

এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্ক

পিস্কেল ক্রেডিট কার্ডের মূল তথ্য বিবৃতি
সহ অতি গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী
ঃ সূচীপত্র তালিকা :

A)	ফিস এবং চার্জগুলি	২
i)	প্রাথমিক কার্ডধারীর জন্য যোগদানের ফি এবং বার্ষিক সদস্য পদের ফি	২
ii)	নগদ অগ্রিম ফি	২
iii)	লেনদেনের জন্য সার্ভিস চার্জ ধার্য	২
iv)	সুদ মুক্ত (গ্রেস পিরিওড)	৬
v)	ফিনান্স চার্জেস, ঘূর্ণায়মান ক্রেডিট এবং আগাম অর্থ উভয়ের ক্ষেত্রে .	৬
vi)	অতিরিক্ত সুদের চার্জ মাসিক ও বার্ষিক ভিত্তিতে দেওয়া হবে	৬
vii)	খেলাপের ক্ষেত্রে চার্জ	৪
B)	উত্তোলনের সীমা	৪
i)	ক্রেডিটের সীমা	৪
ii)	উপলব্ধ ক্রেডিটের সীমা	৪
iii)	নগদ উত্তোলনের সীমা	৪
C)	বিলিংঃ	৫
i)	বিলিং এর বিবৃতি পর্যায়ক্রমিক ভাবে পাঠানোর পদ্ধতি	৫
ii)	ন্যূনতম পরিমাণ প্রদেয়	৫
iii)	অর্থ প্রদান পদ্ধতি	৫
iv)	বিলিং স্বাদের সমাধান	৫
v)	গ্রাহককে স্বচ্ছ পরিষেবা দেওয়ার জন্য টোল ফি নম্বর বা ই-মেল আইডিতে অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য কর্মকর্তার সহিত যোগাযোগের মাধ্যম	৫
D)	খেলাপের পরিহিত	৫
i)	কার্ড ধারীকে খেলাপী হিসাবে রিপোর্ট করার জন্য নোটিশের সময়কাল সহ পদ্ধতি	৫
ii)	খেলাপ রিপোর্ট প্রত্যাহারের পদ্ধতি এবং বকেয়া নিষ্পত্তির পরে যে সময়ের মধ্যে খেলাপ রিপোর্ট প্রত্যাহার করা হবে	৬
iii)	খেলাপের ক্ষেত্রে পুনরুদ্ধার পদ্ধতি	৬
iv)	কার্ডধারীর মৃত্যু/স্থায়ী অক্ষমতার ক্ষেত্রে বকেয়া পুনরুদ্ধার	৬
E)	কার্ডের সদস্যপদের অবসান/প্রত্যাহার	৬
i)	কার্ডধারীর দ্বারা কার্ড সমর্পণ বন্ধ করার পদ্ধতি	৬
ii)	উপরে উল্লিখিত ওয়েব সাইট লিঙ্ক প্রোভাইড দেওয়া	৭
iii)	কার্ডটি এক বছরের বেশী ব্যবহার না করলে ঐ কার্ডটি বন্ধ করা পদ্ধতি	৭
F)	কার্ডের ক্ষতি/চুরি/অপব্যবহার	৭
i)	কার্ড জারিকারিকে জানানোর কার্ড মোর্ডের ক্ষতি/চুরি অব্যবহারের ক্ষেত্রে অনুসারণ করা পদ্ধতি	৭
ii)	PayZapp মোবাইল অ্যাপ এবং অনুমোদিত লেনদেনের রিপোর্ট করার জন্য এবং কার্ড ব্লক প্রস্তুতি নেওয়ার জন্য নিকটস্থ শাখায় রিপোর্ট করা	৭
iii)	আরবিআই সারকুলার প্রসঙ্গের পরিপ্রেক্ষিতে ক) উপরের ক্ষেত্রে কার্ড ধারীর দায়বদ্ধতা DBR No. Leg BC 78/09 07.20-05/2017 তারিখ জুলাই ৬, ২০১৭ গ্রাহকে রক্ষা করা বা ইলেকট্রনিক ব্যাঙ্কিং লেনদেনের জন্য গ্রাহকদের দায়বদ্ধতা সীমিত করা বা অনুমোদন করা সময়ে সময়ে আপডেট করা হয়েছে।	৭
G)	অভিযোগ নিষ্পত্তি ক্ষতিপূরণ কাঠামো	৮
i)	অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং বৃদ্ধি প্রক্রিয়া	৮
ii)	অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা করা ইত্যাদি	৮
iii)	অসফল বা ব্যর্থ লেনদেনের জন্য ক্ষতিপূরণ কাঠামো অভিযোগ নিষ্পত্তিতে বিলম্ব বা বিলম্বে অ্যাকাউন্ট বন্ধ করা বা হারানো বা চুরি হওয়া কার্ড ব্লক করা	৮
iv)	কার্ড প্রদানকারীর সহিত যোগাযোগের বিবরণ	৮
H)	প্রকাশ না করা	৮
I)	পুরস্কারের বিন্দু,	৮
J)	পণ্য এবং পরিষেবা কর (GST)	৯
K)	ট্যাপ এণ্ড পে	৯
L)	কার্ড অন ফাইল টোকেনাইজেশন	৯
M)	ডিভাইসের চিহ্নিতকরণ	৯
N)	অপার্থিব ক্রেডিট কার্ড	৯
O)	১ কোটি টাকা পরিমানের উপর উত্তোলনের উপর টিডিএস	১০
P)	অতিরিক্ত সূচী	১০

প্রিয় গ্রাহক, এটি সম্পূর্ণ রূপে বোঝার জন্য এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্ক লিমিটেডের কার্ড সদস্য সাথে চুক্তির অতি গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী (MITC) পড়তে হবে MITC সংশোধন সাপেক্ষে বিস্তারিত জানার জন্য www.hdfcbank.com পড়ুন।

বিভাগ-১, আসল সত্য শীট-

A) ফিস ও চার্জস

i) প্রাথমিক কার্ডধারীর জন্য যোগদানের বার্ষিক ফি এবং সদস্য পদ ফিঃ প্রতিটি কার্ড সদস্যের জন্য এবং অফার থেকে ভিন্ন হতে পারে। ক্রেডিট কার্ডের জন্য আবেদন করার সময় এটি কার্ড মেম্বারকে জানানো হয় প্রযোজ্য হিসাবে নীচের ফি কার্ড অ্যাকাউন্টে বিল করা হয় এবং যে মাসে এটি চার্জ করা হয় তার কার্ড স্টেটমেন্টে উল্লেখ করা হবে।

কার্ডের বৈকল্পিক	যোগদানের জন্য	পরবর্তী বছরের	জ্বালানি	বৈদেশিক মুদ্রা
বার্ষিক সদস্য	জন্য বার্ষিক সদস্য পদের ফিস	লেনদেন ফিস পুনর্নবীকরণ চার্জ মওকুফের জন্য নূন্যতম ব্যয়	লেনদেনের সারচার্জ + GST	লেনদেনের মূল্যের %
পিক্সেল গো	২৫০	৫০,০০০ বার্ষিক	প্রতি বিলিং	৩.৫%
ক্রেডিট কার্ড			চক্রে ২৫০ টাকা ছাড় দেওয়া হবে	
পিক্সেল গ্লো ক্রেডিট কার্ড	৫০০	১,০০,০০ টাকা বার্ষিক		

* নগদ উত্তোলন বর্জন করুনঃ

** জ্বালানি সারচার্জ মওকুফঃ জ্বালানি সারচার্জ মওকুফ যোগ্য জ্বালানি লেনদেনের পরিমানের 1% এ সীমাবদ্ধ করা হবে। ৪০০ টাকা থেকে ৫০০০ টাকার মধ্যে লেনদেনের জন্য এই ছাড় প্রযোজ্য হবে। জ্বালানী সারচার্জের উপর জিএসটি প্রত্যাহার করা হবে না। সারচার্জের হার জ্বালানী স্টেশন এবং তাদের অধিগ্রহনকারী ব্যাঙ্কের উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হতে পারে। সারচার্জটি বণিককে টার্মিনাল প্রদানকারী বা অধিগ্রহনকারী ব্যাঙ্ক দ্বারা ধার্য করা হবে। চার্জ স্লিপের মান সারচার্জের পর থেকে ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্ট থেকে আলাদা হবে এবং লেনদেনের পরে ব্যাঙ্ক অধিগ্রহন করে জিএসটি ধার্য করা হবে।

*** প্রযোজ্য নিষ্পত্তির তারিখ অনুযায়ী মুদ্রা রূপান্তর হার

ii) নগদ অগ্রিম ফিঃ কার্ড ধারক ভারত বা বিদেশের এটিএম থেকে জরুরী অবস্থায় প্রবেশ করতে এই কার্ডটি ব্যবহার করতে পারেন। লেনদেনের ফি 2.5% বা

500 টাকা এই অঙ্কের মধ্যে যেটি বেশি হবে তা প্রত্যাহার করার অর্থের উপর ধার্য করা হবে এবং পরবর্তী বিবৃতিতে কার্ড ধারককে বিল দেওয়া হবে। লেনদেন সংক্রান্ত বিল এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষ সমস্ত নগদ অগ্রিম অর্থ উত্তোলনের তারিখ থেকে সম্পূর্ণ অর্থ প্রদানের তারিখ পর্যন্ত ঘূর্ণায়মান ক্রেডিট (চার্জের সময়সূচী উল্লেখ করবেন) চার্জের সমান একটি ফিনান্স চার্জ বহন করে। ফিনান্স চার্জ এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তিত হতে পারে।

iii) লেনদেনের জন্য আরোপিত পরিষেবা চার্জঃ সময়ে সময়ে প্রযোজ্য হতে পারে চার্জ এবং ফি এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ড ধারককে প্রদান করা নির্দিষ্ট পরিষেবার জন্য বা কার্ড ধারক তাদের কার্ড অ্যাকাউন্ট এর রেফারেন্স কার্ড ধারকের দ্বারা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ খেলাপগুলির জন্য কার্ড ধারকের দ্বারা প্রদেয় হবে।

এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্ক গ্রাহককে যথাযথ সূচনা দিয়ে সময়ে সময়ে যেকোনো চার্জ বা ফি পরিবর্তন করার বা যেকোনো নতুন চার্জ বা ফি প্রবর্তন করার অধিকার রাখে যেমনটি উপযুক্ত মনে করতে পারে EMI তে সুদের হার প্রি-ক্রোজার এবং বাতিলকরণ চার্জের জন্য Payzapp মোবাইল অ্যাপে ইএমআই বিভাগে পরিদর্শন করুন।

ব্যাঙ্ক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অধিকার সংরক্ষণ করে কেস টু কেস ভিত্তিতে কার্ডে অনুমোদিত ক্রেডিট সীমার উপর লেনদেনগুলিকে মেনে চলার জন্য তাদের অভ্যন্তরিন নির্দেশিকা এবং ব্যাঙ্কের নীতি সাপেক্ষে হবে।

a) রেলওয়ে টিকিট ক্রয় ফিঃ এই লেনদেনের পরিমানের উপর 1% IRCTC HDFC ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড ছাড়া GST (বিস্তারিত ফি কাঠামোর জন্য IRCTC ওয়েবসাইট দেখুন।

b) পেমেন্ট রিটার্ন চার্জঃ পেমেন্টের 2% পরিমান সর্বনিম্ন ৪৫০ সাপেক্ষে

c) Smart EMI (পে-ইন-পার্টস / লেনদেন EMI তে রূপান্তরিত)ঃ

* প্রসেসিং ফিঃ ১৯৯ টাকা (প্রাস জিএসটি)

* প্রি ক্রোজার চার্জঃ বকেয়া ব্যালেন্সের উপর 3%।

d) ভাড়া প্রদানের লেনদেনঃ দ্বিতীয় লেনদেন থেকে যে কোনো প্রযোজ্য দেশীয় বণিকের উপর ভাড়া করা লেনদেনের উপর লেনদেনের পরিমান উপর 1% ফি সেই মাসের জন্য আরোপ করা হবে।

e) হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হয়ে যাওয়া ক্ষতিগ্রস্ত কার্ডের জন্য পুনরায় জারি করার জন্য 100 টাকা।

f) ডায়নামিক কারেন্সী কনভারসন মার্কাআপ ফিঃ এই মার্কাআপ ফি 1% ভারতীয় মুদ্রার আন্তর্জাতিক অবস্থানে বা ভারতে চিহ্নিত কিন্তু বিদেশে নিবন্ধীত ব্যবসায়ীদের উপর করা সমস্ত অ্যানস্যাকশনের উপর ধার্য করা হবে।

iv) সুদ মুক্ত (অনুগ্রহের সময়কাল)ঃ সুদ নির্দিষ্ট ক্রেডিট কার্ডে প্রযোজ্য স্কিম এবং নির্দিষ্ট ক্রেডিট কার্ডে জমা দেওয়া (দয়া করে চার্জের সময়সূচী দেখুন) এবং বণিকের দাবি জমা দেওয়ার সাপেক্ষে বিনামূল্যে ক্রেডিট সময়কাল ২০ থেকে ৫০ দিনের মধ্যে হতে পারে। যাই হোক এটি প্রযোজ্য নয়, যদি পূর্ববর্তী মাসের ব্যালেন্স সম্পূর্ণ রূপে সাফ করা না হয় বা যদি কার্ড ধারক এটিএম থেকে নগদ ব্যবহার করে থাকেন। উদাহরণ স্বরূপ এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যালেন্স পিক্সেল কার্ডে ৫০ দিন পর্যন্ত সুদ মুক্ত ক্রেডিটের মেয়াদ রয়েছে। এর মানে হল যে, একজন গ্রাহক যার মাসের ৪ তারিখে বিলের তারিখ রয়েছে তিনি ৫ই এপ্রিল থেকে ৪ই মে পর্যন্ত তার কার্ডে ব্যয় করতে পারেন। তার বিল ৪ই মে জেনারেট হবে এবং তার পেমেন্টের শেষ তারিখ ২৪মে হবে। তাই ১৪ই এপ্রিল গ্রাহকের কেনাকাটার ক্রেডিট পিরিয়ড ২৩ দিন থাকবে।

এই সময়কাল শুধুমাত্র সুদ মুক্ত থাকবে। যদি পূর্ববর্তী সমস্ত বকেয়া সম্পূর্ণ রূপে পরিশোধ করা হয় এবং পূর্ববর্তী মাসগুলির থেকে কোনো অনাদায়ী ব্যালেন্স বহন করা হয়।

v) ঘূর্ণায়মান ক্রেডিট এবং নগদ অগ্রিম উভয়ের জন্য আর্থিক চার্জঃ

বৈকল্পিক	চার্জস (জিএসটি ব্যতীত)	
	মাসিক	বার্ষিক
পিক্সেল গো এবং পিক্সেল প্লে	3.60%	43.20%

কার্ড ধারক তার ব্যালেন্স সম্পূর্ণ পরিশোধ না করার ক্ষেত্রে লেনদেনের তারিখ থেকে সমস্ত লেনদেনের মাসিক শতাংশ হারে ফিনান্স চার্জ প্রদেয় এবং সমস্ত নগদ কার্ড ধারকদের দ্বারা নেওয়া অগ্রিম যতক্ষণ না ফেরৎ দেওয়া হয় ফিনান্স চার্জ যদি প্রদেয় হয় কার্ডে বকেয়া সম্পূর্ণ পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত লেনদেনের তারিখ থেকে সম্পূর্ণ অর্থ প্রদান না হওয়া পর্যন্ত কার্ড সদস্যের অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হবে এবং নগদ অগ্রিমের উপর আর্থিক চার্জ প্রযোজ্য হবে।

যখন গ্রাহক কোনো বকেয়া পরিমাণ ফরয়ার্ড করেন বা ক্যাশ অ্যাডভান্সের সুবিধা পান তখন দৈনিক গড় ব্যালেন্স পদ্ধতি দ্বারা গণনা করা একটি ফিনান্স চার্জ ফরওয়ার্ড করা ব্যালেন্স এবং নতুন বিলের ক্ষেত্রে তা প্রযোজ্য হবে। যদি একজন কার্ডধারী এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যালেন্সের ঘূর্ণায়মান ক্রেডিট কার্ডের সুবিধা গ্রহন করেন এবং মাসিক বিলিং স্টেটমেন্টে প্রতিফলিত মোট বকেয়া পরিমানের চেয়ে কম অর্থ প্রদান করা বেছে নেন তবে চার্জ ব্যতীত সমস্ত বকেয়া অর্থ ফিনান্স চার্জ সকলকে আকৃষ্ট করবে। নতুন লেনদেনের ক্ষেত্রেও ফিনান্স চার্জ নেওয়া হবে যতক্ষণ না আগের টাকাগুলো সম্পূর্ণ পরিশোধ করা হয়।

vi) অতিরিক্ত সুদের চার্জ মাসিক এবং বার্ষিক ভিত্তিতে দেওয়া হবেঃ বিলম্বে অর্থ প্রদান চার্জ প্রযোজ্য হবে যদি ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ অর্থ প্রদানের তারিখের মধ্যে পরিশোধ না করা হয় সেক্ষেত্রে বিলম্বে অর্থ প্রদানের চার্জ এড়াতে অর্থ প্রদানের নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে ক্রিয়ার ফাণ্ডগুলি এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যালেন্স কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা করতে

হবে। বিবরণ চার্জের জন্য বিভাগটি দেখুন।

নিম্নলিখিত চিত্রটি চার্জ গণনা করার পদ্ধতি নির্দেশ করবেঃ ধরা যাক, আপনি পূর্বের সমস্ত বকেয়া সম্পূর্ণ ভাবে পরিশোধ করেছেন এবং আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনো টাকা বকেয়া নেই। আপনার আর্থিক বিবৃতি তারিখই প্রতি মাসের ১৮ তারিখে আপনি আপনার কার্ডে যে লেনদেন করেছেন অ্যাকাউন্টের তালিকা নিচে দেওয়া হলঃ

তারিখ	লেনদেন	টাকার পরিমাণ
১০এপ্রিল	পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে	১৫,০০০ টাকা
১৫এপ্রিল	পোশাক ক্রয়ের ক্ষেত্রে	৫,০০০ টাকা
১৮এপ্রিল	বিবৃতির তারিখ	মোট পরিমাণ বকেয়া সর্বনিম্ন ২০,০০০ টাকা টাকা বকেয়া ১০০০ টাকা
১২ মে	কার্ড অ্যাকাউন্টে প্রদেয় ক্রেডিটের উপর বিলম্বে প্রদান চার্জের জন্য এখানে প্রযোজ্য হবে	২০০০ টাকা
১৪ মে	মুদি দ্রব্য খরীদের জন্য	১,০০০ টাকা
১৫ই মে	কার্ডের পেমেন্টের জন্য	১৫০০০ টাকা

সুতরাং ১৮মে নিম্নলিখিত আর্থিক বিবৃতিতে মোট পরিমানের উপাদান হিসাবে আপনার দ্বারা প্রতিফলিত হবে।

সুদের হিসাবঃ (বকেয়া পরিমাণ প্রতি মাসে 3.6% (অর্থাৎ প্রতি বছর 43.2%) এর সংখ্যা দিন ৩৬৫; অতএব

a) ১০ এপ্রিল থেকে ১১ মে পর্যন্ত ১৫০০০ টাকা প্রতি মাসে শতকরা 3.6% (অর্থাৎ বার্ষিক 43.2%) সুদ (32 দিনের জন্য) অর্থাৎ 568.10 টাকা।

১২ মে থেকে ১৪মে পর্যন্ত ১৩,০০০ টাকার উপর শতকরা 3.6% প্রতি মাসে অর্থাৎ 43.2% বার্ষিক সুদ ৩ দিন 46.15 টাকা।

১৫ এপ্রিল হইতে ১৪ মে পর্যন্ত ৫,০০০ টাকা প্রতি মাসে শতকরা 3.6% অর্থাৎ 43.2% বার্ষিক) সুদ (অর্থাৎ ৩০ দিনের জন্য ১৭৭.৫৩ টাকা

১৫ মে থেকে ১৮মে পর্যন্ত ৩,০০০ টাকার উপর শতকরা 3.6% প্রতি মাসে অর্থাৎ 43.2% বার্ষিক সুদ যেমন ৪ দিনের জন্য 14.20 টাকা।

১৪ মে থেকে ১৮মে পর্যন্ত ১,০০০ টাকা (নতুন খরচ) প্রতি মাসে শতকরা 3.6% অর্থাৎ বার্ষিক 43.2% সুদ (অর্থাৎ ৫ দিনের জন্য) 5.91 টাকা।

মোট সুদ ৮১১.৮৯ টাকা।

b) বিলম্ব প্রদানের চার্জ ৮০০ টাকা

c) জিএসটি শতকরা ১৮% সুদ এবং বিলম্বে পেমেন্টের চার্জ ২৯০.১৪ টাকা।

d) মোট মূল বকেয়া পরিমাণ ৪,০০০ টাকা (১০০০ টাকা নতুন ব্যায়ের জন্য + ৩০০০ টাকা ব্যালেন্স যা গত মাসের বিলিং এর সময় থেকে বকেয়া তাই মোট বকেয়া পরিমাণ হলো (a) + (b) + (c) + (d) = ৫৯০২.০৩ টাকা)

দয়া করে মনে রাখবেন যে আর্থিক চার্জ এবং অন্যান্য চার্জ এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্কের বিবেচনাধীন পরিবর্তন সাপেক্ষ।

নির্দিষ্ট পরিস্থিতিতে আরোপ করা হতে পারে এমন ধরনের চার্জের জন্য একটি তালিকা প্রস্তুত করা হল অনুগ্রহ করে এই নথির শেষে উপলব্ধ চার্জের সিডিউলটি দেখে নেন। ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (MAD) খুচরা ব্যালেন্স /নগদ অগ্রিম ব্যালেন্সের 5%, এবং ফিনান্স চার্জ 100% চার্জ কার্ড শুদ্ধ এবং করের অধীনে ঋণ ইএমআই বিল।

উদাহরণ চিত্রঃ টাকায়		
	খুচরা/নগদ	
a)	বকেয়া ব্যালেন্স	৫০,০০০
b)	ফিনান্স চার্জস	১,৮০০
c)	ওভার লিমিট চার্জস	৫৫০
d)	বিলম্বে অর্থ প্রদান	১,১০০
e)	পেমেন্ট রিটার্ন ফি	৫০০
f)	Easy EMI প্রিলিপ্যাল	৫০০
g)	Easy EMI সুদ	১৫০০
	মোট বাকির পরিমাণ	৫৫,৯৫০

সর্বনিম্ন পরিমাণ বকেয়া হিসাবখুচরা/নগদ			
h)	বকেয়া ব্যালেন্স+ ফিনান্স চার্জস	2,590	5%
	* (5% (50000% + 1800)		
i)	ওভার লিমিট চার্জস	550	100%
j)	বিলম্বে অর্থ প্রদান	1,100	100%
k)	পেমেন্ট রিটার্ন ফি	500	100%
l)	Easy EMI প্রিলিপ্যাল	500	100%
m)	Easy EMI সুদ	1,500	100%
	সর্বনিম্ন পরিমাণ বকেয়া	6,740	

43.20% MAD গণনার উদ্দেশ্যে p.a. এর ফাইনান্স চার্জ (প্রতি মাসে 3.6% অর্থাৎ 5% বিবেচনা করা হচ্ছে) নিচের উদাহরণটি এই অনুমানের ভিত্তিতে তৈরী করা হয়েছে যে গ্রাহক সময় মতো অর্থ প্রদান করেননি বা মোট বকেয়া পরিমাণ (TAD) বকেয়া রেখেছেন।

নিম্নলিখিত চিত্রটি এলপিসি গণনা করার পদ্ধতি নির্দেশ করবে।

এলপিসি চিত্রণ		
A)	বিবৃতির তারিখ	১লা মে, ২৩
B)	বিবৃতির বকেয়া	২৫,০০০.০০
C)	এমএডি	১,২৫০.০০
D)	পেমেন্টের শেষ তারিখ	২০শে মে, ২৩
E)	অতিরিক্ত তারিখ	২৩শে মে, ২৩
F)	১লা মে থেকে ২৩শে মে ২০২৩ বিল বিহিনের ব্যবহার	৫,০০০.০০
G)	২৩শে মে, ২৩ হিসাবে (A+E) এর মোট বকেয়া	৩০,০০০.০০
H)	পেমেন্ট প্রাপ্তি এমএডি 1250.00, টাকা	২৫শে মে, ২৩
I)	এলপিসি আরোপিত কেবলমাত্র বিবৃতির ব্যালেন্সের উপর	৮০০.০০

vii) খেলাপের ক্ষেত্রে চার্জ (কোনো অর্থ প্রদান বা বিলম্বিত অর্থ প্রদান) বেসিস ক্রেডিট কার্ডের বিলের পরিমাণ

আর্থিক বিবৃতির ভারসাম্য	বিলম্বে প্রদানের চার্জ (Excl GST)
১০০ টাকার কম এর ক্ষেত্রে	শূন্য
১০০ টাকা থেকে ৫০০ টাকা	১০০ টাকা
৫০১ টাকা থেকে ৫০০০ টাকা	৫০০ টাকা
৫০০০১ টাকা থেকে ১০০০০ টাকা	৬০০ টাকা
১০০০০১ টাকা থেকে ২৫০০০ টাকা	৮০০ টাকা
২৫০০১ টাকা থেকে ৫০০০০ টাকা	১১০০ টাকা
৫০০০০ টাকার উপরে	১৩০০ টাকা

B) উত্তোলনের সীমা:

i) ক্রেডিটের সীমা: এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ড সদস্যের ক্রেডিট সীমা এবং নগদ উত্তোলনের সীমাকে বোঝাবে;

ii) ক্রেডিট সীমার উপলব্ধতা: এই সীমা Payzapp মোবাইল অ্যাপে এবং মাসিক আর্থিক বিবৃতিতে কার্ড সদস্যের সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে এই সময় ক্রেডিট সীমা বিবৃতি প্রজন্মের মাসিক আর্থিক বিবৃতি একটি অংশ হিসাবে প্রদান করা হবে। এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক পর্যায়ক্রমে কার্ড ধারকের খাতায় পর্যালোচনা করবে এবং কার্ড ধারক তাদের অভ্যন্তরীণ মানদণ্ডের ভিত্তিতে ক্রেডিট সীমা হ্রাস করতে পারে। যেমন একটি উদাহরণ ব্যাঙ্ক অবিলম্বে তার কারণ সহ এস.এম.এস. বা ই.মেলের মাধ্যমে লিখিত ভাবে নিশ্চিত করনের জন্য জানাবেন। আবেদনপত্র, দলিল এবং অন্যান্য সংযুক্ত নথির সাথে MITC এর মূল ঘটনার বিবৃতি বা উপকরণ অথবা লিখিত ভাবে অন্য কোনো যোগাযোগ যদি থাকে তা এখানে সংযুক্ত করা হবে বা ভবিষ্যতে করা হবে সময়ে সময়ে এই শিক্ষা ঋণ চুক্তির অংশ।

iii) নগদ উত্তোলনের সীমা: ক্রেডিট সীমার 40%

C) বিলিংঃ

i) বিলিং আর্থিক বিবৃতির পর্যায়ক্রমিকতা এবং পাঠানোর পদ্ধতিঃ প্রতি মাসে আর্থিক বিলিং বিবৃতি তৈরি করা হবে এবং কার্ড ধারকের অ্যাপের মাধ্যমে অন লাইনে তাদের ই-আর্থিক বিবৃতিতে প্রবেশ করতে পারেন এবং কার্ড ধারকের নিবন্ধীত ই-মেল আইডিতে পাঠানো হবে এটি শেষ আর্থিক বিবৃতি থেকে কার্ড ধারকের খাতায় জমা হবে। পেমেন্ট এবং ডেবিট করা লেনদেনগুলি দেখানো হয়েছে ব্যাঙ্ক প্রতি মাসে কার্ড অ্যাকাউন্টে লেনদেনের একটি আর্থিক বিবৃতি পূর্ব নির্ধারিত তারিখে ব্যাঙ্কের কাছে রেকর্ডে থাকা ই-মেল আইডিতে পাঠাবে

ii) ন্যূনতম প্রদেয় পরিমাণঃ খুচরা ব্যালেন্স নগদ অগ্রিম ব্যালেন্স এবং ফিনান্স চার্জের 5% এবং চার্জের 100% কার্ড লেডি এবং করের অধীনে বিল করা লোন ইএমআইয়ের আগের মাসের বকেয়া

খুচরা ব্যালেন্স এর অর্থ হল ক্রেডিট কার্ডের থেকে স্টোর বা অন লাইনের মাধ্যমে পণ্য বা পরিষেবা সমস্ত ক্রয় বা সমস্ত নগদ অগ্রিম ব্যালেন্স স্থানান্তর কিস্তির অর্থ প্রদানের পরিকল্পনা এবং অন্যান্য ক্রেডিট প্ল্যান ফি এবং চার্জ ব্যতীত

এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ক্রেডিট সুবিধা প্রদান করেন কার্ড ধারকেরা শুধুমাত্র আর্থিক বিবৃতি মুদ্রিত ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ অর্থ প্রদান করতে বেছে নিতে পারেন বকেয়া ব্যালেন্স পরবর্তী আর্থিক বিবৃতিতে কার্ড ধারকেরা এগিয়ে যেতে পারেন।

এই ধরনের পেমেন্টের শেষ তারিখের আগে করা উচিত। বিলিখিত অর্থ প্রদানের চার্জ এড়াতে অর্থ প্রদানের নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে ক্লিয়ার ফান্ডগুলি এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্ক কার্ডের খাতায় জমা করবেন পূর্ববর্তী আর্থিক বিবৃতিগুলির যেকোনো অপ্রয়োজনীয় ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ অতিরিক্ত বকেয়া চাড়াও কার্ড ধারকের বর্তমান ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণে যোগ করা হবে এবং এক্ষেত্রে কার্ড ধারককে ক্রেডিট সীমার অন্তর্ভুক্ত করা হবে।

কার্ড বকেয়া প্রতি পেমেন্ট পরবর্তী আর্থিক বিবৃতিতে স্বীকৃত হয় কার্ড ধারকের কার্ডের বকেয়া থাকা পেমেন্টগুলি সমস্ত ঋণের প্রাক ক্রোজার (ঋণের বকেয়া নীতি/প্রি ক্রোজার চার্জ জিএসটি), জিএসটি ফি এবং চার্জ (অর্থনৈতিক চার্জ ব্যতীত) ফিনালের সাথে সমন্বয় করা হবে। সেই ক্রমে চার্জ, ইএমআই নগদ অগ্রিম এবং খুচরো কেনাকাটার উপর।

iii) অর্থ প্রদানের পদ্ধতিঃ কার্ডের খাতায় অর্থ প্রদান নিম্নলিখিত যেকোনো উপায়ে করা যেতে পারে।

a) নেট ব্যাঙ্কিং এবং ডেবিট কার্ড পেমেন্টঃ কার্ড ধারক এইচ.ডি.এফ.সি.ব্যাঙ্ক বা Payzapp এর অন্য ব্যাঙ্কের খাতা থেকে নেট ব্যাঙ্কিংএ ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে অর্থ প্রদান করতে পারেন।

b) ইউপিআই পেমেন্টঃ কার্ড ধারক এইচ.ডি.এফ.সি.ব্যাঙ্ক বা Payzapp এর অন্য ব্যাঙ্ক খাতা থেকে ইউপিআই আইডির মাধ্যমে পেমেন্ট করতে পারেন।

iv) বিলিং বিরোধ নিষ্পত্তিঃ এই আর্থিক বিবৃতিটির সমস্ত বিষয়বস্তু সঠিক বলে বিবেচিত হবে এবং গ্রহণ করা হবে যদি কার্ড ধারক Payzapp মোবাইল অ্যাপে নিবাদের টিকিট উত্থাপন করে আর্থিক বিবৃতির তারিখের ৩০ দিনের মধ্যে এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্কে অসঙ্গতি সম্পর্কে অবহিত না

করে। এই ধরনের তথ্য প্রাপ্তির পর এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্ক অস্থায়ী ভিত্তিতে তদন্তের জন্য মূলতুবি চার্জ ফিরিয়ে দিতে পারে। পরবর্তী তদন্ত সমাপ্ত হলে এই ধরনের চার্জের দায় কার্ড ধারকদের খাতায় চার্জটি সংশ্লিষ্ট চার্জ সহ পরবর্তী বিবলতিতে পুনঃস্থাপন করা হবে। গ্রাহকদের কাছ থেকে বিরোধ প্রাপ্তির পরে সর্বোচ্চ ত্রিশ দিনের মধ্যে, ব্যাঙ্ক প্রয়োজনীয় নথি প্রদান করবে, কার্ড ধারক ব্যাঙ্কের কাছ থেকে প্রযোজ্য যেখানেই প্রযোজ্য ডিসা ইত্যাদির মতো সংশ্লিষ্ট ফ্রাঞ্চাইজি দ্বারা নির্ধারিত চার্জ বা সুদ অপারেটিং নির্দেশিকা সাপেক্ষে।

v) গ্রাহকের জন্য টোল ফি নম্বর ইমেল আইডি যত্ন পরিষেবা অভিযোগ প্রতিকারের আধিকারিকদের বিশদ যোগাযোগঃ কার্ড ধারক যে কোন অনুষঙ্গানের জন্য বা কোনো অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য এইচ.ডি.এফ.সি.ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ডের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

* Payzapp সময়মতো সহায়তা কেন্দ্রের পরিষেবা এইচ.ডি.এফ.সি.

ব্যাঙ্ক Payzapp মোবাইল অ্যাপে।

* কল সেন্টারঃ ভারতের মধ্যে 1800 202161/1860
2676161 / ভারতের বাইরে থেকে +912261606160

* ইমেল customerservices.cards@hdfcbank.com

* অভিযোগ নিষ্পত্তি অফিসিয়ালঃ 0446-108 4900 09:30AM
to 05:30 pm সোম থেকে শুক্রবারের মধ্যে

D) খেলাপের পরিস্থিতিঃ

i) কার্ডধারীকে খেলাপী হিসাবে রিপোর্টের জন্য নোটিশের সময়কাল সহ পদ্ধতিঃ ক্রেডিট কার্ডের খাতায় অর্থ প্রদানের শেষ তারিখ থেকে অনুমোদিত ৩ তিন ছাড়ের যেখানে পেমেন্ট ক্রেডিট কার্ডের আর্থিক বিবৃতিতে ওভারডিউ হবে না। উল্লিখিত অর্থ প্রদানের শেষ তারিখ হল সেই তারিখ যার দ্বারা ক্রেডিট কার্ডে স্পষ্ট তহবিল জমা করতে হবে। তবে পেমেন্টের প্রক্রিয়াকরণের সময়কে মিটমাট করার জন্য ৩ দিনের অতিরিক্ত সময়ে দেওয়া হবে। ব্যাঙ্ক একটি ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টকে ক্রেডিটের তথ্য কোম্পানীর (CICs) কাছে অতীত বকেয়া হিসাবে রিপোর্ট করবে এবং যখন একটি ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট ৩ দিনের বেশি সময় ধরে অতীতে বকেয়া থলসোকে তখন বিলম্বে পেমেন্টে চার্জ ধায়/ করবে। ক্রেডিট কার্ডের আর্থিক বিবৃতিতে উল্লিখিত অর্থ প্রদানের শেষ তারিখ থেকে গণনা করা হবে।

খেলাপের ক্ষেত্রে কার্ড সদস্যকে কার্ড সদস্যকে কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনো বকেয়া নিষ্পত্তির জন্য সময়ে সময়ে অনুম্মারক পাঠানো হবে, ডাক, ফ্যাক্স টেলিফোন ই মেল মোবাইল অ্যাপে বিজ্ঞপ্তি এসএমএস ম্যাসেজিং এবং/অথবা তৃতীয়পক্ষকে জড়িত করার মাধ্যমে স্মরণ করিয়ে দেবেন এবং বকেয়া সংগ্রহ করবেন। এই ভাবে নিযুক্ত কোনো তৃতীয়পক্ষ ঋণ আদায়ের ক্ষেত্রে আচরণবিধি সম্পূর্ণ রূপে মেনে চলবেন।

যদি কার্ডধারক প্রতি মাসের বিলের আর্থিক বিবৃতির অধীনে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বা মোট বকেয়া পরিমাণ অর্থ প্রদান করতে ব্যর্থ হয় ব্যাঙ্ক তার গ্রাহককে এই ধরনের অ-প্রদানের বিষয়ে অবহিত করবে এবং কার্ড ধারককে ক্রেডিট তথ্যে খেলাপি হিসাবে রিপোর্ট করার অভিপ্রায় জানাবেন। কোম্পানী (CIC) যদি কার্ডধারক ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বা ৭ (সাত) দিনের মধ্যে মোট বকেয়া অর্থ প্রদান করতে ব্যর্থ হলে।

ii) খেলাপী রিপোর্ট প্রত্যাহারের পদ্ধতি এবং বকেয়া নিষ্পত্তির

পরে যে সময়ের মধ্যে ডিফন্ট রিপোর্টটি প্রত্যাহার করা হয়। যদি কার্ড ধারক ৭ (সাত) দিনের নোটিশের মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বা মোট অর্থ প্রদানের প্রদান করার সময়কালে ব্যাঙ্ক এর বকেয়া নিষ্পত্তির তারিখ থেকে ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে অবস্থা আপডেট করবে। গ্রাহকের দ্বারা কোনো লেনদেন বিতর্কিত হলে গ্রাহকের ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে গ্রাহকের বিতর্কিত পরিমাণের সমতুল্য একটি অস্থায়ী ক্রেডিট প্রদান করা হবে।

iii) খেলাপের ক্ষেত্রে পুনরুদ্ধারের পদ্ধতিঃ খেলাপের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কের দাবির ভিত্তিতে যদি কার্ডে বকেয়া ব্যালেন্স নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পরিশোধ করা না হয়; তবে ব্যাঙ্কের কোনো অ্যাকাউন্টে বা ব্যাঙ্কের হেপাজতে থাকা কার্ড ধারকের সমস্ত অর্থের উপর নোটিশ ছাড়াই লিয়েন এবং ভারসাম্য বিধানের অধিকার থাকবে। এই ধরনের নিষ্পত্তির সময় উপলব্ধ রিওয়ার্ড পয়েন্ট ব্যালেন্স লেনদেনের জন্য প্রয়োজনীয় পয়েন্টের চেয়ে কম হলে ব্যাঙ্ক গ্রাহকদের কার্ড অ্যাকাউন্টে প্রার্থ্যক্যমূলক পরিমাণ ডেবিট করার অধিকার ন্যস্ত থাকবে।

iv) কার্ড ধারকের মৃত্যু বা স্থায়ী অক্ষমতার ক্ষেত্রে বকেয়া পুনরুদ্ধার সহ কার্ড ধারকের মৃত্যু বা স্থায়ী অক্ষমতা দেউলিয়া, বিলুপ্তি বা বন্ধ হয়ে যাওয়া স্বয়ংক্রিয়ভাবে কার্ডধারকের জারি করা কার্ড বাতিল করে দেয় যেকোন সরকার বা নিয়ন্ত্রকের সংস্থার নির্দেশে কার্ডটি স্থগিত করার জন্য দায়ী থাকবে কার্ড স্থগিত বা বাতিল করা হলে কার্ড অ্যাকাউন্টে সমস্ত বকেয়া টাকা অবিলম্বে বকেয়া হয়ে গেছে বলে ধরে নেওয়া হবে। এই সমস্ত বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ করার জন্য কার্ড ধারকের বাধ্যবাধকতা সত্ত্বেও ব্যাঙ্ক প্রাসঙ্গিক আইন অনুযায়ী একই পুনরুদ্ধারের অধিকারী হবে।

E) সদস্যপদ/কার্ড প্রত্যাহার বা অবসানঃ

i) কার্ড ধারকের দ্বারা কার্ড সমর্পণ বন্ধ করার পদ্ধতিঃ আমি বা আমরা বুঝছি যে, এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্ক এর পিস্কেল ক্রেডিট কার্ডের ব্যবহার কঠোরভাবে বিনিময় নিয়ন্ত্রণ শ্রবধান, জমির আইন বা নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের সময় থেকে প্রযোজ্য অনুযায়ী হবে সময়ের জন্য কার্ডটি ফরেক্স ট্রেডিং লটারি, বাজি ধরা, জুয়া লিঙ্ক ডেটিং সংক্রান্ত লেনদেনের জন্য ব্যবহার করা হবে না। বিটকয়েন ডার্চুয়াল কারেন্সি যা আমি বা আমরা বা আমাদের দায়িত্ব হিসাবে গ্রহণ করি নিজেকে আমাদের সাইট আপডেট রাখার জন্য এবং তা করতে ব্যর্থ হলে আমি/আমরা ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট ১৯৯৯ বা এর বিধিবদ্ধ অধীনে পদক্ষেপের জন্য দায়ী থাকবে এবং পরিবর্তন বা পুনঃবর্ধিতকরণ

ii) লিঙ্ক ওয়েব সাইটের উপরে একচেটিয়া ভাবে দেওয়া

যদি কোনো গ্রাহক কার্ডটি বন্ধ/সমর্পণ করতে চান তাহলে গ্রাহক রিকুরেন্ট রাখতে পারেন নিচের তালিকার মাধ্যমেঃ

চ্যানেল	পাথ যোগাযোগের বিবরণ
Payzapp	Payzapp অ্যাপ -প্রোফাইল - অ্যাকাউন্ট ম্যানেজমেন্ট - সাহায্য কেন্দ্র- অন্যান্য প্রশ্ন- কার্ড বন্ধ।
ব্যাঙ্কিং শাখা	আমাদের সকল শাখায় যোগাযোগ করুন ও কথা বলুন।

উপরের চ্যানেলগুলির মাধ্যমে অনুরোধ উত্থাপিত হলে অবিলম্বে কার্ডের মাধ্যমে কোনো লেনদেন করা যাবে না যেমনটি আমি ব্লক করবো।

কার্ড বন্ধ হওয়ার আগে কার্ড ধারকের দ্বারা যেকোনো লেনদেন এবং যেটি আপনার বণিকের দ্বারা পরবর্তী সময়ে দাবি করা হয় তার জন্য কার্ড সদস্যকে বিল করা হবে। এই ধরনের নিবেদ্যতার প্রতি

প্রয়োজনীয় অর্থ প্রদানকে প্রভাবিত করে। কার্ড ধারক তার কার্ড বন্ধ হওয়ার তারিখের আগে করা যেকোনো লেনদেনের জন্য অর্থ প্রদান করতে বাধ্য থাকবে এবং অপরিশোধিত হলে কার্ড ধারকের এই ধরনের বকেয়া পেমেন্ট গুলি CIC কে জানাতে পারেন। যদি একটি ক্রেডিট কার্ড সক্রিয় বা কার্ড খোলার তারিখের ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে ব্যবহার করা হয়নি কার্ড ধারকের কার্ডটি সক্রিয় না করা হয় বা কার্ডটি সক্রিয় না করা বা কার্ডটি সক্রিয় না করার বিষয়ে অবহিত করবে এবং ৭ এর মধ্যে কার্ডটি সক্রিয় বা ব্যবহার শুরু করার জন্য কার্ড ধারককে অনুরোধ করবে (সাত) দিন এই ধরনের অবগতির তারিখ থেকে যদি কার্ডধারী ৭ (সাত) দিনের মধ্যে তার কার্ড ব্যবহার করা শুরু না করেন তাহলে ব্যাঙ্ক কার্ড অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করে দেবেন।

যদি ব্যাঙ্ক কার্ডের ব্যবহারে অস্বাভাবিক এবং অস্বাভাবিক লেনদেনের ধরণগুলি লক্ষ্য করে ব্যাঙ্ক তার রেকর্ডে উপলব্ধ গ্রাহকের নিবন্ধীত ফোন নম্বরে গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ স্থাপনের চেষ্টা করবে যাতে কার্ডের লেনদেনের সত্যতা যাচাই করা যায় গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ স্থাপনের চেষ্টা করবেন যাতে গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ স্থাপনে ব্যাঙ্কের ব্যর্থতা ব্যাঙ্ক কোনোও নোটিশ ছাড়াই কার্ডের ব্যবহার সীমিত ভাবে বন্ধ করতে পারেন যদি ব্যাঙ্ক যুক্তি সঙ্গত ভাবে বিশ্বাস করেন যে, কার্ড ধারকের স্বার্থে এবং নিরাপত্তার কারণে এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্ক কার্ড ব্যবহার করতে পারে ক্রেডিট কাউন্সিলের সুবিধা স্থগিত করবেন। যদি কার্ড ধারক অর্থ প্রদানে খেলাপ করে এবং চুক্তি শেষ হওয়ার পরে বকেয়া বা বর্ধিত ক্রেডিট সীমা অতিক্রম করে বা কার্ড অ্যাকাউন্ট স্থগিত হলে ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করা উচিত হবে না।

ক্রেডিট কার্ডটি ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা শর্তাবলী এবং প্রযোজ্য

নীতি অনুসারে ব্যবহার করা হচ্ছে তা নিশ্চিত করার জন্য ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ডের অত্যধিক ব্যবহার হচ্ছে কিনা তা সনাক্ত করতে ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের উপর পর্যায়ক্রমিক চেক চালানোর অধিকার থাকবে একটি বিবৃতি চক্রে অনুমোদিত সীমার বাইরে ক্রেডিট সীমা কিছু নির্বাচিত বণিকের অস্বাভিক বা অত্যধিক ব্যবহার বণিকের সাথে সম্ভাব্য যোগসাজশ এবং/অথবা ব্যক্তিগত ব্যবসায়িক সম্পর্কিত প্রয়োজনীয়তার প্রতি ব্যবহার সঞ্চয়ের দিকে বৈশিষ্ট্য অফার প্রোগ্রামের অতিরিক্ত ব্যবহার অপব্যবহার অযাচিত পুরস্কার পয়েন্ট নগদ ফেরত অন্যদের মধ্যে অন্যান্য সুবিধা ব্যবহারের ধরণগুলির উপর ভিত্তি করে, যদি ব্যাঙ্কের দ্বারা এই গুলির কোনওটি সন্দেহ হয়। ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডের উপর বিধিনিষেধ মূলক ব্যবস্থা নিতে পারে। এই ধরনের পদক্ষেপ অবিলম্বে কার্যকর হতে পারে এবং এতে বৈশিষ্ট্য সুবিধা প্রত্যাহারের পাশাপাশি ক্রেডিট কার্ডের সম্পূর্ণ সমাপ্তি অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়। যদি ব্যাঙ্কের দ্বারা এই ধরনের কোনো ব্যবস্থা নেওয়া হয় তাহলে গ্রাহকের উপর দায়ভার থাকবে সন্তোষজনক প্রমাণ প্রদানের ক্রেডিট কার্ড পুনঃস্থাপনের জন্য সঠিক ব্যবহার এবং ব্যাঙ্কের দ্বারা উপযুক্ত বলে মনে করা বৈশিষ্ট্য সুবিধা সংযুক্ত করা এই বিষয়ে ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত এবং গ্রাহকদের জন্য বাধ্যতামূলক হবে এই রকম পরিস্থিতিতে কার্ড ধারককে অবশ্যই (যেকোনো খেলাপ বা আইনের দ্বারা প্রয়োজনীয় অন্য নোটিশ সাপেক্ষে) অবিলম্বে এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্ককে অ্যাকাউন্টের মোট বকেয়া ব্যালেন্স পরিশোধ করতে হবে। এতে চুক্তির অধীনে এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্ক এর বকেয়া সমস্ত পরিমাণ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, সমস্ত লেনদেন এবং অ্যাকাউন্টে এখনও চার্জ করা হয়নি এমন অন্যান্য পরিমাণ সহ যতক্ষণ না কার্ড ধারক এই ধরনের সমস্ত বকেয়া পরিমাণ অর্থ প্রদান না করে ততক্ষণ পর্যন্ত কার্ডটিকে বন্ধ বলে গণ্য করা হবে না।

iii) কার্ড বন্ধ করার পদ্ধতি হিসাবে যদি একটি কার্ডটি এক বছরের বেশি সময় ধরে ব্যবহার না হয়।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে যদি ক্রেডিট কার্ডটি ১ (এক বছর) এর জন্য একটি ক্রমাগত সময়ের জন্য ব্যবহার না করা হয় তবে ব্যাঙ্ক কার্ড ধারককে কার্ডটি ব্যবহার না করার বিষয়ে অবহিত করবে এবং কার্ডধারককে ৩০ (ত্রিশ) এর মধ্যে কার্ড ব্যবহার শুরু করার জন্য অনুরোধ করবে। এই ধরনের তথ্যের তারিখ থেকে যদি কার্ড ধারকের থেকে কোন উত্তর না পাওয়া যায় বা কার্ডধারী ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে কার্ড ব্যবহার করা শুরু না করে, তাহলে কার্ড অ্যাকাউন্টটি ব্যাঙ্ক বন্ধ করে দেবে, এর সাপেক্ষে কার্ডধারীর সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করবে।

F) কার্ডের ক্ষতি/চুরি অপব্যবহারঃ

i) কার্ড জারিকারীদের জানানোর কার্ড মোডের হারানো/চুরির অপব্যবহারের ক্ষেত্রে অনুসরণ করার পদ্ধতি কার্ডের ক্ষতি চুরি অপব্যবহারের ক্ষেত্রে গ্রাহক অবিলম্বে একটি অনুরোধ উত্থাপন করে কার্ডটি হট লিষ্ট / ব্লক করতে পারেন চ্যানেলের নিচে দেওয়া হল।

চ্যানেল	পাথ যোগাযোগের বিবরণ
Payzapp	Payzapp অ্যাপ -আমার অ্যাকাউন্ট -পিঙ্কল ক্রেডিট হোম পেজ-সেটিং-ব্লক কার্ড-স্থায়ীভাবে কার্ড বন্ধ করা
ফোন ব্যাঙ্কিং	1800 202 6161/1860 267 6161 সমগ্র ভারত জুড়ে প্রবেশাধিকার

A) ক্রেডিট কার্ডটি ভুল করে হারিয়ে যাওয়া, চুরি যাওয়া, বিকৃত করা, বকেয়া থাকা অবস্থায় পাওয়া না গেলে যদি তিনি সন্দেহ করেন যে, কার্ড মেম্বারদের অনুমতি ছাড়াই ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করা হচ্ছে তাহলে কার্ড ধারককে অবশ্যই অবিলম্বে ২৪ ঘন্টার কাল সেন্টারে অবহিত করতে হবে। একবার একটি কার্ড হারিয়ে যাওয়ার কথা জানালে পরবর্তীতে কার্ড ধারক যদি খুঁজে পান তাহলে কোনো অবস্থাতেই এটি ব্যবহার করতে পারবেন না।

B) ব্যাঙ্ক এই ধরনের লেনদেনের জন্য দায়ী থাকবে না (অন লাইন ফিজিক্যাল কন্ট্রোল্ডেস ট্যাপ এবং পে বা ওয়াইফাই বা অন্য কোন ভাবে) লেনদেন করা হয়েছে এই ধরনের রিপোর্ট করার সময় আগে কার্ড ধারকের কার্ড হারিয়ে গেলে এবং কার্ড ধারক সম্পূর্ণ রূপে দায়ী থাকবেন। কার্ডের এলোমেলো লেনদেনগুলি ওটিপি এর মতো পিন বা অতিরিক্ত প্রামাণীকরণ ছাড়াই বণিকদের দ্বারা প্রক্রিয়া করা হতে পারে। যখন এটি ভারতের বাইরে অবস্থিত বণিকদের উপর শুরু করা হয় কারণ এটি সেইসব দেশে বাধ্যতামূলক নাও হতে পারে কার্ড হারিয়ে যাওয়ার রিপোর্ট করার আগে সমস্ত লেনদেনের জন্য কার্ড ধারক সম্পূর্ণ ভাবে দায়ী। ব্যাঙ্ক কতক ক্ষতির যথাযথ বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তির পর কার্ড ধারকের পরবর্তী দায়শূন্য। কার্ড হারানো বা চুরি হওয়ার বিষয়ে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে জানানোর পাশাপাশি কার্ড ধারকের অবশ্যই কোনো কোনো কার্ড চুরির বিষয়ে পুলিশে রিপোর্ট করতে হবে এবং ব্যাঙ্ককে পুলিশে অভিযোগের কপিটি প্রদান করবেন।

C) কার্ড ধারক বা অতিরিক্ত কার্ড ধারকের সম্মতি নিয়ে বা

ছাড়াই পিন বা কার্ড বা ওটিপি প্রাপ্ত কেউ কার্ডের অপব্যবহারের ক্ষেত্রে সমস্ত ক্ষতির জন্য কার্ড ধারক দায়ী থাকবে। যদি কার্ড ধারক এই ব্যাপারে জালিয়াতি করে থাকে তাহলে কার্ড ধারক সমস্ত ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে। যদি কার্ড ধারক যুক্তি সঙ্গত কারণ ছাড়াই কাজ করেন তাহলে কার্ড ধারক সমস্ত ক্ষতির জন্য দায়ী হতে পারেন।

D) কার্ডকে সুরক্ষিত রাখতে এবং পিন ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড (ওটিপি) বা সময়ে সময়ে ইস্যু করা অন্য কোনো টোকেন/কোড রেকর্ড না করার জন্য সমস্ত উপযুক্ত পদক্ষেপ নেওয়ার জন্য কার্ড ধারকের বাধ্যবাধকতা রয়েছে যে কোনো আকারে যা পুনরুদ্ধার যোগ্য হবে বা অন্যথায় কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রবেশ করার অধিকার পাওয়া যাবে হয় সততার সাথে বা অসংভাবে।

E) এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্ক উল্লেখ না করেই কার্ড ধারক বা অতিরিক্ত কার্ড ধারক পুলিশ বা অন্যান্য প্রাসঙ্গিক কর্তৃপক্ষকে এমন কোনো তথ্য দেবেন যা এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্ক কার্ড বা পিনের ক্ষতি চুরি অপব্যবহার সম্পর্কে প্রাসঙ্গিক বলে মনে করবেন।

F) ক্রেডিট কার্ডে কোনো প্রতারণা মূলক লেনদেনের ক্ষেত্রে উদ্ভূত দায় মেটাতে কার্ড ধারকরা নিজেদের বিবেচনার ভিত্তিতে একটি ঐচ্ছিক বীমা পণ্য গ্রহণ করতে পারেন। এই ধরনের বীমা কভারের আরও বিশদ বিবরণ এবং শর্তাবলীর জন্য অনুগ্রহ করে আমাদের ব্যাঙ্কের প্রতিনিধির সাথে যোগাযোগ করবেন।

G) এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্ক কন্ট্রোল্ডেস কার্ডগুলি আপনাকে একটি সাধারণ ট্যাপ দিয়ে অর্থ প্রদান করতে দেয়। একটি লেনদেন করতে ৫,০০০ টাকার বা ইনস আপনার কন্ট্রোল্ডেস কার্ড দিয়ে অর্থ প্রদান করতে শুধু হালকা ভাবে চাপুন এবং আপনাকে সাইন বা কোনো পিন লিখতে হবে না। যোগাযোগহীন লেনদেনগুলি যে কোনো চিপ বা পিন ভিত্তিক লেনদেনের মতোই সুরক্ষিত কার্ডের ক্ষতি বা অপব্যবহারের রিপোর্ট করার সময় বা বিলম্ব হওয়ার আগে কার্ড অ্যাকাউন্টে হওয়া কোনো লেনদেনের জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না এবং কার্ড ধারককে এর জন্য সম্পূর্ণ রূপে দায়ী করা হবে কার্ড ধারক এই চুক্তিতে উল্লিখিত শর্তাবলী সকল যোগাযোগহীন কার্ড এবং যোগাযোগহীন লেনদেনের জন্য প্রযোজ্য হবে।

ii) PayZapp মোবাইল অ্যাপ এবং অনুমোদিত লেনদেনের রিপোর্ট করার জন্য এবং কার্ড ব্লক করা শুরু করার জন্য নিকটতম শাখায় রিপোর্ট করা ইত্যাদি

যদি গ্রাহকের কোনো অ-অনুমোদিত লেনদেন সন্দেহ বলে মনে হয় তাহলে গ্রাহককে ঐরূপ অ-অনুমোদিত লেনদেন বা অপব্যবহার এড়াতে কার্ড ব্লক করার জন্য বিভাগ E(iii) এ উল্লিখিত চ্যানেলের মাধ্যমে ব্যাঙ্ককে জানাতে হবে।

iii) উপরে উল্লিখিত আরবিআইয়ের সার্কুলার অনুযায়ী কার্ড ধারকের দায়, প্রসঙ্গ জুলাই ৬, ২০১৭ গ্রাহকের সুরক্ষা সীমাবদ্ধের পরিপ্রেক্ষিতে DBR No. Leg BC 78/09 07 2005/2017-18 জুলাই ৬, ২০১৭ একটি অঅনুমোদিত একটি ইলেকট্রনিক ব্যাঙ্কিং লেনদেনের ক্ষেত্রে গ্রাহকদের সীমাবদ্ধতা বা দায়বদ্ধতার বিষয়ে সময়ে সময়ে আপডেট করা ক্ষতি বা চুরির ক্ষেত্রে কার্ডের অপব্যবহার ব্যাঙ্কের ওয়েব সাইটে আপডেট করা গ্রাহক সুরক্ষা নীতি দ্বারা পরিচালিত হবে যা গ্রাহক সুরক্ষা সীমাবদ্ধতা বা দায়বদ্ধতার উপর

আরবিআইয়ের সারকুলারের উপর ভিত্তি করে তৈরি করা হয়েছে। অ-অনুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাঙ্কিং লেনদেনের ক্ষেত্রে গ্রাহকরা সময়ে সময়ে আপডেট করবেন। আরবিআই সারকুলার প্রসঙ্গ DBR No. Leg BC 78/09 07 2005/2017-18 জুলাই ৬, ২০১৭ অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে, আপনি www.hdfcbank.com দরকারী লিঙ্ক > আমাদের কর্পোরেটের প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী ক্ষতিপূরণ নীতিতে গিয়ে কাস্টম এর সুরক্ষা নীতি কাস্টম এর নোটটি উল্লেখ করতে পারেন।

G) অভিযোগ নিষ্পত্তি বা ক্ষতিপূরণের ক্ষেত্রমণ্ডল

i) অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং বৃদ্ধি প্রক্রিয়া।

প্রথম স্তরের স্পর্শ পয়েন্টঃ প্রশ্ন/প্রতিক্রিয়া </অভিযোগ। গ্রাহক

নিম্নলিখিত চ্যানেলগুলির সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

* অ্যাপ মধ্যস্থ বিরোধ সমাধান

* অ-অনুমোদিত ই লেনদেন রিপোর্ট করুন (লেনদেন আপনার দ্বারা করা হয়নি)।

দ্বিতীয় স্তরের স্পর্শ পয়েন্টঃ আপনি যদি অন্যান্য চ্যানেলের সাথে যুক্ত না থাকেন তাহলে আপনার প্রশ্নের জন্য সন্তোষজনক প্রতিক্রিয়া পেয়ে থাকেন অনুগ্রহ করে শ্রী শানমুগাসুন্দর আর (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)কে লিখুন কার্ড ধারকরা যেকোনো অনুসন্ধানের জন্য বা যেকোনো অভিযোগের প্রতিকারের জন্য এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্ক এর ক্রেডিট কার্ডের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

কল সেন্টারঃ 1800 202 6161/1860 267 6161 হলে আপনি ভারতে নেই+912261606160, ইমেল customer.service.cards@hdfcbank.com অভিযোগ নিষ্পত্তি অফিসার আমাদের সাথে যোগাযোগ করবেন ফোন 04461084900 সকাল ০৯.৩০ এর মধ্যে বিকাল 05.30 থেকে সোম থেকে শুক্র। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে, অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতির প্রক্রিয়া এবং সময়সীমা ওয়েবসাইটে www.hdfcbank.com এ উপলব্ধ এবং আমাদের কর্পোরেট প্রতিশ্রুতি > নাগরিক সনদ< অভিযোগ নিষ্পত্তির পথ অনুসরণ করে এটি অ্যাক্সেস করা যেতে পারে।

ii) অভিযোগ ও প্রতিকারের সময়সীমাঃ গ্রাহকের অভিযোগের ৩০ দিনের মধ্যে সমাধান করা হবে, যদি আপনার সমস্যা এখনও অসমীমাংসিত থেকে যায় বা অবিবেচনামূলক দায়ের করার ৩০ দিনের মধ্যে আপনি প্রতিক্রিয়া না পান তাহলে আপনি ভারতের রিজার্ভ ব্যাঙ্কের দ্বারা নিযুক্ত ব্যাঙ্কিং ন্যায্যপালের কাছে যেতে পারেন

iii) অসফল বা ব্যর্থ লেনদেনের জন্য কাঠামো অভিযোগের নিষ্পত্তিতে বিলম্ব, অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে বিলম্ব বা হারানো বা চুরি হওয়া কার্ড ব্লক করা ইত্যাদিঃ অসফল লেনদেন/ ব্যর্থতার ক্ষেত্রে TAT এর হারমোনাইজেশন অনুযায়ী ব্যাঙ্ক ব্লক করা পরিমাণ রিভার্স করবে ৫ দিনের মধ্যে, যদি বণিক এই ধরনের লেনদেনগুলি দাবি করে তাহলে ক্ষতিপূরণ নীতিতে অন্তর্ভুক্ত ফ্রাঞ্চাইজ নির্দেশিকা অনুযায়ী নিয়মিত বিরোধ প্রক্রিয়া অনুসরণ করা হবে।

আমাদের কর্পোরেট প্রতিশ্রুতি > সিটিজেনস চাটার> গ্রাহক ক্ষতিপূরণ নীতি > ক্ষতিপূরণ নীতিতে সময়সীমা নির্দিষ্ট এবং আপডেট করা হয়েছে যেখানে এটি প্রতিষ্ঠিত হয়েছে যে ব্যাঙ্ক প্রাপকের লিখিত সম্মতি ছাড়াই একটি ক্রেডিট কার্ড জারি এবং সক্রিয় করা হয়েছে যেখানে ব্যাঙ্ক অবিলম্বে চার্জগুলি প্রত্যাহারক রবে এবং প্রাপককে এই বিষয়ে বিপরীত চার্জের দ্বিগুণ মূল্যের পরিমাণ

বিনা বাধায় একটি জরিমানা প্রদান করবেন। ক্রেডিট অ্যাকাউন্টের পরিচালনা এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্ক এর ক্রেডিট কার্ডের শর্তাবলী অনুসারে হবে। গ্রাহকদের দ্বারা ভুল হিসাবে রিপোর্ট করা লেনদেন, যার জন্য একটি বণিক প্রতিষ্ঠানের নির্দিষ্ট প্রসঙ্গের প্রয়োজনে হয় কার্ড নেটওয়ার্ক (VISA) দ্বারা নির্ধারিত চার্জ বিপরীত নিয়ম অনুযায়ী পরিচালনা করা হবে ব্যাঙ্ক আরো ব্যাখ্যা প্রদান করবে এবং প্রয়োজনে সর্বাধিকের মধ্যে গ্রাহককে প্রামাণ্য দেবেন যাট দিন সময় কালের মধ্যে সাত দিনের মধ্যে ক্রেডিট কার্ড বন্ধ করার প্রক্রিয়াটি সম্পূর্ণ করতে কার্ড ইস্যুকারীর ব্যর্থতার ফলে প্রদেয় বিলম্বের জন্য প্রতিদিন ৫০০ টাকা জরিমানা হবে গ্রাহক তার ক্রেডিট কার্ড বন্ধ না করা পর্যন্ত যদি ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনো অবকাশ না থাকে।

iv) কার্ড গ্রহীতাদের যোগাযোগের বিবরণঃ কার্ড সদস্য এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

ভিজিট করুন www.hdfcbank.com আমাদের ২৪ ঘণ্টার ফোন জানতে হট লিঙ্কে যোগাযোগ করুন এবং জালিয়াতি লেনদেনের রিপোর্ট করুন।

ইমেলঃ customerservices.cards@hdfcbank.com

H) প্রকাশ করুনঃ

কার্ড ধারকস্বীকার করেন যে বিবাদমান ব্যবসায়িক অনুশীলন অনুযায়ী ব্যাঙ্ক করতে পারে সময়ে সময়ে কোনো তথ্য প্রকাশ করুন ক্রেডিট কার্ড(গুলি) সম্পর্কিত যেকোনো ক্রেডিট ব্যুরোতে (বিদ্যমান বা ভবিষ্যতে) ক্রেডিট তথ্যদ্বারা কোম্পানী সরকারের একটি আর্থিক উদ্যোগে সিস্টেমের কার্যকারিতা এবং স্থিতিশীলতা উন্নত করতে ভারত এবং ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক এই উদ্যোগে অংশ গ্রহনকারী সেরমস্ত ব্যাঙ্ক এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানগুলিকে ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি গুলির সাথে গ্রাহকের ডেটা ভাগ করতে হবে এবং এই তথ্য ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি রেগুলেশন অ্যাক্টের শর্তে প্রদান করা হচ্ছে। ২০০৫ এর পরিপ্রেক্ষিতে আমরা কার্ড ধারককে নির্দিষ্ট ফর্ম সেটি জানাতে চাই যে ব্যাঙ্ক গ্রাহকের দ্বারা ক্রেডিট কার্ড(গুলি) ফাউল সম্পর্কিত যেকোনো তথ্য অন্য কোনও ক্রেডিট ব্যুরো (বিদ্যমান এবং ভবিষ্যতে) এর কাছে ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানীর কাছে হারাতে পারে কার্ডটি ওভারডিউ কার্ড ধারকের যথাযথভাবে জানাবেন ব্যাঙ্ক এতদ্বারা কার্ড ধারকের ডেটার নতুন আপডেট পেমেন্টে প্রাপ্তির তারিখ থেকে ৩০ ত্রিশ দিনের মধ্যে সিবি/অন্যান্য ক্রেডিট ব্যুরোতে প্রতিফলিত হবে ব্যাঙ্ক দ্বারা আমরা কার্ড ধারককেও জানাতে চাই যে, ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ড ধারক এবং ব্যাঙ্কের প্রতিনিধিদের মধ্যে নির্দিষ্ট কথোপকথন বা পেমেন্ট পুনরুদ্ধার সম্পর্কিত কথোপকথন বা অন্য কোনো ক্ষেত্রে কথোপকথন যেটি ব্যাঙ্ক ফিল করতে পারে পরিমাণটি ক্যাশ পয়েন্টের আকারে হবে যা পণ্যে সংজ্ঞায়িত লেনদেনের মূল্যের শতাংশ হিসাবে গণনা করা হবে।

I) পুরস্কারের বিন্দুঃ

গ্রাহকরা ক্রেডিট কার্ডে ক্যাশ ব্যাক অফারের মাধ্যমে ক্যাশ ব্যাক অফার পেতে পারেন। কার্ড পিন, কার্ড ইস্যু করার সময় ব্যাঙ্ক তার পক্ষ থেকে যথাযথ যত্ন নেবে এবং ব্যাঙ্ক কোনোও গোপন তথ্য শেয়ার করার বিষয়টি নিশ্চিত করবে। গ্রাহক/কার্ডধারী শুধুমাত্র গ্রাহক/কার্ডধারীর সাথে।

a) রিওয়ার্ড পয়েন্টের বৈধতাঃ রিওয়ার্ড পয়েন্ট জমা হওয়ার তারিখ থেকে ২ বছরের জন্য বৈধ থাকবে। ধরা যাক আপনি যদি ২০২১ সালের মে মাসে রিওয়ার্ড পয়েন্ট পেয়ে থাকেন, তাহলে এটি ২০২৩ সালের মে মাসে শেষ হয়ে যাবে।

b) গ্রাহকরা Payzapp মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ড রিওয়ার্ড পয়েন্ট রিডিম করতে পারেন এবং রিডিম করা পয়েন্ট গুলি Payzapp ক্যাশ পয়েন্ট ব্যালেন্সে ট্রান্সফার করা হবে।

c) জ্বালানি, ইএমআই ভাড়া প্রদান, ইওয়ালেট লোডিং সরকার সম্পর্কিত লেনদেন বা লেনদেনের রিওয়ার্ড পয়েন্টে জমা করবে না।

d) একটি খুচরা লেনদেন ইএমআইতে রূপান্তরিত হলে অর্জিত রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলি ফিরিয়ে দেওয়া হবে।

e) বীমা লেনদেনের জন্য অর্জিত রিওয়ার্ড পয়েন্ট এর সর্বোচ্চ ক্যাশ হবে প্রতিদিন ২০০০।

f) যদি ক্রেডিট কার্ডটি ৩৬৫ দিনের বেশি ব্যবহার না করা হয় তাহলে অর্জিত রিওয়ার্ড পয়েন্ট বাতিল করা হবে।

g) ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডের সঞ্চিত রিওয়ার্ড পয়েন্ট বাতিল বা স্থগিত করার এন.জি.এইচ.টি. সংরক্ষণ করে যদি এটি বকেয়া থাকে পুনর্গঠিত হয়, স্থগিত হয় বা খেলাপ হয় বা যদি কার্ড এ্যাকাউন্টটি প্রতারণামূলক ভাবে পরিচালিত হয় বা সন্দেহজনক ভাবে হয় তাহলে কার্ড ধারকের মৃত্যুর সময় অর্জিত কিন্তু রিডিম করা হয়নি এমন রিওয়ার্ড পয়েন্ট বাজেয়াপ্ত হবে।

h) কার্ড ধারক একটি বণিক গ্রহন যখন কার্ডে আগে হওয়া লেনদেনের জন্য ফেরত প্রাপ্তির পরে কার্ড এ্যাকাউন্টে জমা হবে। যদি উল্লিখিত রিফান্ডের পরিমাণ শেষ বিবৃতিকৃত ব্যালেন্স/বিল করা বকেয়ার চেয়ে বেশি হয় তাহলে শেষ স্টেটমেন্টের ব্যালেন্স/বিল করা বকেয়াগুলির বিপরীতে অতিরিক্ত পরিমাণ সামঞ্জস্যের পরে আপনার অ্যাকাউন্টে ফেরত দেওয়া হবে, যদি উল্লিখিত বণিক ফেরতের আগে করা লেনদেন থেকে উদ্ধৃত হয় তবে শেষ আর্থিক বিবৃতির তারিখে যদি আপনি এই ধরনের ক্রেডিট গুলির জন্য আপনার অ্যাকাউন্ট নম্বর সরবরাহ না করে থাকেন তাহলে অনুগ্রহ করে Pay Zapp মোবাইল অ্যাপের FAQs বিভাগে ভিজিট করে আপনার অ্যাকাউন্ট নম্বরে ক্রেডিট করার জন্য সম্মতি সহ একটি অনুরোধ উত্থাপন করবেন এবং অতিরিক্ত ব্যালেন্স ব্যাঙ্ক স্টেটমেন্টের কপি অ্যাকাউন্টের বিবরণ সহ ফেরত দেওয়া হয়।

যদি মার্চেন্ট রিফান্ড শেষ স্টেটমেন্টের তারিখের পরে সাম্প্রতিক লেনদেনের জন্য সম্মতি পেয়ে থাকেন তাহলে রিফান্ড প্রাপ্তির জন্য কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা হবে এবং মূল লেনদেনের বিপরীতে সামঞ্জস্য করা হবে।

কিছু কার্ড অ্যাকাউন্টে পোস্ট করা এই ধরনের ক্রেডিটগুলি যার মধ্যে রয়েছে কিন্তু ফেরৎ আসা পণ্য বা পরিষেবা বা বাতিল লেনদেন থেকে উদ্ধৃত সেইগুলির মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয় সেক্ষেত্রে সংগৃহীত নগদ পয়েন্টগুলি পণ্যের বৈশিষ্ট্যের বিপরীতে স্থায়ী ভাবে হ্রাস করা হবে।

i) যদি ক্রেডিট কার্ড হট লিফ্টিং এর তালিকার কারণে ব্লক করা হয় যেমন চুরি হওয়া ইত্যাদি (বা) কার্ড ফেরৎ দেওয়া হয়েছে যেমন ঠিকানা পরিবর্তনের কারণে বিরতরণ করা হয়নি ইত্যাদি (ক) আবাসিক কার্ড ধারক একটি নন রেসিডেন্ট অ্যাকাউন্ট (বা) কার্ড ধারক না হওয়া পর্যন্ত কার্ডটি ডিঅ্যাকটিভেশন অনুমোদন এবং ৬ এর মধ্যে পুনরায় সক্রিয় করা হবে না। এই ধরনের ক্ষেত্রে ব্লক বসানো থেকে মাস রিওয়ার্ড পয়েন্ট কার্ডে বাতিল জমা হবে।

j) পণ্য ও পরিষেবা কর (GST): সমস্ত ফি সুদ এবং অন্যান্য চার্জের উপর প্রযোজ্য হবে। এইরূপ প্রযোজ্য জিএসটি ব্যবহার স্থান (পিওপি) এবং সরবরাহের স্থান (পিওএস) এর উপর নির্ভরশীল হবে। যদি (পিওপি) এবং পিওএস একই অবস্থায় থাকে তাহলে প্রযোজ্য

জিএসটি হবে। এসজিএসটি এবং ইউটিজিএসটি অন্যথায় আইজিএসটি বিবৃতির তারিখে বিল করা ফি এবং চার্জ /সুদের লেনদেনের জন্য জিএসটি পরবর্তী মাসের বিবৃতি প্রতিফলিত হবে। ইচ্ছামত জিএসটি আরোপ করা হয়েছে ফি এবং চার্জ সুদের কোন বিরোধের ক্ষেত্রে বিপরীত ভাবে করা হবে না।

k) ট্যাপ এবং পেঃ আরবিআই নির্দেশিকা অনুসারে একটি ট্যাপ দিয়ে কার্ড বা মোবাইলে অর্থ প্রদান করা যেতে পারে এই পেমেন্টের পদ্ধতিটি আরো ভালো নিরাপত্তা দ্রুত চেক আউট এবং আরও নিয়ন্ত্রণ প্রদান করে। প্রতি লেনদেনের জন্য ৫,০০০ টাকা ধরা হবে যা দেশের সমস্ত শ্রেণীর বণিকদের মধ্যে যোগাযোগহীন অর্থ প্রদানের জন্য নির্ধারিত সীমা। এই সীমার বাইরে, পিন ভিত্তিক অনুমোদন আবশ্যিক হবে। কার্ডধারী সকল বণিকদের কাছে ৫০০০ টাকার নিচের সীমার জন্য পিন অনুমোদন ব্যবহার করে যোগাযোগ ভিত্তিক অর্থ প্রদান করতে ও বেছে নিতে পারেন কার্ডটি বাধ্যতামূলক ভাবে একটি বহন করবে “ট্যাপ অ্যান্ড পে” লোগো থাকবে তা শনাক্ত করার জন্য যে ট্যাপ এণ্ড পে প্রদানকারীদের সেই অবস্থানে গ্রহন করা হবে।

l) কার্ড অন ফাইল টোকেনাইজেশনঃ অন লাইন পেমেন্ট করার সময় আপনার কার্ডের নম্বরগুলিকে টোকেনাইজেশন করে একটি অনন্য কোড দিয়ে প্রতিস্থাপন করতে পারেন। যখন কার্ডধারী তার কার্ড ব্যবহার করে অর্থ প্রদান করবেন তখন কার্ডটিকে টোকেনাইজ করে নেবেন। একটি টোকেন অন লাইনে প্রেরণ করা হবে। এই টোকেন অক্ষরের একটি এলোমেলো সিরিজ যা একটি টোকেন রিকোয়েস্টের (যেমন সত্তা যেটি একটি কার্ডের টোকেনাইজেশনের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে অনুরোধ গ্রহন করে এবং একটি সংশ্লিষ্ট টোকেন ইস্যু করার জন্য কার্ড নেটওয়ার্কে প্রেরণ করা হবে এবং ডিভাইসের সংমিশ্রণ এটি গ্রাহকদের জন্য আরবিআই দ্বারা একটি ঐচ্ছিক পরিষেবা হিসাবে রাখা হয়েছে। আপনার কার্ডটি টোকেনিস করার জন্য মার্চেন্ট পোর্টালে একটি অন লাইন ক্রয় লেনদেনের সাথে করা হবে এবং লেনদেন শুরু করবেন চেক আউট করার সময় এইচ.ডি.এফ.সি. ব্যাঙ্ক ক্রেডিট বা ডেবিট কার্ড নির্বাচন করবেন এবং CVV সহ কার্ডের বিশদ প্রদান করবেন। টোকেনাইজ করার জন্য তা নিশ্চিত করবেন। আপনার কার্ড সুরক্ষিত করবেন যা আরবিআইয়ের নির্দেশিকা অনুযায়ী কার্ডটি সংরক্ষণ করবেন এবং চেক বক্স এর নির্বাচিত চূড়ান্ত পদক্ষেপটি নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে প্রাপ্ত ওটিপিতে প্রবেশ করানো আরডিতে বিশদ ভাবে এখানে সেই মার্চেন্ট পোর্টালে সুরক্ষিত টোকেনাইজড করবেন।

m) ডিভাইস টোকেনাইজেশনঃ একটি টোকেন অনন্যভাবে ডিভাইসে অ্যাপটিকে নোটিফিকেশন করবেন এটি আইওএস এবং অ্যান্ড্রয়েড উভয় মোবাইল ফোনে পিপি ডিভাইস সংমিশ্রনে বার্তাগুলিকে রুট করার জন্য পুশ নোটিফিকেশন প্রদানকারীকে অনুমতি দেবে এটি কার্ড ধারকের জন্য মজবুত

নিরাপত্তা স্তর প্রদান করে যা সহজে প্রবেশ করার সুবিধা এবং নমনীয়তা বাড়ানোর সাথে অ্যাপটি দেখা যায়।

N) **ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ডঃ** ফিজিক্যাল pixel ক্রেডিট কার্ড ছাড়াও কার্ড ধারক অন বোর্ডিং প্রক্রিয়ার শিল্প হিসাবে পাবেন একই পিক্সেল ক্রেডিট কার্ডের একটি ভার্চুয়াল সংস্করণ যা পিক্সেল ক্রেডিট কার্ড অ্যাপে আবার পাওয়া যাবে এই ক্রেডিট কার্ডটিও একটি ভিসা চালিত ক্রেডিট কার্ড যা যেকোনো অন লাইন বা মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ভিত্তিক লেনদেন ক্রয় জামিনের পরিসীমা শিল্প মান অনুযায়ী নির্ধারিত করা হল

O) ১ কোটি টাকার উপর উত্তোলনের ক্ষেত্রে **TDS**

FYCARDS এবং অ্যাকাউন্টে থেকে ১ কোটি টাকার উপর নগদ উত্তোলনের ক্ষেত্রে TDS@ 2% প্রযোজ্য বিস্তারিত জানার জন্য www.hdfcbank.com এ ভিজিট করুন।

আরবিআই আদেশের সাথে সামঞ্জস্য রেখে আপনার ক্রেডিট কার্ডের লেনদেনের প্রকৃতি এবং উদ্দেশ্যের ভিত্তিতে গ্রাহকদের FCRA অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ডের কোনো অর্থ প্রদান না করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে। যদি এই অ্যাকাউন্টগুলির মাধ্যমে কোনো অর্থ প্রদান পরিলক্ষিত হয় তাহলে গ্রাহক এই ধরনের অর্থ প্রদানের ব্যাখ্যা চেয়ে হোম অ্যাফেয়ার্স মন্ত্রণালয় থেকে একটি নোটিশ পেতে পারেন। অনুগ্রহ করে নিচের লিঙ্কে গুরুত্বপূর্ণ নথি <https://www.hdfcbank.com/personal/paycards/membership-kit> এ ট্যাব করে ক্যালকুলেটর নির্বাচিত করুন।

গ্রাহক ক্ষতিপূরণ নীতি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে আমাদের কর্পোরেট প্রতিশ্রুতি > সিটিজেন চার্টার > গ্রাহক ক্ষতিপূরণ নীতি > ক্রেডিট কার্ডের অধীনে প্রদর্শিত হয়।

যদি আপনি আমাদের পণ্য এবং পরিষেবা সম্পর্কে দয়া করে আমাদের ওয়েবসাইটে www.hdfc.com এ লগইন করুন www.hdfc.com এবং আমাদের ডোন্ট কল রেজিস্ট্রেশন বিকল্পে নিজেকে নিবন্ধন করুন সর্ব শেষে জেনারেট করা স্টেটমেন্টে বিলম্বে অর্থ প্রদানের চার্জ সহ কার্ড অ্যাকাউন্টে নগদ ছাড় দেওয়া হবে।

P) অতিরিক্ত সময়সূচী আয়ের স্বীকৃতি সম্পদের শ্রেণী বিভাগ এবং বিধান সম্পর্কিত অগ্রিম স্পষ্টীকরণ (IRACP) :

আমার/আমাদের দ্বারা জমা দেওয়া ক্রেডিট কার্ডের আবেদনের প্রসঙ্গে আমরা নিশ্চিত করছি যে, নির্ধারিত তারিখের সাথে সম্পর্কিত নিম্নলিখিত ধারণাগুলি এবং উদাহরণমূলক উদাহরণ গুলি (নিচে বিশদভাবে বুঝতে পেরেছি) বিশেষ ভাবে উল্লেখ থাকে যে, (এস.এম.এ.) হিসাবে আমার বা আমাদের কার্ডের ঋণ অ্যাকাউন্টগুলির শ্রেণীবিভাগ নন পারফরমিং এ্যাসেট বা (এন.পি.এ.) কোর্সে হিসাব পরিচালনা

এছাড়াও এটা বুঝতে হবে যে, এখানে উল্লেখ করা ঋণ অ্যাকাউন্ট ক্রেডিট কার্ড এবং/অথবা আবেদনটি অনুমোদিত হলে ক্রেডিট কার্ডের উপর ভিত্তি করে ব্যাঙ্ক থেকে পাওয়া অতিরিক্ত ঋণ উভয়ের ক্ষেত্রেই প্রযোজ্য হবে (অতিরিক্ত ঋণ শুধুমাত্র ব্যক্তিদের জন্য ইস্যু করা কার্ডগুলির জন্য প্রযোজ্য হবে এবং নির্দিষ্ট যোগ্যতার মানদণ্ডের সাপেক্ষে এবং ক্রেডিট কার্ড অনুমোদিত সীমার মধ্যে দেওয়া ঋণ অন্তর্ভুক্ত করে ক্রেডিট কার্ড পৃথক সুবিধার উপর ভিত্তি করে হবে।

ধারণা/স্পষ্টীকরণ/ দৃষ্টান্তমূলক/উদাহরণ :

বকেয়াঃ গড়, মূল সুদ /ঋণ অ্যাকাউন্টের উপর আরোপিত কোনো চার্জ যা প্রদেয় শর্তাবলী অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে লেনদেন বা ক্রয় বা স্থায়ী নিরাপত্তা শিল্প স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সেট করা হবে। মাসিক বিবৃতিতে উল্লিখিত ক্রেডিট সুবিধা /এবং পেমেন্ট বকেয়া তারিখের অনুমোদন

ওভার ডিউ : বলিতে মূল সুদ/যেকোনো লোন অ্যাকাউন্টের উপর আরোপিত চার্জগুলি পরিশোধ যোগ্য হবে কিন্তু ক্রেডিট সুবিধার অনুমোদনের শর্তাবলী অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পরিশোধ করা হয়নি। অন্যভাবে বলা যায় যে, কোনো ক্রেডিট সুবিধার অধীনে ব্যাঙ্কের যে কোনো অর্থ ওভারডিউ যদি হয়, তাহলে ব্যাঙ্ক এর দ্বারা নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ করা হয়না।

উপযোগের পেমেন্ট : কার্ড ধারকের কার্ডের বকেয়া প্রাপ্তি সমস্ত প্রি ক্লোজার জি.এস.টি. ফি এবং চার্জ ইএমআই নগদ অগ্রিম এবং খুচরা কেনাকাটার সাথে সামঞ্জস্য করা হবে।

যদি ০১/০২/২১ তারিখে বা তার পরে ঋণ খাতায় জমা হওয়া যেকোন অর্থ ০১/০২/২১ তারিখে বকেয়া পরিশোধ করতে ব্যবহার করা হবে।

ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে বকেয়া বা অতিরিক্ত ঋণ (ক্রেডিট কার্ডের বকেয়াগুলির জন্য এখানে উল্লেখ করা হয়েছে কার্ড স্টেটমেন্টে উল্লিখিত ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ)

আশ্বস্ত করে যে ফেব্রুয়ারী মাসে কিছুই পরিশোধ করা হয়নি বা আংশিক অর্থ প্রদান (Y) আছে তাহলে ০১/০৩/২১ তারিখে ওভারডিউ হবে X-Y, উপরন্তু Z এর একটি পরিমাণ বকেয়া হয়ে যায় তাহলে ০১/০৩/২১ এখন ০১/০৩/২১ তারিখে বা তার পরে যেকোনো পেমেন্টকে আংশিক পেমেন্ট অ্যাকাউন্টে দিতে হবে। আমি কি প্রথম হবো?

এস.এম.এ	
উপশ্রেণী	শ্রেণী বিভাগের জন্য ভিত্তি মূল বা সুদ প্রদান বা অন্য কোন পরিমাণ সম্পূর্ণ বা আংশিক ভাবে বকেয়া

X-Y এর চেয়ে বেশি পুনরুদ্ধার হলে ০১/০২/২১ (X-Y) এর বকেয়া অংশ পরিশোধ করতে ব্যবহার করা হবে। তারপর ০১/০২/২১ তারিখে বকেয়া পুনরুদ্ধার করার পর অবশিষ্ট অর্থ পুনরুদ্ধার হিসাবে গণ্য হবে ০১/০৩/২১ তারিখে থেকে

SMA-Sub Category	সুদের অর্থ প্রদান বা অন্য কোনো বিভাগের পরিমাণ সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে অতিরিক্ত
SMA-0	৩০ দিন পর্যন্ত
SMA-1	৩০ দিন থেকে ৬০ দিন পর্যন্ত
SMA-2	৬০ দিন থেকে ৯০ দিন পর্যন্ত

পুরানো পাওনার জন্য : পুরানো পাওনাগুলির বয়স গণনা করা হবে যে তারিখে সবচেয়ে পুরানো অর্থ প্রদানের তারিখ থেকে দিনগুলিতে এবং উপরোক্ত উদাহরণে অবিরত থাকে যদি ০১/০৩/২১ তারিখ পর্যন্ত ১ ফেব্রুয়ারী ২১ এর সাথে সম্পর্কিত বকেয়া পরিশোধ না করা হয় ০২/০৩/২১ তারিখে সবচেয়ে পুরানো বকেয়ার বয়স ২৯ দিন হিসাবে গণনা করা হয়।

অকার্যকর পরিসম্পদ : অকার্যকর পরিসম্পদ হচ্ছে একটি ঋণ বা অগ্রিম প্রদত্ত অর্থ যেখানে সুদ এবং/অথবা মূল অর্থের কিস্তি ৯০ দিনের বেশি সময়কাল ধরে বাকি থাকে। একটি ক্রেডিট কার্ড খাতাকেও অকার্যকর পরিসম্পদ হিসাবে গণ্য করা হবে যদি বকেয়া সর্ব নিম্ন পরিমাণ বা বিবরণে উল্লেখ রয়েছে তা অর্থ প্রদান করার তারিখের ৯০ দিনের মধ্যে প্রদান না করা হয়ে থাকে।

স্পেশাল মেনশন অ্যাকাউন্ট (এসএমএ) এবং নন-পারফর্মিং অ্যাসেট (এনপিএ) হিসাবে শ্রেণীবদ্ধকরণ ঋণদানকারী প্রতিষ্ঠানগুলি ঋণ অ্যাকাউন্টের প্রাথমিক চাপকে অবিলম্বে খেলাপ হিসাবে স্বীকৃতি দেবে, বিশেষভাবে উল্লেখ্য করা যায় যে, অ্যাকাউন্ট এসএমএস হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করে এসএমএ/এনপিএ বিভাগের শ্রেণীবিন্যাসের ভিত্তি। নিম্নরূপ ভাবে হবে।

হিসাবের বিস্তারিত বিবরণ SMA শ্রেণীর খাতা থেকে NPA শ্রেণীর খাতায় যাওয়া যা দেবীর ভিত্তিতে হয়। বকেয়া অর্থ প্রদান না করা এবং দিনের শেষে স্ট্যান্ডার্ড ক্যাটেগরিতে উন্নয়ন। ফেব্রুয়ারীকে নন লিপয়ার মাস ধরে এখানে উল্লিখিত বকেয়া সর্ব নিম্ন পরিমাণ বকেয়া/ইএমআই পরিমাণ যা ঋণের বিবরণে উল্লিখিত রয়েছে।

Payment Due date	Payment Date	Payment cover	Age of Oldest dues in days cover	SMA1 NPA catagories ation	SMA since/ SMA class date	NPA catego rization	NPA date
১/২/২২	১/২/২২	১/১/২২ পর্যন্ত বিবরণ উল্লিখিত প্রদেয় বকেয়া	০	নেই	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে
১/২/২২	১/২/২২	১/২/২২ তারিখের কোনো পেমেন্ট নেই বা আংশিক অর্থ বকেয়া	১	<u>SMA-0</u>	১/২/২২	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে
১/২/২২	১/২/২২	১/২/২২ তারিখের কোনো পেমেন্ট নেই বা আংশিক অর্থ বকেয়া নেই	২	<u>SMA-0</u>	১/২/২২	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে
১/৩/২২		১/২/২২ তারিখের বকেয়া ১/৩/২২ তারিখে সম্পূর্ণ প্রদান হয়নি ইওডি ১/৩/২২ তারিখের বকেয়া আছে।	২৯	<u>SMA-0</u>	১/২/২২	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে
		১/২/২২ তারিখের পাওনা সম্পূর্ণ প্রদান করা হয়েছে ইওডি ১/৩/২২ তারিখের পাওনা প্রদান করা হয়নি	১	<u>SMA-0</u>	১/৩/২২	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে
		১/২/২২ তারিখে সম্পূর্ণ পাওনার কোন অর্থ প্রদান করা হয়নি এবং ১/৩/২২এ ইওডি	৩১	<u>SMA-1</u>	১/২/২২	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে
		১/১/২২ এবং ১/৩/২২ এর পাওনা প্রদান করা হয়নি এবং বকেয়া অর্থ ১/৪/২২এ ইওডি	১	<u>SMA-0</u>	১/৩/২২	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে
১/৪/২২		১/২/২২ তারিখে থেকে ১/৩/২২ এবং পাওনার অর্থ ১/৪/২২এ ইওডি	৬০	<u>SMA-1</u> ৩/৩/২২	১/২/২২	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে

Payment Due date	Payment Date	Payment cover	Age of Oldest dues in days cover	SMA1 NPA catagorisation	SMA since/ SMA class date	NPA cate gori zation	NPA date
		ইওডি ২/৪/২২এ ১/৪/২২ পর্যন্ত ১/২/২২ এর পাওনা প্রদান করা হয়নি	৬১	<u>SMA-2</u>	১/২/২২ ২/৪/২২	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে
১/৫/২২		ইওডি ১/৫/২২এ ১/৫/২২ পর্যন্ত ১/২/২২ পাওনা প্রদান করা হয়নি	৯০	<u>SMA-2</u>	১/২/২২ ২/৪/২২	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে
		ইওডি ১/৫/২২এ ২/৫/২২ পর্যন্ত ২/২/২২ পাওনা প্রদান করা হয়নি	৯১	<u>NPA</u>	২/৫/২২	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে
১/৬/২২	১/৬/২২	ইওডি ১/৬/২২এ ১/২/২২ এ বকেয়া বকেয়া সম্পূর্ণ প্রদান করা হয়েছে	৯৩	<u>NPA</u>	প্রযোজ্য নহে	<u>NPA</u>	২/৫/২২
১/৭/২২	১/৭/২২	ইওডি ১/৭/২২ এ ১/৩/২২ এবং ১/৪/২২ সম্পূর্ণ বকেয়া প্রদান করা হয়েছে	৬২	<u>NPA</u>	প্রযোজ্য নহে	<u>NPA</u>	২/৫/২২
১/৮/২২	১/৮/২২	ইওডি ১/৮/২২এ ১/৫/২২ ও ১/৬/২২ সম্পূর্ণ বকেয়া প্রদান করা হয়েছে	৩২	<u>NPA</u>	প্রযোজ্য নহে	<u>NPA</u>	২/৫/২২
১/৯/২২	১/৯/২২	ইওডি ১/৯/২২এ ১/৭/২২ এবং ১/৮/২২ এ সম্পূর্ণ বকেয়া প্রদান করা হয়েছে।	১	<u>NPA</u>	প্রযোজ্য নহে	<u>NPA</u>	২/৫/২২
১/১০/২২	১/১০/২২	১/৯/২২ এবং ১/১০/২২ এর সম্পূর্ণ বকেয়া প্রদান বকেয়া প্রদান করা হয়েছে	○ Standard Account with No Over dues	প্রযোজ্য নহে	<u>NPA</u>	২/৫/২২	

আমি/আমরা উপলব্ধি করেছি যে, উপরোক্ত কতিপয় উদাহরণ ব্যাখ্যামূলক এবং সম্পূর্ণ প্রকৃতির নয় বা সাধারণ বিষয়ে উল্লেখ করেছে এবং IRSAP এর নিয়মাবলী এবং RBI সংশ্লিষ্ট বিষয় সম্পর্কে স্পষ্টীকরণ প্রাধান্য পাবে।