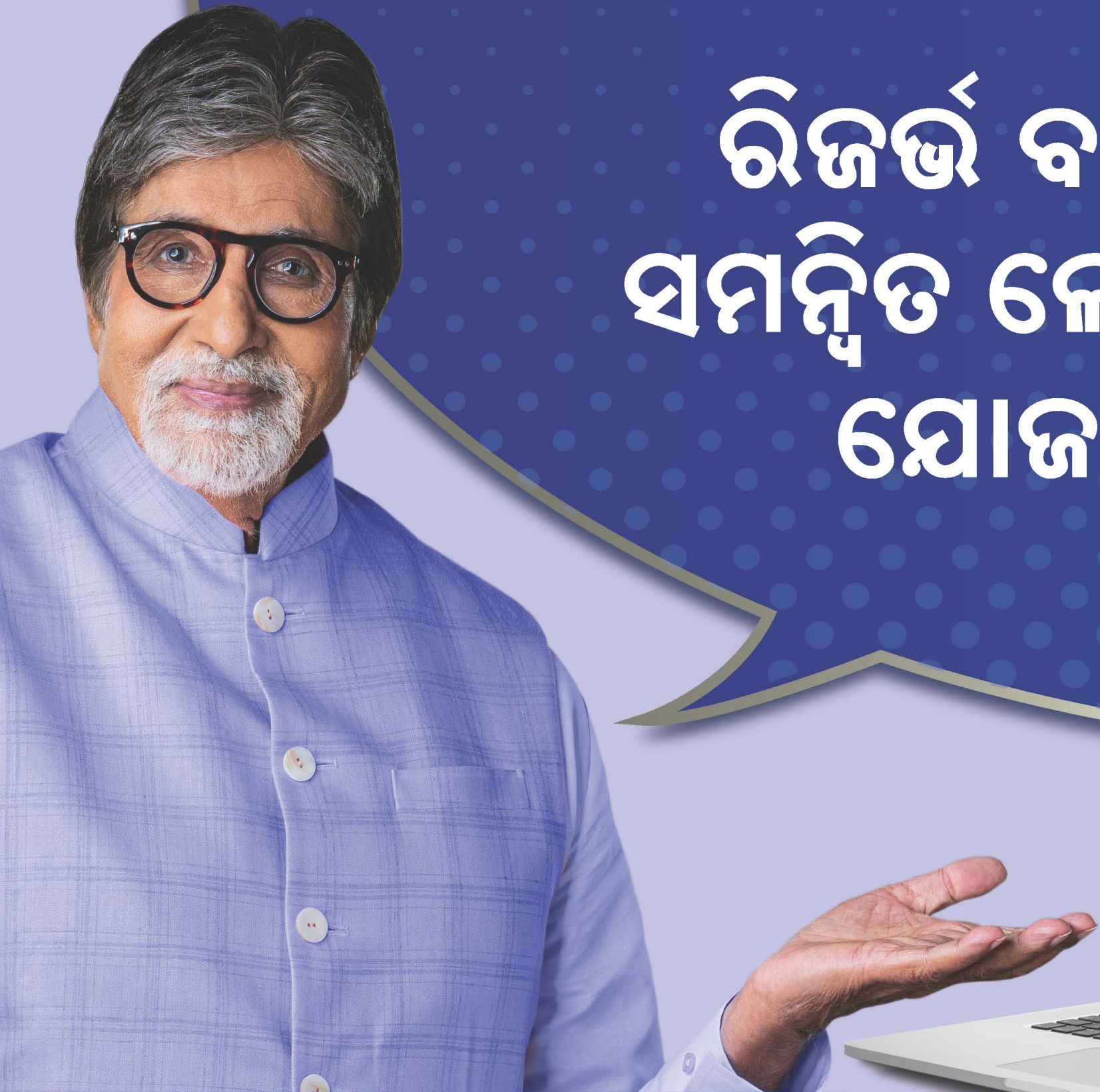




# ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ - ସମନ୍ୱିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା



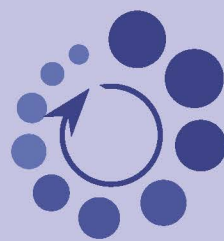
## ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥା ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣର ଏକକ ସୁବିଧା



30 ଦିନ ଭିତରେ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ନ ହେବା କିମ୍ବା  
ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ବ୍ୟାଙ୍କ/ଏନବିଏଫସି/ ସିଷ୍ଟମ  
ଅଶଂଗ୍ରହଣକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସନ୍ତୋଷଜନକ ସମାଧାନ ନ ହେବା  
କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣ ଏହାର ଅଭିଯୋଗ (ଓମ୍ବୁଡ଼ସମାଧାନ)  
ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିକଟରେ ଦାବର କରିପାରିବେ



ଅପବର୍ଜନ ସୂଚୀରେ ଥିବା ଅଭିଯୋଗ ବ୍ୟତୀତ ବ୍ୟାପ୍ତ ସେବାରେ  
ତୃଟି ଜନିତ ସମସ୍ତ ଅଭିଯୋଗ



<https://cms.rbi.org.in> ରେ ଅନଲାଇନ କିମ୍ବା କେନ୍ଦ୍ରୀଭୂତ  
ରସିଦ୍ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ,  
ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ - 160017 କୁ ପତ୍ର ପ୍ରେରଣ ଦ୍ୱାରା ଅଭିଯୋଗ  
ଦାବର କରନ୍ତୁ



ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରବନ୍ଧନ ପ୍ରଣାଳୀ (<https://cms.rbi.org.in>)  
ରେ ନିଜର ଅଭିଯୋଗର ବାସ୍ତବିକ ସ୍ଥିତି ଟ୍ରାକ୍ କରନ୍ତୁ



ଆରବିଆଇ କହେ...  
ସଚେତନ ହୁଅନ୍ତୁ,  
ସତର୍କ ରୁହନ୍ତୁ !

ଅଧିକ ସୂଚନା ପାଇଁ କଲ କରନ୍ତୁ **14448** କୁ, ସକାଳ 9.30 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 5.15  
(ଜାତୀୟ ଛୁଟି ଦିନ ବ୍ୟତୀତ ସପ୍ତାହର ସବୁଦିନ) ଅଭିଯୋଗ  
ଦାଖଲ କରିବା ପାଇଁ ଭିଜିଟ୍ କରନ୍ତୁ <https://cms.rbi.org.in>



ଅଧିକ ଜାଣିବା ପାଇଁ <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> କୁ ଯାଆନ୍ତୁ  
ଫିଡ଼ବ୍ୟାକ ପାଇଁ [rbikehtahai.rbi.org.in](https://rbikehtahai.rbi.org.in) କୁ ଯାଆନ୍ତୁ



ଜନହିତରେ ଜାରି  
**ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ**  
**RESERVE BANK OF INDIA**  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)