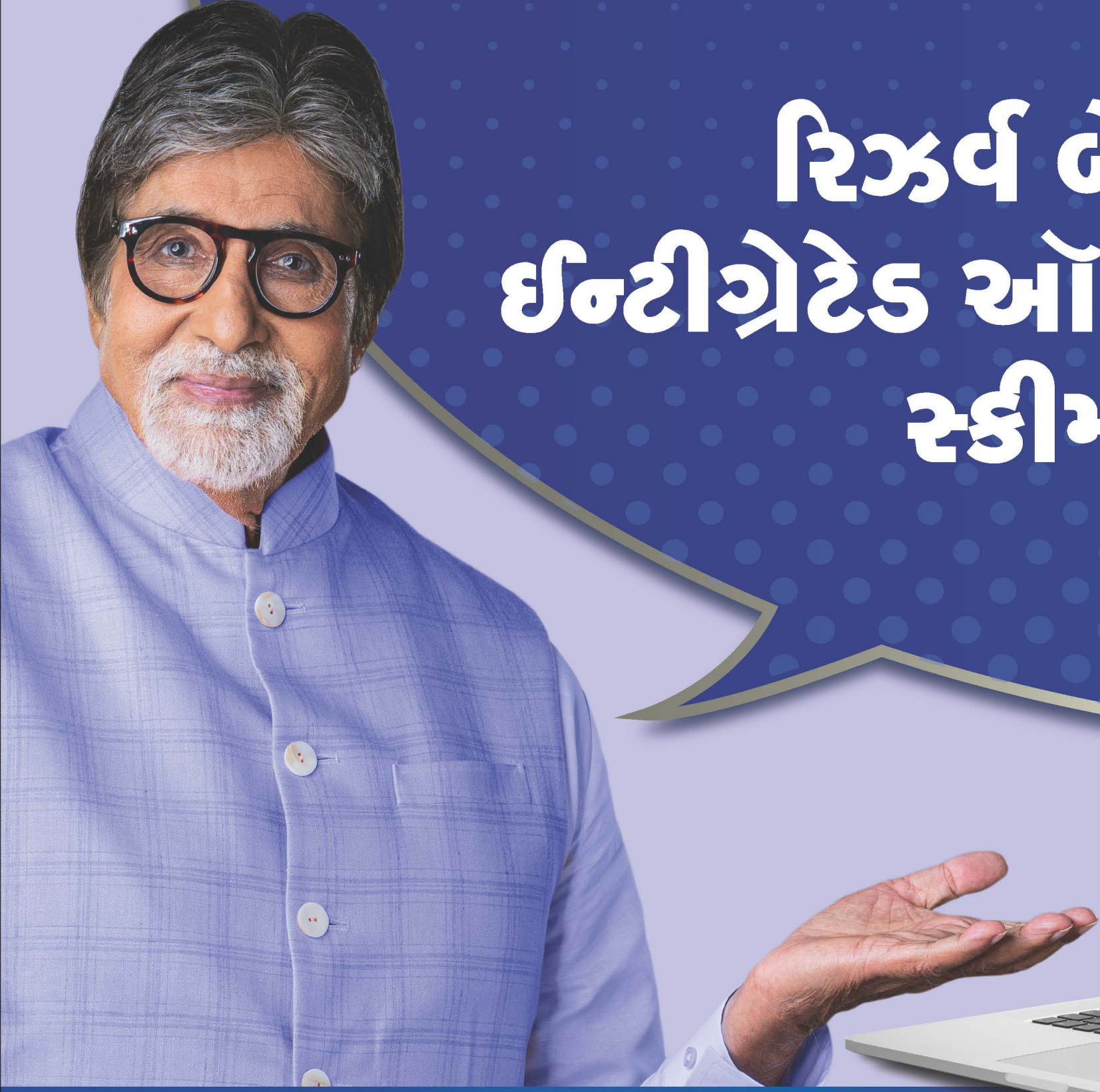




રિઝર્વ બેંક - ઈન્ટીગ્રેટેડ ઑબ્ઝર્સમેન સ્કીમ



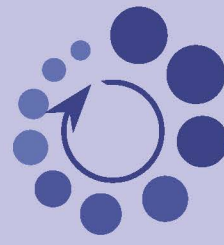
આરબીઆઈ નિયંત્રિત સંસ્થાઓ વિરુદ્ધ ફરિયાદ નિવારણ માટે એકલ સુવિધા



30 દિવસની અંદર ફરિયાદોનું નિવારણ ન થાય કે આરબીઆઈ દ્વારા સંચાલિત બેંક/એનબીએફસી/પ્રણાલી પ્રતિભાગિયો દ્વારા સંતોષજનક નિવારણ ન થવા પર આપ એમની ફરિયાદ લોકપાલ (ઑબ્ઝર્સમેન) પાસે ફરિયાદ નોંધાવી શકાશે



સેવાઓમાં થયેલી ઓછપની ફરિયાદોનો સમાવેશ, માત્ર અપવર્ગન સૂચિમાં સમાવેલી ફરિયાદોને છોડીને



કેન્દ્રીયકૃત રસીદ અને પ્રક્રિયા કેન્દ્ર, રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા, ચંદીગઢ-160017 ને ઓનલાઇન <https://cms.rbi.org.in> પર અથવા પોસ્ટ દ્વારા ફરિયાદ કરો



પોતાની ફરિયાદોની વાસ્તવિક સ્થિતિને ફરિયાદ પ્રબંધ પ્રણાલી (<https://cms.rbi.org.in>) પર જુઓ



આરબીઆઈ કહે છે...
જાણકાર બનો,
સતર્ક રહો!



વધુ માહિતી માટે, <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> પર વિઝિટ કરો
પ્રતિક્રિયા આપવા માટે, rbikehtahai@rbi.org.in ને લખો

વધુ માહિતી માટે 9.30 am થી 5.15 pm સુધી **14448** પર કોલ કરો (રાષ્ટ્રીય રજાઓ સિવાય અઠવાડિયાના દિવસોમાં)
ફરિયાદ નોંધાવવા માટે, <https://cms.rbi.org.in> પર વિઝિટ કરો



જનહિતમાં પ્રકાશિત
ભારતીય રિઝર્વ બેંક
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in