

रिज़र्व बैंक - एकीकृत लोकपाल योजना

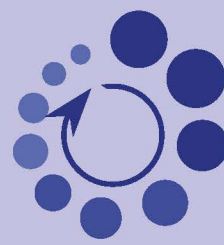
आरबीआई विनियमित संस्थाओं के विरुद्ध शिकायतों के निवारण के लिए एकल सुविधा



30 दिनों के भीतर शिकायतों का निवारण न होने या आरबीआई द्वारा विनियमित बैंक/एनबीएफसी/प्रणाली प्रतिभागियों द्वारा संतोषजनक निवारण न होने पर, आप उनकी शिकायत लोकपाल के समक्ष दर्ज कर सकते हैं



अपवर्जन सूची में उल्लिखित सेवाओं को छोड़कर, अन्य सेवाओं में कमियों से संबंधित सभी शिकायतें शामिल हैं



ऑनलाइन <https://cms.rbi.org.in> पर या डाक द्वारा केंद्रीकृत प्राप्ति और प्रसंस्करण केंद्र, भारतीय रिज़र्व बैंक, चंडीगढ़ - 160017 पर शिकायत दर्ज करें



अपनी शिकायत की वास्तविक स्थिति को शिकायत प्रबंधन प्रणाली (<https://cms.rbi.org.in>) पर देखें



**आरबीआई कहता है...
जानकार बनिए,
सतर्क रहिए!**



अधिक जानकारी के लिए, <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> पर जाएं
फ़ीडबैक देने के लिए, rbikehtahai@rbi.org.in को लिखें

विस्तृत जानकारी के लिए 14448 पर सुबह 8 बजे से रात 10 बजे तक कॉल करें (केवल कार्यदिवसों पर, राष्ट्रीय अवकाशों को छोड़कर)।
शिकायत करने के लिए, <https://cms.rbi.org.in> पर जाएं



जनहित में जारी
भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in