്ല	ബാധകമല്ല
01.03.22		01.02.22ലെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായും അടച്ചിട്ടില്ലാത്ത 01.03.22 EOD ൽ 01.03.22ന് കുടിശ്ശികയുണ്ട്.	29	SMA 0	01.03.22	ബാധകമല്ല	ബാധകമല്ല
		01.02.22ലെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായും അടച്ചു. 01.03.22ന് അടയ്ക്കാത്ത EOD ൽ 01.03.22	1	SMA 0	01.03.22	ബാധകമല്ല	ബാധകമല്ല
		01.02.22, 01.03.22 എന്നീ തീയതികളിലെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും EOD 03.03..22ന് നൽകേണ്ടതില്ല.	31	SMA 1	01.02.22 / 03.03.22	ബാധകമല്ല	ബാധകമല്ല
		01.03.22ലെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായും അടച്ചു. 01.03.22 നുള്ള കുടിശ്ശിക 01.03.22ന് പൂർണ്ണമായി അടച്ചിട്ടില്ല. ..യുടെ കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുന്നില്ല	1	SMA 0	01.03.22	ബാധകമല്ല	ബാധകമല്ല
01.04.22		01.0.22, 01.10.22 എന്നിവയുടെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും അടച്ചു.	60	SMA 1	01.02.22 / 03.03.22	ബാധകമല്ല	ബാധകമല്ല

പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി	പേയ്മെന്റ് തീയതി	പേയ്മെന്റ് കവറുകൾ	ഏറ്റവും പഴയ കുടിശ്ശികയുടെ ദിവസങ്ങളുടെ കവറുകളിലെ പ്രായം	SMA 1 NPA വിഭാഗങ്ങൾ	SMA മുതൽ/ SMA ക്ലോസ് തീയതി	NPA വർഗ്ഗീകരണം	NPA തീയതി
		EOD 02-04-22 ന് 01.02.22 മുതൽ 01.04.23 വരെ കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കേണ്ടതില്ല	61	SMA 2	01.02.22/ 02.04.22	ബാധകമല്ല	ബാധകമല്ല
01-05-22		EOD 01-05-22 ന് 01.02.22 മുതൽ 01.05.22 വരെ കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കേണ്ടതില്ല	90	SMA 2	01.02.22/ 02.04.22	ബാധകമല്ല	ബാധകമല്ല
		01-02-22 മുതൽ 01.05.22 വരെയുള്ള കുടിശ്ശികകൾ EOD 02.05.22ൽ -അടച്ചില്ല	91	NPA	ബാധകമല്ല	NPA	02.05.22
01-06-22	01-06-22	EOD 01.06.22ന് 01.02.22ന് പൂർണ്ണമായി അടച്ച കുടിശ്ശിക	93	NPA	ബാധകമല്ല	NPA	02.05.22
01-07-22	01-07-22	01.03.22, 01.04.22 എന്നിവയുടെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും EOD 01.07.22ന് അടച്ചു	62	NPA	ബാധകമല്ല	NPA	02.05.22
01-08-22	01-08-22	01.05.22, 01.06.22 എന്നിവയുടെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും EOD 01.08.22ന് അടച്ചു	32	NPA	ബാധകമല്ല	NPA	02.05.22
01-09-22	01-09-22	01.07.22, 01.08.22 എന്നിവയുടെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും EOD 01.09.22ന് അടച്ചു	1	NPA	ബാധകമല്ല	NPA	02.05.22
01-10-22	01-10-22	01.0.22, 01.10.22 എന്നിവയുടെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും അടച്ചു.	0	നമ്പറുള്ള സ്റ്റാന്റേർഡ് അക്കൗണ്ട്	ബാധകമല്ല	ബാധകമല്ല	01 10 22 മുതൽ S.T.D