

పిక్సెల్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం అత్యంత ముఖ్యమైన

నిబంధనలు & షరతులతో కూడిన కీలక వాస్తవ ప్రకటన

A)	రుసుములు మరియు ఛార్జీలు.....	2
i.	ప్రాథమిక కార్డ్ హోల్డర్ కోసం చేరే రుసుములు మరియు వార్షిక సభ్యత్వ రుసుములు.....	2
ii.	నగదు ముందస్తు రుసుము.....	2
iii.	లావాదేవీల కోసం విధించిన సేవా ఛార్జీలు.....	2
iv.	వడ్డీ రహితం (గ్రేస్ పీరియడ్).....	3
v.	రివాల్యూయింగ్ క్రెడిట్ మరియు నగదు అడ్వాన్సు రెండింటికీ పైనాన్స్ ఛార్జీలు.....	3
vi.	మీరిన వడ్డీ ఛార్జీలు - నెలవారీ & వార్షిక ప్రాతిపదికన ఇవ్వబడతాయి.....	3
vii.	డిఫాల్ట్ విషయంలో ఛార్జీలు.....	4
B)	i. డ్రాయల్ పరిమితులు.....	4
ii.	అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి.....	4
iii.	నగదు ఉపసంహరణ పరిమితి.....	4
C)	బిల్లింగ్.....	5
i.	బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్ల ఆవర్తన మరియు పంపి విధానం.....	5
ii.	చెల్లించవలసిన కనీస మొత్తం.....	5
iii.	చెల్లింపు విధానం.....	5
iv.	బిల్లింగ్ వివాదాల పరిష్కారం.....	5
v.	బోల్ ప్రి నంబర్, కస్టమర్ కేర్ సేవల కోసం ఇమెయిల్-ఐడి, ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి సంప్రదింపు వివరాలు.....	5
D)	డిఫాల్ట్ మరియు పరిస్థితులు.....	5
i.	కార్డ్ హోల్డర్లు డిఫాల్ట్ నివేదించడానికి నోటీసు వ్యవధితో సహా ప్రక్రియ.....	5
ii.	డిఫాల్ట్ నివేదిక ఉపసంహరణ ప్రక్రియ మరియు బకాయిల సెటిల్మెంట్ తర్వాత డిఫాల్ట్ నివేదిక ఉపసంహరించబడే వ్యవధి.....	6
iii.	డిఫాల్ట్ విషయంలో రికవరీ విధానం.....	6
iv.	కార్డ్ హోల్డర్ మరణం / శాశ్వత అసమర్థత విషయంలో బకాయిల రికవరీ.....	6
E)	కార్డు సభ్యత్వం రద్దు / తొలిగించుట.....	6
i.	కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా కార్డు సరెండర్ / క్లజర్ ప్రక్రియ.....	6
ii.	వెల్వెట్ పైన పేర్కొన్న వాటి కోసం ప్రత్యేకంగా లింక్ అందించబడింది.....	6
iii.	కార్డును ఒక సంవత్సరం కంటే ఎక్కువ కాలం పాటు ఉపయోగించకుంట్, కార్డు ఖాతాను మూసివేసే విధానం.....	7
F)	కార్డు యొక్క నష్టం / దొంగతనం / దుర్వినియోగం.....	7
i.	కార్డు చిగింపుకున్నప్పుడు / దొంగతనం / దుర్వినియోగం జరిగినప్పుడు అనుసరించాల్సిన విధానం - కార్డ్ జారీ చేసేవారికి సమాచారం ఇచ్చే విధానం.....	7
ii.	PayZapp మొబైల్ యాప్ మరియు అనధికారిక లావాదేవీలను నివేదించడం మరియు కార్డ్ని బ్లాక్ చేయడం ప్రారంభించడం కోసం సమీపంలోని ట్రాచ్చి నివేదించడం మొదలైనవి.....	8
iii.	కస్టమర్ రక్షణపై జూలై 6, 2017 నాటి RBI సర్క్యులర్ ref. DBR No.Leg.BC.78/09.07.2017-18 ప్రకారం పైన (i)లో కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క బాధ్యత - అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలలో కస్టమర్ల బాధ్యతను పరిమితం చేయడం కాలానుగుణంగా నవీకరించబడింది.....	8
G)	ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు పరిహారం ప్రీమ్యర్స్.....	8
i.	ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు పెంపు ప్రక్రియ.....	8
ii.	ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి కాలక్రమం.....	9
iii.	విఫలమైన / విఫలమైన లావాదేవీలకు పరిహారం ప్రీమ్యర్స్, ఫిర్యాదుల పరిష్కారంలో జాప్యం, ఖాతాను మూసివేయడంలో జాప్యం / చిగింపుకున్న లేదా దొంగిలించబడిన కార్డును నిరోధించడం మొదలైనవి.....	9
iv.	కార్డు జారీచేసేవారి సంప్రదింపు వివరాలు.....	9
H)	బహిరంగం.....	9
I)	రివార్డ్ పాయింట్లు.....	9
J)	వస్తువులు మరియు సేవల పన్ను (GST).....	10
K)	టాప్ అండ్ పీ.....	10
L)	ఫైల్ బోకెన్సిషన్స్ కార్డ్.....	10
M)	పరికర బోకెన్సిషన్స్.....	11
N)	వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్.....	11
O)	రూ.1 కోటి కంటే ఎక్కువ విత్తాలపై TDS.....	11
P)	అదనపు షెడ్యూల్.....	11

ప్రియమైన కస్టమర్ - "అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)" వీటితో పాటు చదవాలి పూర్తి అవగాహన కోసం HDFC బ్యాంక్ లిమిటెడ్ యొక్క కార్డ్ మెంబర్ ఒప్పందం. MITC లోబడి ఉంటుంది పునర్నిమర్శకు. వివరాల కోసం www.hdfcbank.comని చూడండి.

విభాగం I: ముఖ్య వాస్తవ పత్రం

A) ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు

i. ప్రైమరీ కార్డ్ హోల్డర్ కోసం చేరే రుసుములు మరియు వార్షిక సభ్యత్వ రుసుములు: ఫీజులు మారవచ్చు ప్రతి కార్డైంబర్ మరియు ఆఫర్ నుండి ఆఫర్ వరకు. వద్ద ఉన్న కార్డైంబర్కి అదే తెలియజేయబడుతుంది క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం దరఖాస్తు చేసే సమయం. వర్తించే విధంగా దిగువన ఉన్న ఫీజులు కార్డ్ ఖాతాకు బిల్ చేయబడతాయి మరియు ఛార్జ్ చేయబడిన నెల కార్డ్ స్టేట్మెంట్లో పేర్కొనబడ్డాయి.

కార్డ్ వేరియంట్	చేరడం / వార్షిక సభ్యత్వం రుసుము	కనీస ఖర్చు కోసం వార్షిక మాఫీ సభ్యత్వ రుసుము / కోసం పునరుద్ధరణ ఛార్జీలు వచ్చే సంవత్సరం *	ఇంధనం లావాదేవీ సర్చార్జ్ (అదనంగా GST) **	విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీలు లావాదేవీ % విలువ ***
Pixel go క్రెడిట్ కార్డ్	250	రూ.50,000 / సంవత్సరానికి	మాఫీ ప్రతి బిల్లింగ్ సైకిల్కు	3.5%
Pixel go క్రెడిట్ కార్డ్	500	రూ.1,00,000 / సంవత్సరానికి	రూ.250కి పరిమితం చేయబడింది	

* లావాదేవీలను మినహాయించండి - నగదు ఉపసంహరణ

** ఇంధన సర్చార్జ్ మినహాయింపు: ఇంధన సర్చార్జ్ మినహాయింపు అర్హత కలిగిన ఇంధనంలో 1%కి పరిమితం చేయబడుతుంది లావాదేవీ మొత్తాలు. ₹400 నుండి ₹5000 మధ్య లావాదేవీకి మినహాయింపు వర్తిస్తుంది. ఇంధనంపై జీఎస్టీ సర్చార్జ్ రివర్స్ చేయబడదు. ఇంధన స్టేషన్లపై ఆధారపడి సర్చార్జ్ రేటు మారవచ్చు వారి కొనుగోలు బ్యాంకు. టెర్మినల్ను అందించే కొనుగోలు బ్యాంకు ద్వారా సర్చార్జ్ విధించబడుతుంది వ్యాపారి. సర్చార్జ్ & లావాదేవీ తర్వాత బ్యాంక్ కొనుగోలు చేయడం ద్వారా GST విధించబడుతుంది.

*** సెటిల్మెంట్ తేదీ నాటికి కరెన్సీ మార్పిడి రేటు వర్తిస్తుంది

ii. నగదు ముందస్తు రుసుము: కార్డైంబర్ చేయగలరు అత్యవసర పరిస్థితుల్లో నగదును యాక్సెస్ చేయడానికి కార్డ్ని ఉపయోగించండి భారతదేశంలో లేదా విదేశాలలో ఉన్న ATMల నుండి. ఒక లావాదేవీ రుసుము 2.5% లేదా ₹500 ఏది ఎక్కువ అయితే అది ఉపసంహరించుకున్న మొత్తంపై విధించబడుతుంది మరియు ఉంటుంది తదుపరి స్టేట్మెంట్లో కార్డైంబర్కి బిల్ చేయబడింది. లావాదేవీ రుసుము మారవచ్చు HDFC బ్యాంక్ యొక్క విచక్షణ. అన్ని నగదు అడ్వాన్సులు కూడా ఛార్జీలకు సమానమైన ఫైనాన్స్ ఛార్జీని తీసుకువెళ్లండి రివాల్యూటింగ్ క్రెడిట్ (ఛార్జీల షెడ్యూల్ను చూడండి) నుండి పూర్తి తేదీ వరకు ఉపసంహరణ తేదీ చెల్లింపు. ఫైనాన్స్ ఛార్జీకి లోబడి ఉంటుంది HDFC బ్యాంక్ యొక్క అభీష్టానుసారం మార్పు.

iii. లావాదేవీల కోసం విధించబడిన సేవా ఛార్జీలు: నుండి వర్తించే విధంగా ఛార్జీలు మరియు రుసుములు కాలానుగుణంగా, కార్డు సభ్యులు చెల్లించవలసి ఉంటుంది HDFC బ్యాంక్ అందించే నిర్దిష్ట సేవలు కార్డైంబర్ లేదా డిఫాల్ట్ కోసం వారి కార్డుకు సంబంధించి కార్డైంబర్ ఖాతా.

ఏవైనా ఛార్జీలను మార్పుకునే హక్కును HDFC బ్యాంక్ కలిగి ఉంది లేదా కాలానుగుణంగా రుసుము లేదా ఏదైనా కొత్తదాన్ని పరిచయం చేయడానికి ఛార్జీలు లేదా రుసుములు, తగినవిగా భావించవచ్చు కస్టమర్కు తెలియజేయడం వలన. వడ్డీ రేట్ కోసం, EMIపై ప్రీ-క్లోజర్ మరియు క్యాన్సిలేషన్ ఛార్జీలు, దయచేసి Payzapp మొబైల్లోని EMI విభాగాన్ని సందర్శించండి అనువర్తనం.

బ్యాంక్, దాని స్వంత అభీష్టానుసారం, హక్కును కలిగి ఉంటుంది ఆమోదించబడిన క్రెడిట్ కంట్ ఎక్కువ లావాదేవీలను గౌరవించడానికి కేస్-టు-కేస్ బేసిస్ సబ్జెక్ట్ కార్డై పరిమితి వారి అంతర్గత మార్గదర్శకాలు మరియు బ్యాంక్ విధానం.

a. రైల్వే టికెట్ కొనుగోలు రుసుము: 1% లావాదేవీ మొత్తం + IRCTC HDFC మినహా GST

బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ (వివరమైన ఫీజు నిర్మాణం కోసం IRCTC వెబ్సైట్ను చూడండి)

b. చెల్లింపు రిటర్న్ ఛార్జీలు: చెల్లింపులో 2% మొత్తం కనీసం ₹450కి లోబడి ఉంటుంది

సి. SmartEMI (చెల్లింపులో భాగాలు/లావాదేవీలు EMIకి మార్చబడింది):

• ప్రాసెసింగ్ రుసుము: ₹199 (అదనంగా GST)

• ప్రీ-క్లోజర్ ఛార్జీలు: బ్యాలెన్స్ 3% ప్రీన్సిపాల్ అత్యుత్తమం

d. అడ్డ చెల్లింపు లావాదేవీలు: 1% రుసుము లావాదేవీ మొత్తం అడ్డపై విధించబడుతుంది ఏదైనా వర్తించే వ్యాపారిపై చేసిన లావాదేవీలు నెల రెండవ లావాదేవీ నుండి.

e. పోగోట్టుకున్న, దొంగిలించబడిన లేదా పాడైపోయిన కార్డ్ని తిరిగి జారీ చేయడం: ₹100

HDFC BANK

f. డైనమిక్ కరెన్సీ మార్పిడి మార్కెట్ రుసుము: అందరికీ 1% మార్కెట్ రుసుము విధించబడుతుంది భారతీయ కరెన్సీలో లావాదేవీలు నిర్వహించబడతాయి అంతర్జాతీయ ప్రదేశం లేదా వ్యాపారుల వద్ద భారతదేశంలో ఉంది కానీ విదేశాలలో నమోదు చేయబడింది.

iv. వడ్డీ రహితం (గ్రేస్ పీరియడ్): వడ్డీ ఉచిత క్రెడిట్ వ్యవధి 20 నుండి 50 వరకు ఉంటుంది వర్తించే పథకానికి సంబంధించిన రోజులు నిర్దిష్ట క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు సమర్పణ ఆన్ నిర్దిష్ట క్రెడిట్ కార్డ్ (దయచేసి చూడండి ఛార్జీల షెడ్యూల్) మరియు సమర్పణ వ్యాపారి ద్వారా దావాలి. అయితే, ఇది కాదు మునుపటి నెల బ్యాలెన్స్ అయితే వర్తిస్తుంది పూర్తి స్థాయిలో క్లియర్ చేయబడలేదు లేదా ఉంటే కార్డ్ మెంబర్ ATM నుండి నగదు ఖరీదారు. ఉదాహరణకు, HDFC బ్యాంక్ పిక్సెల్ కార్డ్ ఉంది 50 రోజుల వరకు వడ్డీ రహిత క్రెడిట్ వ్యవధి. అబిలింగ్ ఉన్న కస్టమర్ అని దీని అర్థం నెలలో 4వ తేదీని అతని కోసం ఖర్చు చేయవచ్చు ఏప్రిల్ 5 నుండి మే 4 వరకు కార్డ్, అతని బిల్లు ఉంటుంది మే 4న రూపొందించబడింది మరియు అతని చెల్లింపు బకాయి తేదీ మే 24 ఉంటుంది. అందుకే కొనుగోలు ఏప్రిల్ 14వ తేదీన చేసిన అక్రెడిట్ వ్యవధి ఉంటుంది 41 రోజులు, అయితే మే 2న కొనుగోలు చేయబడింది 23 రోజుల క్రెడిట్ వ్యవధిని కలిగి ఉంటుంది.

అన్నీ ఉంటేనే ఈ వ్యవధి వడ్డీ లేకుండా ఉంటుంది మునుపటి బకాయిలు పూర్తిగా చెల్లించబడ్డాయి మరియు లేవు చెల్లించని బ్యాలెన్స్ మునుపటి నుండి తీసుకోబడింది నెలల.

v. రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ రెండింటికీ ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు మరియు నగదు అడ్వాన్సులు:

కార్డ్ హోల్డర్ రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ పొందినట్లయితే HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యం మరియు అందుచేత మొత్తం కంటే తక్కువ మొత్తాన్ని చెల్లించాలని చుకుంటుంది బకాయి మొత్తం నెలవారీ బిల్లింగ్ ప్రతిబింబిస్తుంది ప్రకటన, మొత్తం బకాయి మొత్తం తప్ప ఛార్జీలు ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు మరియు అన్నింటినీ ఆకర్షిస్తాయి కొత్త లావాదేవీలు ఫైనాన్స్ ఛార్జీలను కూడా ఆకర్షిస్తాయి మునుపటి బాకీలు ఉన్నంత వరకు పూర్తిగా తిరిగి చెల్లిస్తారు.

vi. మీరిన వడ్డీ ఛార్జీలు - ఇవ్వబడతాయి నెలవారీ & వార్షిక ప్రాతిపదిక: ఆలస్యంగా చెల్లింపు కనీస మొత్తం ఉంటే ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి బకాయి చెల్లించబడలేదు, క్లియర్ చేయండి నిధులు HDFC బ్యాంక్ కార్డు క్రెడిట్ చేయబడాలి చెల్లింపు గడువు తేదీకి లేదా ముందు ఖాతా ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలను నివారించండి. విభాగాన్ని చూడండి వివరాల కోసం 'ఛార్జీల షెడ్యూల్'

కింది దృష్టాంతం సూచిస్తుంది వివిధ ఛార్జీలను లెక్కించే పద్ధతి: మీరు మునుపటి బకాయిలన్నీ చెల్లించారని భావించండి పూర్తి మరియు ఏ మొత్తంలో బకాయి లేదు మీ కార్డ్ ఖాతా. మీ ప్రకటన తేదీ 18వ తేదీ ప్రతి నెల. క్రింది జాబితా ఉంది మీరు మీ కార్డ్ చేసిన లావాదేవీలు ఖాతా

వేరియంట్	ఛార్జీలు (GSTని మినహాయించడం)	
	నెలవారీ	వార్షికంగా
Pixel Go & Pixel Play	3.60%	43.20%

తేదీ	లావాదేవీలు	మొత్తం
10-Apr	వస్తువుల కొనుగోలు	రూ. 15,000
15-Apr	వస్త్రాల కొనుగోలు	రూ. 5,000
18-Apr	ప్రకటన తేదీ	మొత్తం రావాల్సి ఉంది= రూ. 20,000 కనిష్ట బకాయి = ₹1,000
12-May	కార్డ్ ఖాతాలో చెల్లింపు (ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు ఇక్కడ వర్తిస్తాయి)	రూ. 2,000 (క్రెడిట్)
14-May	కిరాణా కొనుగోలు	రూ. 1,000
15-May	కార్డు చెల్లింపు	రూ. 15,000

ఆర్థిక ఛార్జీలు నెలవారీగా చెల్లించబడతాయి తేదీ నుండి అన్ని లావాదేవీలపై కాతం రేటు కార్డ్ సభ్యుని సందర్భంలో లావాదేవీ తన బ్యాలెన్సు పూర్తిగా మరియు అన్నింటిలో చెల్లించకూడదని ఎంచుకోవడం నగదు, కార్డెంబర్ తీసుకున్న అడ్వాన్సు, వరకు వారు తిరిగి చెల్లించబడతారు. ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు, చెల్లించవలసి ఉన్నట్లయితే, కార్డు సభ్యుని ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడతాయి కార్డుపై ఉన్న మొత్తం పూర్తిగా చెల్లించబడుతుంది. నగదు అడ్వాన్సులపై ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు లావాదేవీ తేదీ నుండి వరకు వర్తిస్తుంది

ఈ విధంగా, మే 18 నాటి ప్రకటనపై, క్రింది మొత్తం మొత్తం యొక్క భాగం వలె ప్రతిబింబిస్తుంది మీరు చెల్లించాలి.
వడ్డీ లెక్కించబడుతుంది = (చాలా పెద్ద మొత్తం* నెలకు 3.6% (అంటే, సంవత్సరానికి 43.2%) * సంఖ్య రోజులు) / 365. అందువలన,
a. . నెలకు ₹15,000 @ 3.6% వడ్డీ (అంటే సంవత్సరానికి 43.2%) 10 ఏప్రిల్ నుండి 11 మే వరకు (అంటే 32 రోజులు) = ₹568.10 నెలకు ₹13,000 @ 3.6% (అంటే 43.2% సంవత్సరానికి) 12 మే నుండి 14 మే వరకు (అంటే 3 రోజులు) = ₹46.15

నెలకు ₹5,000 @ 3.6% వడ్డీ (అంటే 43.2% సంవత్సరానికి) 15 ఏప్రిల్ నుండి 14 మే వరకు (అంటే 30 వరకు రోజులు) = ₹177.53

నెలకు ₹3,000 @ 3.6% (అంటే 43.2% సంవత్సరానికి) 15 మే నుండి 18 మే వరకు (అంటే 4 వరకు రోజులు) = ₹14.20

₹1,000పై వడ్డీ (తాజా ఖర్చులు) @ 3.6% నెల (అంటే సంవత్సరానికి 43.2%) 14 మే నుండి 18 వరకు మే (అంటే 5 రోజులు) = ₹5.91

మొత్తం వడ్డీ = ₹811.89

b. ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు = ₹800

c. GST@ 18% వడ్డీ మరియు ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు = ₹290.14

d. మొత్తం ప్రధాన బకాయి మొత్తం = ₹4,000 (తాజాగా ₹1,000 ఖర్చులు + బ్యాలెన్స్ ₹3,000 గత నెల బిల్లింగ్ వ్యవధి నుండి బాకీ ఉంది) అందువల్ల బకాయి మొత్తం = (a) + (b) +(c) + (d) = ₹5902.03

దయచేసి పైనాన్స్ ఛార్జీలు మరియు ఇతర వాటిని గమనించండి యొక్క అభీష్టానుసారం ఛార్జీలు మారవచ్చు HDFC బ్యాంక్. నిర్దిష్టంగా విధించబడే ఛార్జీల జాబితా కోసం ఉదాహరణలు, దయచేసి యొక్క షెడ్యూల్డ్ చూడండి ఈ పత్రం చివరిలో ఛార్జీలు అందుబాటులో ఉన్నాయి. బకాయి కనీస మొత్తం (MAD) - రిటైల్లో 5% బ్యాలెన్స్ / నగదు అడ్వాన్స్ బ్యాలెన్స్ మరియు పైనాన్స్ ఛార్జీలు మరియు 100 % ఛార్జీలు, లోన్ EMI బిల్ చేయబడింది కార్డులు, లోన్లు మరియు పన్నుల క్రింద.

ఉదాహరణ (fig.in రూ.)		
A	రిటైల్ / నగదు అత్యుత్తమ బ్యాలెన్స్	50,000
B	పైనాన్స్ ఛార్జీలు	1,800
C	ఓవర్ పరిమితి ఛార్జీలు	550
D	ఆలస్య చెల్లింపు రుసుము	1100
E	చెల్లింపు రిటర్న్ రుసుము	500
F	సులభమైన EMI - ప్రీన్సిపాల్	500
G	సులభమైన EMI - వడ్డీ	1,500
	మొత్తము బాకీ	55,950

కనీస మొత్తం బకాయి గణన			
H	రిటైల్ / నగదు అత్యుత్తమ బ్యాలెన్స్ + ఆర్థిక ఛార్జీలు* (5% of (₹50000/- + ₹1800/-))	2,590	5%
I	ఓవర్ పరిమితి ఛార్జీలు	550	100%
J	ఆలస్య చెల్లింపు రుసుము	1,100	100%
K	చెల్లింపు రిటర్న్ రుసుము	500	100%
L	సులభమైన EMI - ప్రీన్సిపాల్	500	100%
M	సులభమైన EMI - వడ్డీ	1,500	100%
	బకాయి కనీస మొత్తం	6,740	

* MAD లెక్కలను ప్రయోజనం కోసం 5% ఆర్థిక ఛార్జీలు (నెలకు 3.6% అంటే, 43.20% p.a.) పరిశీలనలో ఉంది.

క్రింది దృష్టాంతంలో తయారు చేయబడింది కస్టమర్ చేయలేదని ఊహ సమయానికి చెల్లింపు లేదా మొత్తం మొత్తాన్ని క్రియర్ చేయలేదు గడువు (TAD).

కింది దృష్టాంతం పద్ధతిని సూచిస్తుంది LPC గణన:

LPC ఇలస్ట్రేషన్		
A	స్టేట్ మెంట్ తేదీ	1 మే 23
B	స్టేట్ మెంట్ బకాయి	25,000.00
C	MAD	1250.00
D	చెల్లింపు గడువు తేదీ	20 మే 23
E	గ్రేస్ తేదీ	23 మే 23
F	బిల్ చేయని వినియోగం - మే 1 23 మే 23 వరకు	5,000.00
G	నాటికి మొత్తం అత్యుత్తమమైనది 23 మే 23(A+E)	30,000.00
H	చెల్లింపు స్వీకరించబడింది - MAD - రూ.1250.00	25 మే 23
I	LPC పై మాత్రమే విధించబడింది స్టేట్మెంట్ బ్యాలెన్స్	800

vii. డిఫాల్ట్ అయితే ఛార్జీలు (చెల్లింపు లేదు లేదా ఆలస్యం చెల్లింపు): బేసిస్ క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లు మొత్తం

స్టేట్మెంట్ బ్యాలెన్స్	ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు (GST మినహా)
₹100 కంటే తక్కువ	NIL
₹100 to ₹500	₹100/-
₹501 to ₹5,000	₹500/-
₹5,001 to ₹10,000	₹600/-
₹10,001 to ₹25,000	₹800/-
₹25,001 to ₹50,000	₹1100/-
₹50,000 కంటే ఎక్కువ	₹1300/-

b) విత్ డ్రా పరిమితులు

i. క్రెడిట్ పరిమితి: HDFC బ్యాంక్ దాని స్వంత అభీష్టానుసారం కార్డ్ సభ్యుని క్రెడిట్ పరిమితి మరియు నగదు ఉపసంహరణ పరిమితిని నిర్ణయిస్తుంది

ii. అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి: ఈ పరిమితులు లో కార్డ్ సభ్యునికి తెలియజేయబడింది PayZapp మొబైల్ యాప్ మరియు నెలవారీ ప్రకటనలు. ఆ సమయంలో అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి స్టేట్మెంట్ జనరేషన్ భాగంగా అందించబడింది నెలవారీ ప్రకటన.

HDFC బ్యాంక్ సమీక్షిస్తుంది కార్డ్స్ బెంబర్ ఖాతా క్రమానుగతంగా మరియు మే కార్డ్స్ బెంబర్ క్రెడిట్ పరిమితి ప్రాతిపదికను తగ్గించండి వారి అంతర్గత ప్రమాణాలు. అటువంటి సందర్భంలో, బ్యాంక్ వెంటనే కారణంతో సహా తెలియజేస్తుంది దాని తర్వాత SMS లేదా ఇ-మెయిల్ ద్వారా వ్రాతపూర్వకంగా నిర్ధారణ.

iii. నగదు ఉపసంహరణ పరిమితి: క్రెడిట్లో 40% పరిమితి

C) బిల్లింగ్

i. బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్లు - ఆవర్తన మరియు మోడీ పంపడం: బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్ రూపొందించబడుతుంది ప్రతి నెల మరియు కార్డ్స్ బెంబర్ వాటిని యాక్సెస్ చేయవచ్చు యాప్ ద్వారా ఆన్లైన్లో ఇ-స్టేట్మెంట్లు పంపబడతాయి యొక్క నమోదిత ఇమెయిల్ ఐడి అంతటా కార్డు సభ్యుడు కూడా. ఇది చెల్లింపులను చూపుతోంది జమ చేయబడింది మరియు లావాదేవీలు డెబిట్ చేయబడ్డాయి చివరి ప్రకటన నుండి కార్డ్ సభ్యుని ఖాతా. లావాదేవీల స్టేట్మెంట్లు బ్యాంక్ మెయిల్ చేస్తుంది కార్డ్ ఖాతా ప్రతి నెల ముందుగా నిర్ణయించిన తేదీన, రికార్డ్స్ ఉన్న ఇమెయిల్ IDకి బ్యాంకు.

ii. చెల్లింపాల్సిన కనీస మొత్తం: రిటైల్లో 5% బ్యాలెన్స్ / నగదు అడ్వాన్స్ బ్యాలెన్స్ మరియు పైనాన్స్ ఛార్జీలు మరియు 100% ఛార్జీలు, లోస్ EMI బిల్ చేయబడింది కార్డు లోవీలు మరియు పన్నుల కింద, మునుపటి నెల అసాధారణ.

రిటైల్ బ్యాలెన్స్ అంటే అన్ని వస్తువుల కొనుగోళ్లు లేదా క్రెడిట్ నుండి స్టోర్ లేదా ఆన్లైన్ ద్వారా సేవలు కార్డ్, అన్ని నగదు అడ్వాన్సు మినహాయించి, బ్యాలెన్స్ బదిలీలు, వాయిదా చెల్లింపు ప్రణాళికలు, ఇతర క్రెడిట్ ప్రణాళికలు, ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు

HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డు కార్డ్ సభ్యునికి అందిస్తాయి రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ సౌకర్యం. కార్డ్స్ బెంబర్ కనీస మొత్తం మాత్రమే చెల్లించడానికి ఎంచుకోవచ్చు ప్రకటనపై ముద్రించబడింది. సంతులనం బాకీ ఉన్న వాటిని ముందుకు తీసుకెళ్లవచ్చు తదుపరి ప్రకటనలు. కార్డ్స్ బెంబర్ చేయగలరు చెల్లింపాల్సిన మొత్తం లేదా ఏదైనా చెల్లించడానికి కూడా ఎంచుకోండి కనీస మొత్తం కంటే ఎక్కువ మొత్తంలో భాగం కారణంగా.

అటువంటి చెల్లింపు ముందుగా చేయాలి చెల్లింపు గడువు తేదీ. స్పష్టమైన నిధులు కావాలి లేదా హెచ్చింపి బ్యాంక్ కార్డ్ ఖాతాకు జమ చేయబడింది ఆలస్య చెల్లింపును నివారించడానికి చెల్లింపు గడువు తేదీకి ముందు ఛార్జీలు. చెల్లించని ఏదైనా కనీస మొత్తం మునుపటి ప్రకటనలు జోడించబడతాయి కార్డ్స్ బెంబర్ యొక్క ప్రస్తుత కనీస బకాయి మొత్తం కంటే అత్యుత్తమమైన వాటికి అదనంగా కార్డ్ సభ్యుని క్రెడిట్ పరిమితి.

కార్డ్ బకాయికి చెల్లించిన చెల్లింపులు తదుపరి ప్రకటనలలో గుర్తించబడ్డాయి. కార్డ్ సభ్యునికి వ్యతిరేకంగా చెల్లింపులు స్వీకరించబడ్డాయి కార్డ్ బకాయిలు అన్ని ముందస్తు రుణాలకు వ్యతిరేకంగా సర్దుబాటు చేయబడతాయి (లోస్ ప్రిన్సిపల్ బాకీ / ప్రీ-క్లెయర్ ఛార్జీలు + GST), GST, ఫీజులు & ఛార్జీలు (పైనాన్స్ ఛార్జీలు కాకుండా), పైనాన్స్ ఛార్జీలు, EMI, నగదు అడ్వాన్సు మరియు రిటైల్ ఆ క్రమంలోనే కొనుగోళ్లు.

iii. చెల్లింపు విధానం: చెల్లింపులు కార్డ్ ఖాతా కింది వాటిలో దేనిలోనైనా చేయవచ్చు మార్గాలు:

a) నెట్బ్యాంకింగ్ & డెబిట్ కార్డ్ చెల్లింపు: కార్డ్ మెంబర్ ద్వారా చెల్లింపు చేయవచ్చు HDFC బ్యాంక్ నుండి నెట్బ్యాంకింగ్ & డెబిట్ కార్డ్ లేదా PayZappలోని ఇతర బ్యాంక్ ఖాతా.

b) UPI చెల్లింపు: కార్డ్ సభ్యుడు చేయవచ్చు HDFC బ్యాంక్ నుండి UPI ID ద్వారా చెల్లింపు లేదా PayZappలోని ఇతర బ్యాంక్ ఖాతా.

iv. బిల్లింగ్ వివాదాల పరిష్కారం: అన్ని విషయాలు యొక్క ప్రకటన సరైనదిగా పరిగణించబడుతుంది మరియు కార్డ్స్ బెంబర్ తెలియజేయకపోతే అంగీకరించబడుతుంది 30 రోజుల్లోపు వ్యత్యాసాల HDFC బ్యాంక్ వివాద టిక్కెట్లు పెంచడం ద్వారా స్టేట్మెంట్ తేదీ PayZapp మొబైల్ యాప్లో అటువంటి రసీదుపై సమాచారం, HDFC బ్యాంక్ ఛార్జీని రివర్స్ చేయవచ్చు తాత్కాలిక ప్రాతిపదికన విచారణ పెండింగ్లో ఉంది. ఆన్లో ఉంటే తదుపరి పరిశోధనలను పూర్తి చేయడం, ది అటువంటి ఛార్జీల బాధ్యత కార్డు సభ్యులదే ఖాతా, ఛార్జీ a లో పునరుద్ధరించబడుతుంది అనుబంధంతో పాటు తదుపరి ప్రకటన వసూలు చేస్తారు. కస్టమర్ల నుండి వివాదాన్ని స్వీకరించిన తర్వాత, గరిష్టంగా ముప్పై రోజుల వ్యవధిలో, బ్యాంక్ అవసరమైన పత్రాలను ఎక్కడైనా అందజేస్తుంది సభ్యు బ్యాంకు నుండి స్వీకరించిన విధంగా వర్తిస్తుంది, నిర్దేశించిన ఆపరేటింగ్ మార్గదర్శకాలకు లోబడి వీసా వంటి సంబంధిత ప్రాంతాల్లో GST విధించబడతాయి రుసుము & ఛార్జీలు / వడ్డీ.

v. టోల్ ఫ్రీ నంబర్, కస్టమర్ కోసం ఇమెయిల్-ఐడి సంరక్షణ సేవలు, ఫిర్యాదు యొక్క సంప్రదింపు వివరాలు పరిష్కార అధికారి: కార్డ్స్ బెంబర్ చేయగలరు ఏదైనా తయారు చేయడానికి HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డును సంప్రదించండి విచారణలు లేదా ఏదైనా ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం:

- PayZapp: HDFCలో సహాయ కేంద్ర సేవలు బ్యాంక్ PayZapp మొబైల్ యాప్
- కాల్ సెంటర్లు: 1800 202 6161 / 1860 267 6161 భారతదేశంలో / +91 22 6160 6160 వెలుపల నుండి భారతదేశం
- ఇమెయిల్: customerservices.cards@hdfcbank.com
- ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి: 044 6108 4900 నోమువారం నుండి 09:30 AM నుండి 05:30 PM మధ్య శుక్రవారం.

D) డిఫాల్ట్ మరియు పరిస్థితులు
నోటీసు వ్యవధితో సహా ప్రక్రియ కార్డ్ హోల్డర్ను డిఫాల్టర్గా నివేదించడం: గ్రేస్ చెల్లింపాల్సిన చెల్లింపు నుండి 3 రోజుల రోజులు అనుమతించబడతాయి క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాల తేదీ, చెల్లింపులు మీరినవి కావు.

చెల్లింపు గడువు తేదీ క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్మెంట్లో పేర్కొనబడింది స్పష్టమైన నిధులు తప్పనిసరిగా జమ అయ్యే తేదీ క్రెడిట్ కార్డ్, అయితే 3 గ్రేస్ డేస్ అందించబడతాయి చెల్లింపుల ప్రాసెసింగ్ సమయానికి అనుగుణంగా. బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాను ఇలా నివేదించాలి క్రెడిట్ ఇన్సర్మేషన్ కంపెనీలకు (CICలు) 'గత గడువు' మరియు క్రెడిట్ కార్డ్ ఉన్నప్పుడు ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు విధించండి ఖాతా 3 రోజుల కంటే ఎక్కువ 'గత గడువు'గా మిగిలిపోయింది. 'చెల్లిన రోజులు' మరియు ఆలస్య చెల్లింపుల సంఖ్య ఛార్జీలు, అయితే, నుండి గణించబడతాయి క్రెడిట్ కార్డ్ పేర్కొన్న చెల్లింపు గడువు తేదీ ప్రకటన.

డిఫాల్ట్ అయిన సందర్భంలో, కార్డెంబర్ అవుతారు పరిష్కారం కోసం ఎప్పటికప్పుడు రిమైండర్లు పంపారు కార్డ్ ఖాతాలో ఏదైనా బాకీ ఉన్నట్లయితే, వోస్, ఫ్యాక్స్ ద్వారా, టెలిఫోన్, ఇ-మెయిల్, మొబైల్ యాప్ నోటిఫికేషన్, SMS సందేశం పంపడం మరియు/ లేదా మూడవ పక్షాలను నిమగ్నం చేయడం గుర్తు చేయండి, అనుసరించండి మరియు బకాయిలు వసూలు చేయండి. ఏదైనా మూడవ పక్షం అలా నియమించబడినవారు, నియమావళికి పూర్తిగా కట్టుబడి ఉండాలి రుణ సేకరణపై ప్రవర్తన.

కార్డుదారుడు చెల్లింపు చేయడంలో విఫలమైతే చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం లేదా మొత్తం ప్రతి నెలవారీ బిల్లింగ్ కింద బకాయి మొత్తం ప్రకటన, బ్యాంకు తాత్కాలికంగా ఉంచుతుంది కార్డెన్ బ్లాక్ చేయండి మరియు అలాంటి వాటి గురించి కస్టమర్కు తెలియజేయండి నాస్-పేమెంట్ మరియు రిపోర్ట్ చేయాలనే దాని ఉద్దేశం క్రెడిట్ సమాచారానికి డిఫాల్టర్ కార్డ్ హోల్డర్ కార్డ్ హోల్డర్ విఫలమైతే కంపెనీలు (CIC). చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం లేదా మొత్తం చెల్లించండి 7 (ఏడు) రోజులలోపు చెల్లించాల్సిన మొత్తం.

ii. డిఫాల్ట్ నివేదిక ఉపసంహరణ ప్రక్రియ మరియు డిఫాల్ట్ నివేదిక ఉన్న వ్యవధి బకాయిలు చెల్లించిన తర్వాత ఉపసంహరించబడుతుంది ఒకవేళ కార్డ్ హోల్డర్ చెల్లింపు చేస్తే చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం లేదా మొత్తం 7 (ఏడు) రోజుల గడువు తర్వాత చెల్లించాల్సిన మొత్తం నోటీసు వ్యవధి, బ్యాంక్ స్థితిని అప్డేట్ చేస్తుంది పరిష్కారం తేదీ నుండి 30 (ముప్పై) రోజులలోపు బకాయిలు. లావాదేవీ వివాదాస్పదమైన సందర్భంలో కస్టమర్, దానికి సమానమైన తాత్కాలిక క్రెడిట్ కస్టమర్ ద్వారా వివాదం చేయబడిన మొత్తం అందించబడుతుంది కస్టమర్ యొక్క క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా.

iii. డిఫాల్ట్ విషయంలో రికవరీ విధానం డిఫాల్ట్ విషయంలో, చేసిన డిమాండ్ మీద బ్యాంకు, కార్డెన్ చెల్లించాల్సిన బ్యాలెన్స్ మొత్తం ఉంటే నిర్ణీత సమయంలో తిరిగి చెల్లించలేదు; బ్యాంకు ఉంటుంది నోటీసు లేకుండా తాత్కాలిక హక్కు మరియు సెట్-ఆఫ్ హక్కు కలిగి ఉంటాయి కార్డెంబర్కు సంబంధించిన మొత్తం డబ్బు ఏదైనా ఖాతా లేదా బ్యాంకు అదుపులో ఉంది. సమయంలో అందుబాటులో ఉన్నట్లయితే, విముక్తి యొక్క పరిష్కారం రివార్డ్ పాయింట్ల బ్యాలెన్స్ పాయింట్ల కంటే తక్కువగా ఉంది లావాదేవీకి అవసరమైన, బ్యాంకు నిల్వలు అవకలన మొత్తాన్ని డెబిట్ చేసే హక్కులు కస్టమర్ కార్డ్/ఖాతా.

iv. మరణం సంభవించినప్పుడు బకాయిల రికవరీ / కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క శాశ్వత అసమర్థత కార్డెంబర్ మరణం లేదా అసమర్థతతో సహా దివాలా, రద్దు, దివాలా లేదా మూసివేత, ఆటోమేటిక్గా కార్డు రద్దు అవుతుంది కార్డు సభ్యునికి జారీ చేయబడింది. కార్డు కూడా ఉంటుంది నుండి సూచనల మేరకు సస్పెండ్ చేయబడే బాధ్యత ఉంటుంది ఏదైనా ప్రభుత్వం లేదా నియంత్రణ సంస్థ. పై కార్డ్ రద్దు లేదా సస్పెన్షన్, అన్నీ కార్డ్ ఖాతాలో బకాయి ఉన్న మొత్తాలు తక్షణమే బకాయిపడినట్లు భావించాలి. కార్డెంబర్ యొక్క బాధ్యత ఉన్నప్పటికీ అన్ని బకాయి మొత్తాలను వెంటనే చెల్లించండి, బ్యాంకు దానికి అనుగుణంగా తిరిగి ఖరీదేందుకు అర్హులు అమలులో ఉన్న సంబంధిత చట్టాలతో.

E) కార్డు రద్దు / రద్దు సభ్యత్వం i. సరెండర్ / కార్డ్ మూసివేత ప్రక్రియ కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా: నేను/మేము వినియోగాన్ని అర్థం చేసుకున్నాము HDFC బ్యాంక్ పిక్చర్ క్రెడిట్ కార్డ్(లు) ఉండాలి ఖచ్చితంగా మార్పిడి నియంత్రణకు అనుగుణంగా నిబంధనలు, భూమి లేదా నియంత్రణ చట్టం కాలానుగుణంగా వర్తించే అధికారులు లావాదేవీలకు కార్డ్ ఉపయోగించబడదు ఫారెక్స్ ట్రేడింగ్, లాటరీ, బెట్టింగ్, జూదం, డేటింగ్, Bitcoins, నేను/మేము చేపట్టే వర్చువల్ కరెన్సీ నన్ను/మనల్ని నేను ఉంచుకోవడం నా/మన బాధ్యతలుగా నవీకరించబడింది మరియు అలా చేయడంలో ఏదైనా విఫలమైన సందర్భంలో, విదేశీ కింద చర్యకు నేను/మేము బాధ్యత వహిస్తాము మార్పిడి నిర్వహణ చట్టం 1999 లేదా దాని చట్టబద్ధమైనది మార్పులు లేదా వాటిని తిరిగి మెరుగుపరచడం.

ii. పైన పేర్కొన్న వాటి కోసం ప్రత్యేకంగా లింక్ అందించబడింది ఆ వెబ్ సైట్ ఒకవేళ ఎవరైనా కస్టమర్ మూసివేయాలని / లోంగిపోవాలని కోరుకుంటే కార్డ్ - కస్టమర్ అభ్యర్థనను ఉంచవచ్చు దిగువ ఛానెల్ల ద్వారా.

ఛానెల్లు	మార్గం / సంప్రదింపు వివరాలు
PayZapp	PayZapp యాప్ > ట్రైబిల్ > ఖాతా నిర్వహణ > సహాయం కేంద్రం > ఇతర ప్రశ్నలు > కార్డ్ మూసివేత
శాఖ బ్యాంకింగ్	బ్రాంచి సందర్శించి మాట్లాడండి మా సిబ్బందికి

ఒకసారి అభ్యర్థన ఎగువ ద్వారా లేవనెత్తబడింది ఛానెల్ల ద్వారా ఎలాంటి లావాదేవీలు జరగవు కార్డు వెంటనే అమలులోకి వస్తుంది నిరోధించబడతారు.

కార్డ్ మెంబర్ ద్వారా జరిగే ఏదైనా లావాదేవీలు కార్డ్ మూసివేయడానికి ముందు, మరియు ఇది సమర్పించిన / తర్వాత సమయంలో దావా వేయబడింది అటువంటి వాటికి అవసరమైన చెల్లింపులను అమలు చేయడం కోసం వ్యాపారి కార్డెంబర్కి బిల్ చేయబడుతుంది లావాదేవీలు.

కార్డెంబర్ ఉండాలి ఏదైనా లావాదేవీలకు చెల్లించాల్సిన బాధ్యత ఉంది కార్డ్ ముగింపు తేదీకి ముందు జరిగినది మరియు బ్యాంక్ ఈ బాకీలను నివేదిస్తుంది CICIలకు కార్డెంబర్ చెల్లింపులు, చెల్లించనట్లయితే. క్రెడిట్ కార్డ్ సక్రియం చేయబడకపోతే లేదా ఉపయోగించబడకపోతే కార్డ్ ఓపెన్ తేదీ నుండి 30 (ముప్పై) రోజులలోపు, ది కార్డ్ని ఉపయోగించని లేదా యాక్టివేట్ చేయకపోవడం మరియు అభ్యర్థన గురించి కార్డ్ హోల్డర్కు బ్యాంక్ తెలియజేయాలి కార్డ్ హోల్డర్ కార్డ్ని యాక్టివేట్ చేయడం లేదా ఉపయోగించడం ప్రారంభించడం అటువంటి తేదీ నుండి 7 (ఏడు) రోజులలోపు సమాచారం. కార్డ్ హోల్డర్ ఉపయోగించడం ప్రారంభించకపోతే 7 (ఏడు) రోజుల వ్యవధిలో కార్డ్, ది కార్డ్ ఖాతా బ్యాంకు ద్వారా మూసివేయబడుతుంది.

బ్యాంక్ అసాధారణమైన మరియు అసాధారణమైన వాటిని గమనిస్తే కార్డ్ వినియోగంలో లావాదేవీల నమూనాలు, ది బ్యాంక్ పరిచయాన్ని ఏర్పరచుకోవడానికి ప్రయత్నిస్తుంది యొక్క రిజిస్టర్డ్ ఫోన్ నంబర్లో కస్టమర్ ధృవీకరించడానికి కస్టమర్ దాని రికార్డులలో అందుబాటులో ఉన్నారు కార్డ్ లావాదేవీ యొక్క విశ్వసనీయత. వైఫల్యం ఆస్ తో సంబంధాన్ని ఏర్పరచుకోవడానికి బ్యాంక్ యొక్క భాగం కస్టమర్, బ్యాంక్ పరిమితం చేయవచ్చు/తొలగించవచ్చు ఏదైనా తదుపరి నోటీసు లేకుండా కార్డ్ని ఉపయోగించడం ఇది అవసరమని బ్యాంక్ సహేతుకంగా విశ్వసిస్తుంది కార్డ్ హోల్డర్ కొరకు మరియు భద్రతా కారణాల దృష్ట్యా HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ను సదుపాయాన్ని నిలిపివేయవచ్చు కార్డ్, కార్డెంబర్ చెల్లింపులో డిఫాల్ట్ అయితే చెల్లించాల్సిన లేదా విస్తరించిన క్రెడిట్ పరిమితిని మించిపోయింది. ది తర్వాత క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించకూడదు ఒప్పందం ముగిసింది లేదా కార్డ్ ఖాతా ఉంటే సస్పెండ్ చేశారు.

క్రెడిట్ కార్డ్ ఉండేలా చూసుకోవాలి నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం ఉపయోగించబడుతోంది, యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు వర్తించే విధానాలు బ్యాంక్, బ్యాంక్ కాలానుగుణంగా అమలు చేయడానికి హక్కు కలిగి ఉంటుంది గుర్తించడానికి క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగాన్ని తనిఖీ చేస్తుంది క్రెడిట్ యొక్క అధిక వినియోగం ఉండా ఒక ప్రకటనలో మంజూరైన పరిమితికి మించి పరిమితి చక్రం, కొన్ని వద్ద అసాధారణ లేదా అధిక వినియోగం వ్యాపారులను ఎంపిక చేసుకోండి, వారితో కుమ్మక్కయ్యే అవకాశం ఉంది వ్యాపారి మరియు/లేదా నాస్-వ్యక్తిగతం / వ్యాపార సంబంధిత అవసరాలు, అధిక వినియోగం/ దుర్వినియోగం ఫీచర్లు/ ఆఫర్లు/ ప్రోగ్రామ్లు వైపు అనవసరమైన రివార్డ్ పాయింట్లు/క్యాష్ బ్యాక్ చేరడం / ఇతరులలో ఇతర ప్రయోజనాలు. ఆధారంగా వినియోగ నమూనాలు, వీటిలో ఏదైనా అనుమానం ఉంటే బ్యాంక్, బ్యాంక్ నియంత్రణ చర్యలు తీసుకోవచ్చు క్రెడిట్ కార్డ్. అటువంటి చర్య తక్షణమే ఉంటుంది ప్రభావం మరియు చేర్చవచ్చు కానీ పరిమితం కాదు ఫీచర్లు/ ప్రయోజనాల ఉపసంహరణ అలాగే క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క పూర్తి రద్దు. ఏదైనా ఉంటే అటువంటి చర్యను బ్యాంకు బాధ్యతగా తీసుకుంటుంది కస్టమర్ క్రెడిట్ కార్డ్ని పునరుద్ధరించడానికి విశ్వసనీయ వినియోగానికి సంతుష్టికరమైన రుజువును అందించడానికి మరియు జతచేయబడిన లక్షణాలు/ ప్రయోజనాలు సరిపోతాయని భావించవచ్చు బ్యాంక్ ద్వారా.

ఈ విషయంలో బ్యాంకు నిర్ణయం అంతిమంగా మరియు నియోగదారులకు కట్టుబడి ఉండండి.

అటువంటి పరిస్థితిలో, కార్డెంబర్ తప్పనిసరిగా ఉండాలి (ఏదైనా డిఫాల్ట్ లేదా అవసరమైన ఇతర నోటీసుకు లోబడి చట్టం) వెంటనే HDFC బ్యాంకుకు మొత్తం చెల్లించండి ఖాతాలో బాకీ ఉన్న బ్యాలెన్స్. ఈ కింద HDFC బ్యాంక్కి చెల్లించాల్సిన అన్ని మొత్తాలను కలిగి ఉంటుంది ఒప్పందం, అన్ని లావాదేవీలు మరియు ఖాతాకు ఇంకా వసూలు చేయని ఇతర మొత్తాలు. వరకు కార్డ్ మూసివేయబడినట్లుగా పరిగణించబడదు కార్డెంబర్ అటువంటి బకాయి మొత్తాలన్నింటినీ చెల్లించారు

iii. ఒకవేళ కార్డ్ ఖాతాను మూసివేసే విధానం కార్డ్ ఒకటి కంటే ఎక్కువ ఉపయోగించబడలేదు సంవత్సరం

క్రెడిట్ కార్డ్ లేనట్లయితే దయచేసి గమనించండి 1 (ఒక) సంవత్సరం నిరంతర కాలానికి ఉపయోగించబడింది, ది కార్డ్ నాస్ యూసిజ్ గురించి కార్డ్ హోల్డర్కు బ్యాంక్ తెలియజేస్తుంది మరియు కార్డ్ హోల్డర్కు అభ్యర్థిస్తుంది నుండి 30 (ముప్పై) రోజులలోపు కార్డ్ని ఉపయోగించడం ప్రారంభించండి అటువంటి సమాచారం యొక్క తేదీ. ఒకవేళ సమాధానం లేదు కార్డ్ హోల్డర్ లేదా కార్డ్ హోల్డర్ నుండి స్వీకరించబడింది 30లోపు కార్డును ఉపయోగించడం ప్రారంభించదు (ముప్పై) రోజులు, కార్డ్ ఖాతా మూసివేయబడుతుంది బ్యాంకు, ద్వారా అన్ని బకాయిల చెల్లింపుకు లోబడి ఉంటుంది కార్డుదారుడు.

F) నష్టం/ దొంగతనం/ కార్డ్ దుర్వినియోగం

i. నష్టం జరిగినప్పుడు అనుసరించాల్సిన విధానం / దొంగతనం/కార్డ్-మోడ్ని దుర్వినియోగం చేయడం కార్డ్-జారీదారు: నష్టం / దొంగతనం / దుర్వినియోగం విషయంలో కార్డ్, కస్టమర్ వెంటనే హాట్లైన్ / బ్లాక్ చేయవచ్చు దిగువ ఛానెల్ల ద్వారా అభ్యర్థనను పెంచడం ద్వారా కార్డ్

ఛానెల్లు	మార్గం / సంప్రదింపు వివరాలు
PayZapp	PayZapp యాప్ > నా ఖాతా > పిక్చెల్ క్రెడిట్ హోమ్ పేజీ > సెట్టింగ్లు > బ్లాక్ కార్డ్ శాశ్వతంగా > కార్డ్ని బ్లాక్ చేయండి
ఫోన్ బ్యాంకింగ్ / IVR	1800 202 6161 / 1860 267 6161 (భారతదేశం అంతటా దుబాటులో ఉంది)

A) కార్డెంబర్ తప్పనిసరిగా 24-గంటల కాల్యు తెలియజేయాలి క్రెడిట్ కార్డ్ ఉంటే వెంటనే సెంటర్ చేయండి తప్పిపోయిన, తప్పిపోయిన, దొంగిలించబడిన, మ్యుటిలేట్ చేయబడిన, స్వీకరించబడలేదు చెల్లించాల్సిన సమయంలో లేదా అతను/ఆమె క్రెడిట్ అని అనుమానించినట్లయితే కార్డ్లభ్యులు లేకుండా కార్డ్ ఉపయోగించబడుతోంది అనుమతి. కార్డ్ పోయినట్లు నివేదించబడిన తర్వాత, అది తప్పక ఉండాలి కాదు, ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ కనుగొనబడినట్లయితే ఉపయోగించబడదు కార్డు సభ్యుడు తరువాత.

B) బ్యాంకు ఏదైనా బాధ్యత వహించదు లేదా బాధ్యత వహించదు లావాదేవీ రకం

(ఆన్లైన్/ఫిజికల్/కాంటాక్టెస్ (ట్యాప్ చేసి చెల్లించండి లేదా Wifi/ఇతరులు) లావాదేవీ జరిగింది కార్డ్ నష్టాన్ని నివేదించడానికి ముందు కార్డ్ ఖాతాలో, మరియు కార్డ్ సభ్యుడు దానికి పూర్తిగా బాధ్యులు. కార్డ్ సైప్ / ఆన్లైన్ ఇకామర్స్ లావాదేవీలు ప్రాసెస్ చేయబడవచ్చు PIN లేని వ్యాపారులు / అదనపు ప్రమాణీకరణ OTP వంటిది, ఇది వ్యాపారులపై ప్రారంభించబడినప్పుడు ఇది ఆదేశం కాకపోవచ్చు కాబట్టి భారతదేశం వెలుపల ఉంది ఆ దేశాల్లో. కార్డ్ మెంబర్ పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు యొక్క నష్టాన్ని నివేదించడానికి ముందు అన్ని లావాదేవీల కోసం కార్డ్ యొక్క సరైన నోటిఫికేషన్ యొక్క రసీదు తర్వాత బ్యాంక్ ద్వారా నష్టం, కార్డ్ సభ్యుని తదుపరి బాధ్యత సున్నా. హెచ్చింపు బ్యాంకు తెలియజేయడంతో పాటు కార్డు యొక్క నష్టం లేదా దొంగతనం గురించి, ది కార్డ్ సభ్యునికి కార్డు దొంగిలించబడినట్లయితే తప్పనిసరిగా రిపోర్ట్ చేయాలి పోలీసు మరియు పోలీసు ఫిర్యాదును నమోదు చేసి అందించండి బ్యాంకుకు పోలీసు ఫిర్యాదు కాపీ.

C) కార్డు సభ్యుడు అన్ని నష్టాలకు బాధ్యత వహిస్తాడు ఎవరైనా కార్డును దుర్వినియోగం చేసిన సందర్భం PIN లేదా కార్డ్ లేదా OTPని షోదారు లేదా కార్డైంబర్ లేదా ఒక అనుమతి లేకుండా అదనపు కార్డ్ సభ్యుడు. కార్డైంబర్ కలిగి ఉంటే మోసపూరితంగా ప్రవర్తిస్తే కార్డైంబర్ బాధ్యులు అవుతారు అన్ని నష్టాలకు. కార్డైంబర్ లేకుండా వ్యవహరిస్తే సహేతుకమైన సందక్షణ, కార్డైంబర్ బాధ్యులు కావచ్చు సంభవించిన అన్ని నష్టాలకు.

D) కార్డ్ హోల్డర్ అన్నింటినీ తీసుకోవాల్సిన బాధ్యత ఉంది కార్డ్ని సురక్షితంగా ఉంచడానికి తగిన చర్యలు పేస్ రికార్డ్ చేయడానికి, వన్ టైమ్ పాస్వర్డ్ (OTP) లేదా కాలానుగుణంగా జారీ చేయబడిన ఏదైనా ఇతర టోకెన్/కోడ్, ఇన్ తిరిగి షోదగలిగే లేదా వేరే విధంగా ఉండే ఏదైనా రూపం యాక్సెస్ షోదినట్లయితే ఏదైనా మూడవ పక్షానికి అందుబాటులో ఉంటుంది అటువంటి రికార్డుకు, నిజాయితీగా లేదా నిజాయితీగా. ఇ) HDFC బ్యాంక్ సూచించకుండా ఉండవచ్చు కార్డ్ సభ్యుడు లేదా ఏదైనా అదనపు కార్డైంబర్, పోలీసులకు లేదా ఇతర సంబంధిత వ్యక్తులకు ఇవ్వండి అధికారులు హెచ్చింపు బ్యాంకు సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారం నష్టం, దొంగతనం, దుర్వినియోగం గురించి సంబంధితంగా పరిగణించండి కార్డ్ లేదా పిన్.

F) ఐచ్ఛిక బీమా ఉత్పత్తిని షోదవచ్చు కార్డ్ సభ్యుల ద్వారా, అతని/ఆమె స్వంతంగా వివక్షణ, ఈవెంట్లో తలెత్తే బాధ్యతను కవర్ చేయడానికి క్రెడిట్ కార్డ్లో ఏదైనా మోసపూరిత లావాదేవీలు. యొక్క మరియు వివరాలు మరియు నిబంధనలు మరియు షరతుల కోసం అటువంటి బీమా కవర్, దయచేసి మమ్మల్ని సంప్రదించండి బ్యాంక్ ప్రతినిధి.

G)HDFC బ్యాంక్ కాంటాక్టెస్ కార్డు మిమ్మల్ని అనుమతిస్తుంది సాధారణ ట్యాప్తో చెల్లించండి. యొక్క లావాదేవీ చేయడానికి ₹5,000 లేదా అంతకంటే తక్కువ, మీతో చెల్లించడానికి నొక్కండి కాంటాక్టెస్ కార్డ్ మరియు మీరు సంతకం చేయవలసిన అవసరం లేదు లేదా ఏదైనా PINని నమోదు చేయండి. కాంటాక్టెస్ లావాదేవీలు ఇలా ఉంటాయి ఏదైనా చిప్ లేదా పిన్ ఆధారిత లావాదేవీల వలె సురక్షితం.

బ్యాంకు ఏదైనా బాధ్యత వహించదు లేదా బాధ్యత వహించదు ముందుగా కార్డ్ ఖాతాలో జరిగిన లావాదేవీలు రివిజ్టింగ్ సమయం లేదా రివిజ్టింగ్ ఆలస్యం కార్డు యొక్క నష్టం లేదా దుర్వినియోగం మరియు కార్డ్ సభ్యుడు దానికి పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు. నిబంధనలు మరియు కార్డ్ మెంబర్లో పేర్కొన్న షరతులు అన్ని కాంటాక్ట్-లేస్ కార్డుకు ఒప్పందం వర్తిస్తుంది మరియు పరిచయం లేని లావాదేవీలు.

ii. PayZapp మొబైల్ యాప్ మరియు రివిజ్టింగ్ రివిజ్టింగ్ కోసం సమీప శాఖ, మొదలైనవి అనధికార లావాదేవీలు మరియు ప్రారంభించడం కార్డ్ బ్లాక్ చేయడం

కస్టమర్ ఏదైనా అనధికారికంగా అనుమానించినట్లయితే లావాదేవీ, కస్టమర్ బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి విభాగం E(iii)లో పేర్కొన్న ఛానెల్ల ద్వారా & E(iii) కార్డ్ని బ్లాక్ చేయడం కోసం తదుపరి నివారించండి అనధికార లావాదేవీ లేదా దుర్వినియోగం.

iii. పైన (i) విషయంలో కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క బాధ్యత RBI సర్క్యులర్ ప్రకారం. DBR.No.Leg.BC.78/09.07.2005/2017-18 తేదీ జూలై 6, 2017న 'కస్టమర్ ప్రొటెక్షన్ - లో కస్టమర్ల బాధ్యతను పరిమితం చేయడం అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ ఎప్పటికప్పుడు అప్డేట్ చేయబడిన లావాదేవీలు:

కార్డు కోల్పోవడం/దొంగతనం/ దుర్వినియోగం జరిగితే, బ్యాంక్ 'కస్టమర్ ప్రొటెక్షన్' ద్వారా మార్గనిర్దేశం చేయాలి బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో పాలసీ అప్డేట్ చేయబడింది అనే ఆర్బిఐ సర్క్యులర్ ఆధారంగా రూపొందించబడింది కస్టమర్ రక్షణ - పరిమిత బాధ్యత అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్లో కస్టమర్లు లావాదేవీలు' ఎప్పటికప్పుడు అప్డేట్ చేయబడుతున్నాయి.

(RBI సర్క్యులర్ - ref. DBR. No. Leg.BC.78/ 09.07.2005/2017-18 జూలై 6, 2017 తేదీ) దయచేసి మీరు కస్టమర్ని సూచించవచ్చుని గుర్తుంచుకోండి సందర్శించడం ద్వారా రక్షణ విధాన గమనిక www.hdfcbank.com > ఉపయోగకరమైన లింకులు > మా కార్పొరేట్ కట్టుబాట్లు > కస్టమర్ పరిహారం విధానం.

G) ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు పరిహారం ముసాయిదా

i. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు తీవ్రతరం ప్రక్రియ:

మొదటి స్థాయి టచ్ పాయింట్లు: ప్రశ్నలు / అభిప్రాయం / ఫిర్యాదులు. కస్టమర్ని చేరుకోవచ్చు కింది ఛానెల్లు:

- యాప్లోవివాద పరిష్కారం
- అనధికార ఇ-లావాదేవీలను నివేదించండి (లావాదేవీలు మీరు చేయలేదు) రెండవ స్థాయి టచ్ పాయింట్లు: మీరు లేకపోతే మీ ప్రశ్నలకు సంతృప్తికరమైన ప్రతిస్పందన వచ్చింది ఇతర ఛానెల్లతో. దయచేసి Mr కి వ్రాయండి. షణ్ముగసుందర్ ఆర్ (గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ అధికారి). కార్డైంబర్ HDFCని సంప్రదించవచ్చు ఏదైనా విచారణ కోసం లేదా కోసం బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డు దీని ద్వారా ఏదైనా ఫిర్యాదు పరిష్కారం:

• కాలి సంఖ్య: 1800 202 6161 / 1860 267 6161 అయితే మీరు భారతదేశంలో లేరు: +91 22 61606160
• ఇమెయిల్: customerservices.cards@hdfcbank.com

iv. కార్డ్ జారీ చేసిన వారి సంప్రదింపు వివరాలు: ది కార్డైంబర్ HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ను సంప్రదించవచ్చు దీని ద్వారా కార్డు:
• మా 24 గంటలను తెలుసుకోవడానికి www.hdfcbank.com ని

● గ్రీవెన్స్ రిడైసల్ ఆఫీసర్: మమ్మల్ని సంప్రదించండి ఫోన్ 04461084900
ఉదయం 09.30 గంటల మధ్య 05.30 p.m. సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు

యొక్క మెకానిజం మరియు ట్రిప్లెన్లను దయచేసి గమనించండి ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానం అందుబాటులో ఉంది వెబ్సైట్ - www.hdfcbank.com మరియు అదే చెయ్యవచ్చు మార్గాన్ని అనుసరించడం ద్వారా యాక్సెస్ చేయవచ్చు - మా కార్పొరేట్ నిబద్ధత -> పౌరుల చార్టర్ -> ఫిర్యాదుల పరిష్కారం
ii. ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి కాలక్రమం: కస్టమర్ గ్రీవెన్స్ a లోపు పరిష్కరించబడుతుంది 30 రోజుల వ్యవధి, మీ సమస్య ఇంకా మిగిలి ఉంటే పరిష్కరించబడలేదు లేదా మీరు ప్రతిస్పందనను అందుకోకపోతే ఫిర్యాదు చేసిన 30 రోజులలోపు, మీరు చేయవచ్చు నియమించిన బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్ను సంప్రదించాలి భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్.

iii. కోసం పరిహారం ప్రీమ్యర్స్ విఫలమైన / విఫలమైన లావాదేవీలు, ఆలస్యం ఫిర్యాదుల పరిష్కారం, మూసివేయడంలో ఆలస్యం ఖాతా / విగోట్టుకున్న లేదా దొంగిలించబడిన కార్డులను నిరోధించడం, మొదలైనవి: విఫలమైన లావాదేవీ/విఫలమైన సందర్భంలో, TAT యొక్క హార్వేజేషన్ ప్రకారం, బ్యాంక్ చేస్తుంది 5 రోజులలోపు బ్లాక్ చేయబడిన మొత్తాన్ని రివర్స్ చేయండి. ఒకవేళ ఉంటే వ్యాపారి అటువంటి లావాదేవీని క్లెయిమ్ చేస్తాడు, సాధారణమైనది ప్రాంచైజ్ ప్రకారం వివాద ప్రక్రియ అనుసరించబడుతుంది పరిహారంలో కవర్ చేయబడిన మార్గదర్శకాలు విధానం.

లో కాలక్రమం పేర్కొనబడింది మరియు నవీకరించబడింది పరిహారం విధానం బ్యాంకులో ప్రదర్శించబడుతుంది మా కార్పొరేట్ నిబద్ధత > కింద వెబ్సైట్ పౌరుల చార్టర్ > కస్టమర్ పరిహారం పాలసీ > క్రెడిట్ కార్డు అని స్థాపించబడిన చోట బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ని జారీ చేసింది మరియు యాక్టివేట్ చేసింది గ్రహీత, బ్యాంక్ యొక్క వ్రాతపూర్వక అనుమతి లేకుండా ఛార్జీలను వెంటనే రివర్స్ చేస్తుంది మరియు కూడా గ్రహీతకు ఎటువంటి సందేహం లేకుండా పెనాల్టీ చెల్లించండి ఛార్జీల విలువ కంటే రెండింతలు రివర్స్ చేయబడింది ఈ విషయంలో. క్రెడిట్ ఖాతా యొక్క ఆపరేషన్ ఉండాలి HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డు అనుగుణంగా ఉండాలి నిబంధనలు మరియు షరతులు. లావాదేవీలు ఇలా నివేదించబడ్డాయి కస్టమర్లచే తప్పుగా ఉంది, ఇది నిర్దిష్టంగా అవసరం ఒక వ్యాపారి స్థాపనకు సూచన ఉంటుంది ద్వారా నిర్దేశించబడిన ఛార్జ్ బ్యాంక్ నిబంధనల ప్రకారం నిర్వహించబడుతుంది కార్డ్ నెట్వర్కు (వీసా). బ్యాంకు అందజేస్తుంది వివరణ మరియు, అవసరమైతే, డాక్యుమెంటరీ గరిష్టంగా కస్టమర్కు సాక్ష్యం అరవై రోజుల వ్యవధి.

కార్డు జారీచేసేవారి పక్షంలో వైఫల్యం క్రెడిట్ కార్డ్ మూసివేత ప్రక్రియను పూర్తి చేయండి ఏడు పనిదినాల్లోపు ఫలితం ఉంటుంది క్రెడిట్ కార్డ్ మూసివేయబడే వరకు కస్టమర్కు చెల్లించాల్సిన ఆలస్యానికి రోజుకు ₹500 జరిమానా, అందించబడింది క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో ఎలాంటి బాకీ లేదు.

సందర్శించండి హాట్లైన్ మరియు మోసాన్ని నివేదించడానికి ఫోన్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలు.

• ఇమెయిల్: customerservices.cards@hdfcbank.com

H) బహిరంగతం

కార్డెంబర్ దాని ప్రకారం అంగీకరిస్తాడు ఇప్పటికే ఉన్న వ్యాపార పద్ధతులు, బ్యాంక్ చేయగలదు దానికి సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారాన్ని ఎప్పటికప్పుడు బహిరంగతం చేయండి క్రెడిట్ కార్డ్(లు), ఏదైనా క్రెడిట్ బ్యూరో (ఉన్నాయి లేదా పూర్వచర్) క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీలు భారత ప్రభుత్వం యొక్క చొరవ మరియు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా కార్యాచరణను మెరుగుపరచడానికి మరియు ఆర్థిక వ్యవస్థ యొక్క స్థిరత్వం. అన్ని బ్యాంకులు మరియు ఈ చొరవలో పాల్గొనే ఆర్థిక సంస్థలు కస్టమర్ డేటాను క్రెడిట్ పంచుకోవడం అవసరం సమాచార కంపెనీలు మరియు ఈ సమాచారం క్రెడిట్ నిబంధనలలో అందించబడుతోంది సమాచార కంపెనీల నియంత్రణ చట్టం, 2005. లో దీని దృష్ట్యా మేము కార్డెంబర్ని తెలియజేయాలనుకుంటున్నాము బ్యాంకు ఏదైనా సమాచారాన్ని బహిరంగతం చేయగలదు కస్టమర్ క్రెడిట్ కార్డ్(ల) డిఫాల్టు సంబంధించి క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీలకు మరేదైనా క్రెడిట్ బ్యూరో (ఉన్న మరియు భవిష్యత్తు). కార్డు గడువు మీరివీరుంది, దీనికి తగిన సమాచారం ఉంది కార్డుదారుడు. బ్యాంక్ ఇందుమూలంగా తెలియజేస్తుంది కార్డెంబర్, కార్డ్ హోల్డర్ గురించి తాజాగా/నవీకరించండి గడువు ముగిసిన కార్డుకు చెల్లింపు రసీదుపై డేటా ఖాతాలు CIBIL / ఇతర క్రెడిట్ బ్యూరోలలో ప్రతిబింబిస్తాయి తేదీ నుండి 30 (ముప్పై) రోజుల వ్యవధిలో బ్యాంకు ద్వారా చెల్లింపు రసీదు. మేము కూడా కోరుకుంటున్నాము కార్డెంబర్ని బ్యాంక్ తన వద్ద ఉంటుందని తెలియజేయండి స్వతః అభీష్టానుసారం, నిర్దిష్ట సంభాషణలను రికార్డ్ చేయండి కార్డెంబర్ మరియు ప్రతినీధి మధ్య బ్యాంక్ యొక్క, ఫిర్యాదు సంబంధిత సందర్భాలలో సంభాషణ లేదా చెల్లింపులు-రికవరీ- సంబంధిత సంభాషణలు లేదా ఏదైనా ఇతర సంభాషణలు, ఆ బ్యాంక్ సరివీక్షించి భావించవచ్చు.

1) రివార్డ్ పాయింట్లు

లావాదేవీ కోసం రివార్డ్ పాయింట్లు వీరిదబడతాయి మొత్తం క్యాష్పాయింట్ రూపంలో ఉండాలి యొక్క శాతంగా లెక్కించబడుతుంది ఉత్పత్తిలో నిర్వచించిన లావాదేవీ విలువ లక్షణాలు మరియు షరతులు. క్యాష్పాయింట్ ద్వారా కస్టమర్లు క్యాష్పాయింట్ వీరిదవచ్చు క్రెడిట్ కార్డ్స్ ఆఫర్లు బ్యాంకు తన వంతుగా తగిన జాగ్రత్తలు తీసుకుంటుంది కార్డ్ పిన్లు / కోడ్లు & మరియు కస్టమర్/కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క ఏదైనా రహస్య డేటాను చెప్పిన వారితో మాత్రమే పంచుకునేలా బ్యాంక్ నిర్ధారిస్తుంది కస్టమర్/కార్డ్ హోల్డర్.

a. రివార్డ్ పాయింట్లు పేరుకువీరిన తేదీ నుండి 2 సంవత్సరాల వరకు చెల్లుబాటు అవుతుంది. ఉదా: - మీరు రివార్డ్ పాయింట్లను వీరిదినట్లయితే మే 2021 నెల, ఆ తర్వాత దాని గడువు ముగుస్తుంది మే 2023.

b. కస్టమర్లు క్రెడిట్ కార్డ్ రివార్డ్ రీడిమ్ చేయవచ్చు PayZapp మొబైల్ యాప్

i. హాట్ లిస్టింగ్ కారణంగా క్రెడిట్ కార్డ్ బ్లాక్ చేయబడితే అంటే గోట్టుకున్నది, దొంగిలించబడినది, మొదలైనవి (లేదా) కార్డ్ తిరిగి ఇవ్వబడింది అంటే కాదు చిరునామా మార్పు, మొదలైనవి కారణంగా పంపిణీ చేయబడింది (లేదా) నాన్-రెసిడెంట్ కలిగి ఉన్న రెసిడెంట్ కార్డ్ హోల్డర్ ఖాతా (లేదా) కార్డ్ హోల్డర్

ద్వారా పాయింట్లు మరియు రిడీమ్ చేయబడిన పాయింట్లు కు బదిలీ చేయబడతాయి PayZapp CashPoints బ్యాలెన్స్.

c. ఇంధనం, EMI, అద్దె చెల్లింపులు, ఇ-వాలెట్ లోడింగ్, ప్రభుత్వ సంబంధిత లావాదేవీల లావాదేవీ ఉంటుంది రివార్డ్ పాయింట్లను ఖరీదలేదు.

d. ఒక వేళ వచ్చిన రివార్డ్ పాయింట్లు రివర్స్ చేయబడతాయి రిటైల్ లావాదేవీ EMIగా మార్చబడుతుంది.

e. బీమా కోసం రివార్డ్ పాయింట్లు వచ్చాయి లావాదేవీల గరిష్ట పరిమితి 2000 ఉంటుంది రోజుకు.

f. 365 కంటే ఎక్కువ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించకపోతే రోజులలో, ఖరీదిన రివార్డ్ పాయింట్లు రద్దు చేయబడతాయి.

g. రద్దు చేసే హక్కు బ్యాంకింగ్ ఉంది లేదా క్రెడిట్ వచ్చిన రివార్డ్ పాయింట్లను సస్పెండ్ చేయండి కార్డు బకాయిలు ఉంటే, పునర్నిర్మాణం, సస్పెన్షన్ లేదా డిఫాల్ట్ లేదా కార్డ్ ఖాతా లేదా సహేతుకంగా ఉంటే మోసపూరితంగా ఆపరేషన్ చేసినట్లు అనుమానిస్తున్నారు. బహుమతి పాయింట్లు సంపాదించబడ్డాయి కానీ ఆ సమయంలో రిడీమ్ కాలేదు కార్డు సభ్యుని మరణం జపు చేయబడుతుంది.

h. కార్డ్ సభ్యుడు వ్యాపారిని స్వీకరించినప్పుడు గతంలో జరిగిన లావాదేవీకి వాపసు కార్డ్ అది కార్డ్ ఖాతాకు జమ చేయబడుతుంది రేపేదు. చెప్పిన వాపసు మొత్తం కంటే ఎక్కువగా ఉంటే చివరిగా స్టేట్మెంట్ చేయబడిన బ్యాలెన్స్ / బిల్ చేయబడిన బాకీ, తర్వాత సర్దుబాటు తర్వాత అదనపు మొత్తం చివరి స్టేట్మెంట్ బ్యాలెన్స్ / బిల్ చేసిన బకాయి ఉంటుంది మీ ఖాతాకు రీఫండ్ చేయబడింది వ్యాపారి వాపసు a నుండి ఉద్భవించింది చివరి ప్రకటనకు ముందు జరిగిన లావాదేవీ తేదీ. మీరు మీ ఖాతాను అందించకపోతే అటువంటి క్రెడిట్ కోసం నంబర్, దయచేసి PayZappని సందర్శించండి మొబైల్ యాప్ FAQs విభాగంతో అభ్యర్థనను పెంచడానికి మీ ఖాతా నంబర్ & కాపీకి క్రెడిట్ చేయడానికి సమ్మతి ఖాతా వివరాలతో బ్యాంక్ స్టేట్మెంట్ అదనపు బ్యాలెన్స్ వాపసును ప్రారంభించడం.

వ్యాపారి రీఫండ్ స్వీకరించినట్లయితే a ఇటీవలి లావాదేవీ చివరి తర్వాత జరిగినది ప్రకటన తేదీ, అప్పుడు స్వీకరించబడిన వాపసు ఉంటుంది కార్డ్ ఖాతాకు జమ చేయబడింది మరియు దానికి వ్యతిరేకంగా సర్దుబాటు చేయబడింది అసలు లావాదేవీ.

అటువంటి క్రెడిట్లు కార్డ్ అకౌంటుకు షిఫ్ట్ చేయబడ్డాయి కానీ తిరిగి వచ్చిన వాటికే పరిమితం కాదు వస్తువులు లేదా సేవలు లేదా రద్దు చేయబడిన లావాదేవీలు, ది ఫ్రీడెక్ట్ ఫీచర్ ప్రకారం క్యాష్బ్యాకం తగ్గుతాయి / రివర్స్ చేయబడతాయి / సర్దుబాటు చేశారు.

వరకు కార్డ్ డి-యాక్టివేషన్ అధికారం మరియు 6లోపు మళ్ళీ క్లివేట్ చేయబడదు బ్లాక్ ఫ్లెక్సిబిల్ నుండి నెలలు - అటువంటి సందర్భాలలో కార్డ్ లభించే రివార్డ్ పాయింట్లు ఉంటాయి రద్దు చేయబడింది.

J) వస్తువులు మరియు సేవల పన్ను (GST): వర్తిస్తుంది అన్ని రుసుములు, వడ్డీ మరియు ఇతర ఛార్జీలపై. ది వర్తించే GST స్థలంపై ఆధారపడి ఉంటుంది నిబంధన (POP) మరియు సరఫరా స్థలం (POS). ఉంటే POP మరియు POS అప్పుడు ఒకే స్థితిలో ఉంటాయి వర్తించే GST అనేది CGST మరియు SGST / UTGST వేరే, IGST. ఫీజు & ఛార్జీల కోసం GST / స్టేట్మెంట్ తేదీలో బిల్ చేయబడిన వడ్డీ లావాదేవీలు వచ్చే నెల ప్రకటనలో ప్రతిబింబిస్తాయి. GST విధించిన వీలునామా రుసుము & ఛార్జీలు / వడ్డీ.

K) నొక్కండి మరియు చెల్లించండి: RBIకి అనుగుణంగా మార్గదర్శకాలు, చెల్లింపులు ఒక ట్యాప్ చేయవచ్చు కార్డ్ లేదా మొబైల్. ఈ చెల్లింపు పద్ధతి అందిస్తుంది మెరుగైన భద్రత, వేగవంతమైన చెకఅవుట్ మరియు మరింత నియంత్రణ. ప్రతి లావాదేవీకి రూ.5000/- అంతటా సెట్ చేయబడిన పరిమితి దేశంలోని అన్ని వర్గాల వ్యాపారులు కాంటాక్టెడ్ చెల్లింపులు. ఈ పరిమితిని దాటి, పిన్ ఆధారిత అధికారం తప్పనిసరి. కార్డ్ హోల్డర్ కాంటాక్ట్ ఆధారిత చెల్లింపులను కూడా ఎంచుకోవచ్చు రూ. 5000/- కంటే తక్కువ పరిమితుల కోసం పిన్ అధికారాన్ని ఉపయోగించడం అన్ని వ్యాపారుల వద్ద. కార్డు తప్పనిసరిగా తీసుకువెళుతుంది "ట్యాప్ & పే" లోగో, అయితే వ్యాపారి స్థానం / POS టెర్మినల్ స్వర్గరహిత లోగోను కలిగి ఉంటుంది ట్యాప్ & పే చెల్లింపులు ఆమోదించబడతాయని గుర్తించండి ఆ స్థానం.

L) కార్డ్ ఆన్ పైల్ టోకనైజేషన్: టోకనైజేషన్ మీ కార్డ్ నంబర్లను ప్రత్యేక కోడ్ భర్తీ చేస్తుంది ఆన్లైన్ చెల్లింపులు చేస్తున్నప్పుడు. ఎప్పుడు అయితే కార్డ్ హోల్డర్ టోకనైజేషన్ చేయడం ద్వారా కార్డును ఉపయోగించి చెల్లిస్తారు కార్డ్, టోకెన్ ఆన్లైన్ ప్రసారం చేయబడుతుంది. ఈ టోకెన్ అనేది యాదృచ్ఛిక అక్షరాల శ్రేణి, ఇది a కార్డు కలయిక, టోకెన్ అభ్యర్థన (అంటే కస్టమర్ నుండి అభ్యర్థనను అంగీకరించే సంస్థ కార్డు యొక్క టోకనైజేషన్ కోసం మరియు దానిని పంపుతుంది సంబంధిత టోకెన్ను జారీ చేయడానికి కార్డ్ నెట్వర్క్) మరియు పరికరం. దీన్ని ఆర్బిఐ ఐచ్ఛిక సేవగా ఉంచుతుంది కస్టమర్ల కోసం. మీ కార్డ్ని టోకనైజేషన్ చేయడానికి, కొనసాగండి ఆన్లైన్ కొనుగోలు లావాదేవీతో వ్యాపారి షిఫ్ట్ మరియు లావాదేవీని ప్రారంభించండి. వద్ద తనిఖీ చేయండి, HDFC బ్యాంక్ క్రెడిట్/డెబిట్ కార్డ్ని ఎంచుకోండి మరియు CVVతో పాటు కార్డ్ వివరాలను అందించండి. కు టోకనైజేషన్ "సెక్యూర్" యొక్క చెక్ బాక్సుని నిర్ధారించుకోండి

మీ కార్డ్" లేదా "RBI మార్గదర్శకాల ప్రకారం కార్డ్ సేవ చేయి" ఎంచుకోబడింది.

చివరి దశ OTPని నమోదు చేయడం రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్కు అందింది. ది కార్డ్ వివరాలు ఇప్పుడు సురక్షితంగా టోకనైజేషన్ చేయబడ్డాయి వ్యాపారి షిఫ్ట్. M) పరికర టోకనైజేషన్: ప్రత్యేకంగా ఒక టోకెన్ పరికరంలోని యాప్పు గుర్తిస్తుంది. ఇది పుష్టి అనుమతిస్తుంది సందేశాలను రూట్ చేయడానికి నోటిఫికేషన్ ఫ్రైడెడర్ IOS మరియు Android రెండింటిలోనూ యాప్-పరికర

భద్రతా పారామితులు పరిశ్రమ ప్రమాణాల ప్రకారం సెట్ చేయబడ్డాయి. O) రూ. 1 కోటి కంటే ఎక్కువ విత్తాలపై TDS: మొత్తం నగదుపై TDS@2% వర్తిస్తుంది ఖాతాల నుండి రూ. 1 కోట్ల కంటే ఎక్కువ విత్తాలు మరియు కార్డులు, ఒక FYలో. దీని కోసం www.hdfcbank.com ని సందర్శించండి వివరాలు. RBI ఆదేశానికి అనుగుణంగా, స్వభావం మరియు మీపై జరిపిన

కలయిక మొబైల్ ఫోన్లు. ఇది బలమైన భద్రతా షోను అందిస్తుంది, కార్డ్ హోల్డర్ కోసం సులభంగా యాక్సెస్ సౌలభ్యం వ్యత్యాసం మెరుగుపరచడంతో పాటు అనువర్తనాన్ని ఉపయోగించండి.

N) వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్: భౌతికంతో పాటు Pixel క్రెడిట్ కార్డ్, కార్డెంబర్ ఇలా అందుకుంటారు ఆన్-బోర్డింగ్ ప్రక్రియలో భాగం, వర్చువల్ రెండిషన్ అదే Pixel క్రెడిట్ కార్డ్ Pixel క్రెడిట్ కార్డ్ యాప్లో అందుబాటులో ఉంది. ఈ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించడానికి వీసా పవర్ క్రెడిట్ కార్డ్ కూడా ఇది ఏదైనా ఆన్లైన్ లేదా మొబైల్ అప్లికేషన్ ఆధారిత లావాదేవీ లేదా కొనుగోలు కోసం.

లావాదేవీల ప్రయోజనం క్రెడిట్ కార్డు, వినియోగదారులు తయారు చేయవద్దని సూచించారు FCRA ద్వారా క్రెడిట్ కార్డ్స్ ఏదైనా చెల్లింపులు ఖాతాలు. ఒకవేళ, ఏదైనా చెల్లింపులు గమనించినట్లయితే ఈ ఖాతాల ద్వారా, కస్టమర్ ఒక అందుకోవచ్చు కోరుతూ హో వ్యవహారాల మంత్రిత్వ శాఖ నుండి నోటీసు అటువంటి చెల్లింపులకు వివరణ. దయచేసి ముఖ్యమైనది నుండి APR కాలిక్యులేటర్ని ఎంచుకోండి కింది లింక్ ద్వారా: <https://www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit-cards/membership-kit>

కస్టమర్ కాంపెన్సేషన్ పాలసీ మా కార్పొరేట్ కింద బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో ప్రదర్శించబడుతుంది

నిబద్ధత > పౌరుల చార్టర్ > కస్టమర్ పరిహారం విధానం > క్రెడిట్ కార్డు

మీరు మా ఉత్పత్తులు మరియు సేవల గురించి పిలవకూడదనుకుంటే, దయచేసి మా వెబ్సైట్ లాగిన్ చేయండి: www.hdfcbank.com మరియు మా డిజిటల్ రిజిస్ట్రేషన్ ఎంపికలో మిమ్మల్ని మీరు నమోదు చేసుకోండి. కార్డ్ ఖాతా విధించబడింది తాజాగా రూపొందించిన స్టేట్మెంట్లో ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలతో నగదు నుండి మినహాయింపు ఉంటుంది ప్రక్రియ రుసుము.

P) అదనపు షెడ్యూల్ - ఆదాయం గుర్తింపు, ఆస్తి వర్గీకరణ మరియు అడ్వాన్సెస్ క్లారిఫికేషన్స్ (IRAC)కి సంబంధించిన ఫ్రీవిజనింగ్

క్రెడిట్ కార్డ్ అప్లికేషన్లు సంబంధించి నేను/మా ద్వారా సమర్పించిన, I/మేము కలిగి ఉన్నట్లు నిర్ధారిస్తాము కింది భావనలు మరియు దృష్టాంతాలను అర్థం చేసుకున్నారు బకాయికి సంబంధించిన ఉదాహరణలు (క్రింద వివరించిన విధంగా). తేదీలు, నా/మా కార్డ్/లోన్ వర్గీకరణ ఖాతాలు ప్రత్యేక ప్రస్తావన ఖాతా (SMA) / నాన్-పెర్మార్మింగ్ అసెట్ (NPA).

ఖాతాల ప్రవర్తన. రుణ ఖాతా సూచించబడిందిని కూడా అర్థం చేసుకోండి ఇక్కడ క్రెడిట్ కార్డ్ రెండింటికీ వర్తిస్తుంది మరియు/లేదా ఏదైనా ఇతర అదనపు రుణం షొదవచ్చు ఒకవేళ క్రెడిట్ కార్డ్ ఆధారంగా బ్యాంకు నుండి అప్లికేషన్ ఆమోదించబడింది.

(అదనపు రుణాలు వర్తిస్తాయి వ్యక్తిగతంగా & లోబడి మాత్రమే జారీ చేయబడిన కార్డు నిర్దిష్ట అర్హత ప్రమాణాలు మరియు ఇచ్చిన రుణాలను కలిగి ఉంటుంది క్రెడిట్ కార్డ్ మంజూరైన పరిమితి లోపల లేదా a క్రెడిట్ కార్డ్ ఆధారంగా ప్రత్యేక సౌకర్యం)

కాన్సెప్ట్స్ / క్లారిఫికేషన్స్ / ఇలస్ట్రేటివ్ ఉదాహరణలు

బకాయిలు: అంటే, అసలు/వడ్డీ/ఏదైనా ఛార్జీలు చెల్లించవలసిన రుణ ఖాతాపై విధించబడుతుంది క్రెడిట్ సౌకర్యం/చెల్లింపు గడువు తేదీ యొక్క మంజూరు నిబంధనల ప్రకారం నిర్దేశించిన వ్యవధిలోపు నెలవారీ ప్రకటనలో పేర్కొన్నారు.

మీరిన గడువు: అంటే, ప్రధాన వడ్డీ/ ఏదైనా రుణ ఖాతాపై విధించే ఛార్జీలు చెల్లించవలసి ఉంటుంది కానీ వ్యవధిలోపు చెల్లించబడలేదు యొక్క మంజూరు నిబంధనల ప్రకారం నిర్దేశించబడింది రుణ సౌకర్యం. మరో మాటలో చెప్పాలంటే, చెల్లించాల్సిన మొత్తం ఏదైనా క్రెడిట్ సదుపాయం కింద ఉన్న బ్యాంక్ అది 'మీరివీనునది' అయితే బ్యాంక్ నిర్ణయించిన గడువు తేదీలో చెల్లించబడదు.

చెల్లింపుల కేటాయింపు: చెల్లింపులు కార్డెంబర్ కార్డుకు వ్యతిరేకంగా స్వీకరించబడింది అన్ని ప్రీక్షోజర్, GST, ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు, EMI, నగదుకు వ్యతిరేకంగా బకాయిలు సర్దుబాటు చేయబడతాయి ఆ క్రమంలో అడ్వాన్సులు మరియు రిటైల్ కొనుగోళ్లు. 01.02.21 నాటికి ఏదైనా రుణ ఖాతాలో ఉన్నట్లయితే, ఏవీ లేవు పైగా బకాయిలు మరియు ₹X మొత్తం చెల్లించాల్సి ఉంటుంది ప్రధాన వాయిదా / వడ్డీకి చెల్లింపు ఛార్జీలు, ఏదైనా చెల్లింపు తర్వాత లేదా క్రెడిట్ చేయబడుతుంది రుణ ఖాతాలో 01.02.21 చెల్లించడానికి ఉపయోగించబడుతుంది 01.02.21 న బకాయిలు.

ఏమీ చెల్లించబడలేదని లేదా పాక్షికంగా ఉందని భావించడం ఫిబ్రవరి నెలలో బకాయిల చెల్లింపు (₹Y), ది 01.03.21 నాటికి మీరిన ₹X-Y అవుతుంది. అదనంగా, 01.03.21 నాటికి ₹Z మొత్తం చెల్లించాల్సి ఉంటుంది, ఇప్పుడు ఏదైనా చెల్లింపు/ పాక్షిక చెల్లింపు 01.03.21 లేదా తర్వాత ఖాతా మొదటిది 01.02.21 (₹X.) పాక్షికంగా చెల్లించడానికి ఉపయోగించబడింది - ₹Y) ₹X - ₹Y కంటే ఎక్కువ రికవరీ ఉంటే. అప్పుడు. 01.02.21 బకాయిలను రికవరీ చేసిన తర్వాత, మిగిలినవి మొత్తానికి సంబంధించి రికవరీగా పరిగణించబడుతుంది 01.03.21.

పాత బకాయిల వయస్సు: పాత బకాయిల వయస్సు అత్యంత పురాతనమైన తేదీ నుండి రోజులలో లెక్కించబడుతుంది చెల్లింపు చెల్లించాల్సి ఉంది మరియు లో చెల్లించబడకుండానే కొనసాగుతుంది పైన పేర్కొన్న ఉదాహరణ, 1కి సంబంధించిన బకాయిలు అయితే ఫిబ్రవరి 21 పాత

SMA-0	30 రోజుల వరకు
SMA-1	> 30 రోజులు మరియు 60 రోజుల వరకు
SMA-2	> 60 రోజులు మరియు 90 రోజుల వరకు

బకాయిల వయస్సు 01.03.21 వరకు చెల్లించబడదు 02.03.21న 29 రోజులుగా పరిగణించబడుతుంది.

ప్రత్యేక ప్రస్తావన ఖాతా (SMA)గా వర్గీకరణ మరియు నాన్-పెర్మానియంట్ అసెట్ (NPA) లెండింగ్ సంస్థలు రుణంలో ప్రారంభ ఒత్తిడిని గుర్తిస్తాయి ఖాతాలను, వెంటనే డిఫాల్ట్ వర్గీకరించడం ద్వారా ప్రత్యేక ప్రస్తావన ఖాతాలుగా (SMA) ఆధారంగా SMA / NPA వర్గం యొక్క వర్గీకరణ ఇలా ఉండాలి క్రింది:

నాన్-పెర్మానియంట్ అసెట్: నాన్-పెర్మానియంట్ అసెట్ (NPA) అనేది లోస్ లేదా అడ్వాన్స్ అంటే: టర్మ్ లోస్ అసలు వడ్డీ మరియు/లేదా ఇన్సూరెన్స్ మిగిలి ఉంటుంది 90 రోజుల కంటే ఎక్కువ కాలం గడువు ముగిసింది, క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా నిరర్థక ఆస్తిగా పరిగణించబడుతుంది లో పేర్కొన్న విధంగా కనీస మొత్తం బకాయి ఉంటే ప్రకటన, నుండి 90 రోజులలోపు పూర్తిగా చెల్లించబడదు ప్రకటనలో పేర్కొన్న చెల్లింపు గడువు తేదీ. SMA వర్గానికి ఖాతా యొక్క ఇలస్ట్రేటివ్ కడలిక ఆలస్యం 1 నాన్-పేమెంట్ ఆధారంగా NPA కేటగిరీకి బకాయిలు మరియు స్టాండర్డు తదుపరి అప్రెషియేషన్ ముగింపు రోజు (EOD) ప్రక్రియలో వర్గం (ఫిట్రవరిని లీపు సంవత్సరం కాని నెలగా పరిగణించడం): ఇక్కడ సూచించిన బకాయిలు కనీస మొత్తం బకాయి / రుణ ప్రకటనలో పేర్కొన్న విధంగా EMI మొత్తం.

క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో అత్యుత్తమమైనది లేదా దానిపై అదనపు రుణం (క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిల కోసం ఇక్కడ సూచించబడినది కనీస బకాయి మొత్తం కార్డ్ స్టేట్మెంట్లో పేర్కొన్న విధంగా)	
SMA ఉపవర్గాలు	వర్గీకరణకు ఆధారం - ప్రీన్సిపాల్ లేదా వడ్డీ చెల్లింపు లేదా మరేదైనా పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా గడువు ముగిసిన మొత్తం

చెల్లింపు గడువు తేదీ	చెల్లింపు తేదీ	చెల్లింపు కవర్	వయస్సు పురాతన లో బకాయిలు రోజులు కవర్లు	SMA 1 NPA వర్గం tion	SMA నుండి/ SMA తరగతి తేదీ	NPA వర్గీకరణ	NPA తేదీ
01.02.22	01.02.22	పేర్కొన్న విధంగా చెల్లింపు బకాయిలు 01.01.22 వరకు ప్రకటనలో	0	NIL	NA	NA	NA
01.02.22	01.02.22	చెల్లింపు లేదా పాక్షిక చెల్లింపు లేదు - బకాయిలు 01.02.22	1	SMA-0	01.02.22	NA	NA
01.02.22	01.02.22	చెల్లింపు లేదా పాక్షిక చెల్లింపు లేదు - బకాయిలు 01.02.22	2	SMA-0	01.02.22	NA	NA
01.03.22		01.02.22 నాటి బకాయిలు పూర్తిగా చెల్లించబడలేదు 01.03.22 EOD వద్ద కూడా చెల్లించాల్సి ఉంటుంది 01.03.22	29	SMA-0	01.02.22	NA	NA
		01.02.22 యొక్క బకాయిలు పూర్తిగా చెల్లించబడ్డాయి, 01.03.22 వరకు చెల్లించబడలేదు EOD 01.03.22	1	SMA-0	01.03.22	NA	NA
		పూర్తి బకాయిలు చెల్లించలేదు 01.02.22 మరియు 01.03.22 వద్ద EOD 03.03.22	31	SMA-1	01.02.22 / 03.03.22	NA	NA
		01.02.22 యొక్క బకాయిలు పూర్తిగా చెల్లించబడ్డాయి, 01.03.22 వరకు పూర్తిగా చెల్లించబడలేదు EOD 01.03.22 వద్ద	1	SMA-0	01.03.22	NA	NA
01.04.22		యొక్క బకాయిల చెల్లింపు లేదు 01.02.22, 01.03.22 మరియు 01.04.22న చెల్లించాల్సిన మొత్తం EOD 01.04.22	60	SMA 1	01.02.22 / 03.03.22	NA	NA
		యొక్క బకాయిల చెల్లింపు లేదు EOD వద్ద 01.02.22 నుండి 01.04.22 వరకు 02.04.22	61	SMA 2	01.02.22 / 02.04.22	NA	NA
01.05.22		యొక్క బకాయిల చెల్లింపు లేదు EOD వద్ద 01.02.22 నుండి 01.05.22 వరకు 01.05.22	90	SMA 2	01.02.22 / 02.04.22	NA	NA
		యొక్క బకాయిల చెల్లింపు లేదు EOD వద్ద 01.02.22 నుండి 01.05.22 వరకు 02.05.22	91	NPA	NA	NPA	02.05.22
01.06.22	01.06.22	01.02.22 వద్ద పూర్తిగా చెల్లించిన బకాయిలు EOD 01.06.22	93	NPA	NA	NPA	02.05.22

// TRANSLATED FROM ENGLISH TO TELUGU //

చెల్లింపు గడువు తేదీ	చెల్లింపు తేదీ	చెల్లింపు కవర్స్	వయస్సు పురాతన లో బకాయిలు రోజులు కవర్లు	SMA 1 NPA వర్గం tion	SMA నుండి/ SMA తరగతి తేదీ	NPA వర్గీకరణ	NPA తేదీ
01.07.22	01.07.22	01.03.22 & మొత్తం బకాయిలు చెల్లించారు 01.04.22 EOD వద్ద 01.07.22	62	NPA	NA	NPA	02.05.22
01.08.22	01.08.22	01.05.22 & మొత్తం బకాయిలు చెల్లించారు 01.06.22 EOD వద్ద 01.08.22	32	NPA	NA	NPA	02.05.22
01.09.22	01.09.22	01.07.22 & మొత్తం బకాయిలు చెల్లించారు 01.08.22 EOD వద్ద 01.09.22	1	NPA	NA	NPA	02.05.22
01.10.22	01.10.22	01.09.22 & మొత్తం బకాయిలు చెల్లించారు 01.10.22	0	ప్రామాణికం ఖాతా సంఖ్యతో పైగా బకాయిలు	NA	NA	01.10.22 నుండి STD

పైన పేర్కొన్న కొన్ని ఉదాహరణలు దృష్టాంతమైనవి మరియు ప్రకృతిలో సమగ్రమైనవి కావు అని కూడా నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము సాధారణ దృష్టాంతాలు, మరియు IRACP నిబంధనలు మరియు RBI అందించిన వివరణలు పైన సూచించిన సబ్జెక్టులు ప్రబలంగా ఉంటాయి.