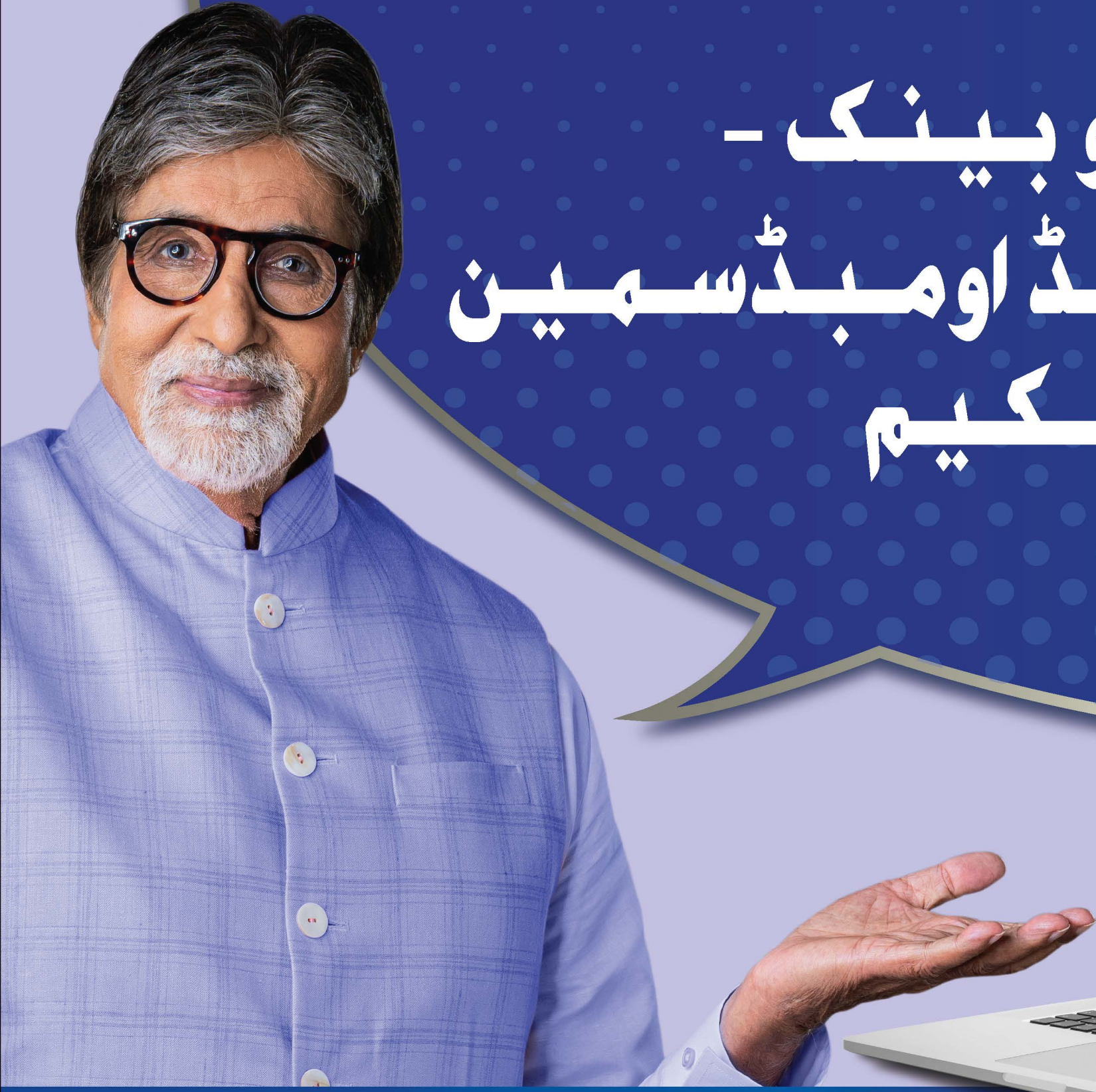


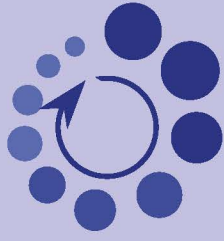


ریزرو بینک - انٹیگریٹڈ اومبڈسمین اسکیم



آر بی آئی کے ذریعے پابند کئے گئے اداروں کے
خلاف شکایتوں کے ازالے کے لئے واحد آستانہ

اپنی شکایات آن لائن <https://cms.rbi.org.in> پر درج کریں
یا پھر شکایات کو بذریعہ ڈاک سینٹر لانڈ ریسپٹ
اینڈ پروسیسنگ سینٹر، ریزرو بینک آف انڈیا،
چندی گڑھ - 160017 پر بھیج دیں۔



30 دنوں کے اندر شکایتوں کا ازالہ نہ ہونے، یا آر بی آئی کے
پابند کئے گئے بینک / این بی ایف سی / سسٹم پارٹیسپنٹس کے
ذریعے اطمینان بخش ازالہ نہ ہونے پر آپ اُن کی شکایت
اومبڈسمین کے پاس درج کرا سکتے ہیں



اپنی شکایتوں کی حقیقی صورتِ حال
کمپلینٹ مینجمنٹ سسٹم
(<https://cms.rbi.org.in>) پر دیکھیں



استثناء کی فہرست میں درج خدمات کے علاوہ،
پیش کردہ کسی بھی خدمات میں کوتاہی سے
متعلق شکایتوں پر عمل درآمد کرتے ہیں



مزید معلومات کے لئے 14448 پر صبح 8 بجے سے رات 10 بجے کے
درمیان کال کریں (قومی چھٹیوں کے علاوہ ہفتے میں کام کاج کے تمام دنوں میں)۔
شکایت درج کروانے کے لئے، <https://cms.rbi.org.in> پر جائیں



آر بی آئی کہتا ہے...
جان کار بنیں،
چوکئے رہیں!



مزید معلومات کے لئے، <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> پر جائیں
فیڈ بیک دینے کے لئے، rbikehtahai@rbi.org.in کو لکھیں



عوام کی فلاح کی خاطر جاری
ریزرو بینک آف انڈیا
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in