



ரிசர்வ் வங்கி - ஒருங்கிணைந்த குறைகேட்பாளர் திட்டம்



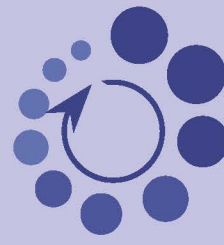
ஆர்பிஐ-யின் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு உட்பட்ட
நிறுவனங்களுக்கு எதிரான புகார்களுக்கு ஒற்றைச் சாளர தீர்வுகள்



ஆர்பிஐயால் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட வங்கிகள்/வங்கிசாரா நிதி நிறுவனங்கள்/சிஸ்டத்தில் பங்கேற்போர் உங்கள் புகார்களை 30 நாட்களுக்கு தீர்க்காவிட்டாலோ அல்லது அவர்கள் தீர்ப்பில் திருப்தி இல்லாவிட்டாலோ அவதற்கு குறைதீர்பாளரிடம் மேல் முறையீட்டை தாக்கல் செய்யலாம்



விதி விலக்கு பட்டியலில் உள்ளதைத் தவிர சேவைக் குறைபாடு தொடர்பான அனைத்து புகார்களும் விசாரிக்கப்படும்



உங்கள் புகார்களை <https://cms.rbi.org.in> என்ற இணையத்தளத்தில் ஆன்லைனில் தாக்கல் செய்யலாம் அல்லது சென்ட்ரலைஸ்டு ரிசிப்ட் அண்டு புரோசசிங் சென்டர், ரிசர்வ் பேங்க் ஆஃப் இந்தியா, சண்டிகர் - 160017 என்ற முகவரிக்கு தபால் மூலம் அனுப்பலாம்



உங்கள் புகார்களின் நிலையை புகார் நிர்வாக முறையில் (<https://cms.rbi.org.in>) கண்காணிக்கலாம்



ஆர்பிஐ சொல்கிறது...
விவரமா இருங்க,
எச்சரிக்கையா இருங்க!

மேலும் விவரங்களுக்கு அழைக்கவும் 14448
காலை 9.30 மணி முதல் மாலை 5.15 மணி வரை
(வார நாட்களில், தேசிய விடுமுறை நாட்களைத் தவிர)
புகாரை தாக்கல் செய்வதற்கு, காணவும் <https://cms.rbi.org.in>



மேலும் விவரங்களுக்கு, காணவும் <https://rbikehtahai.rbi.org.in/>
பின்னூட்டங்களுக்கு, எழுதவும் rbikehtahai@rbi.org.in



பொதுநலன் கருதி வெளியிடுவோர்
இந்திய ரிசர்வ் வங்கி
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in