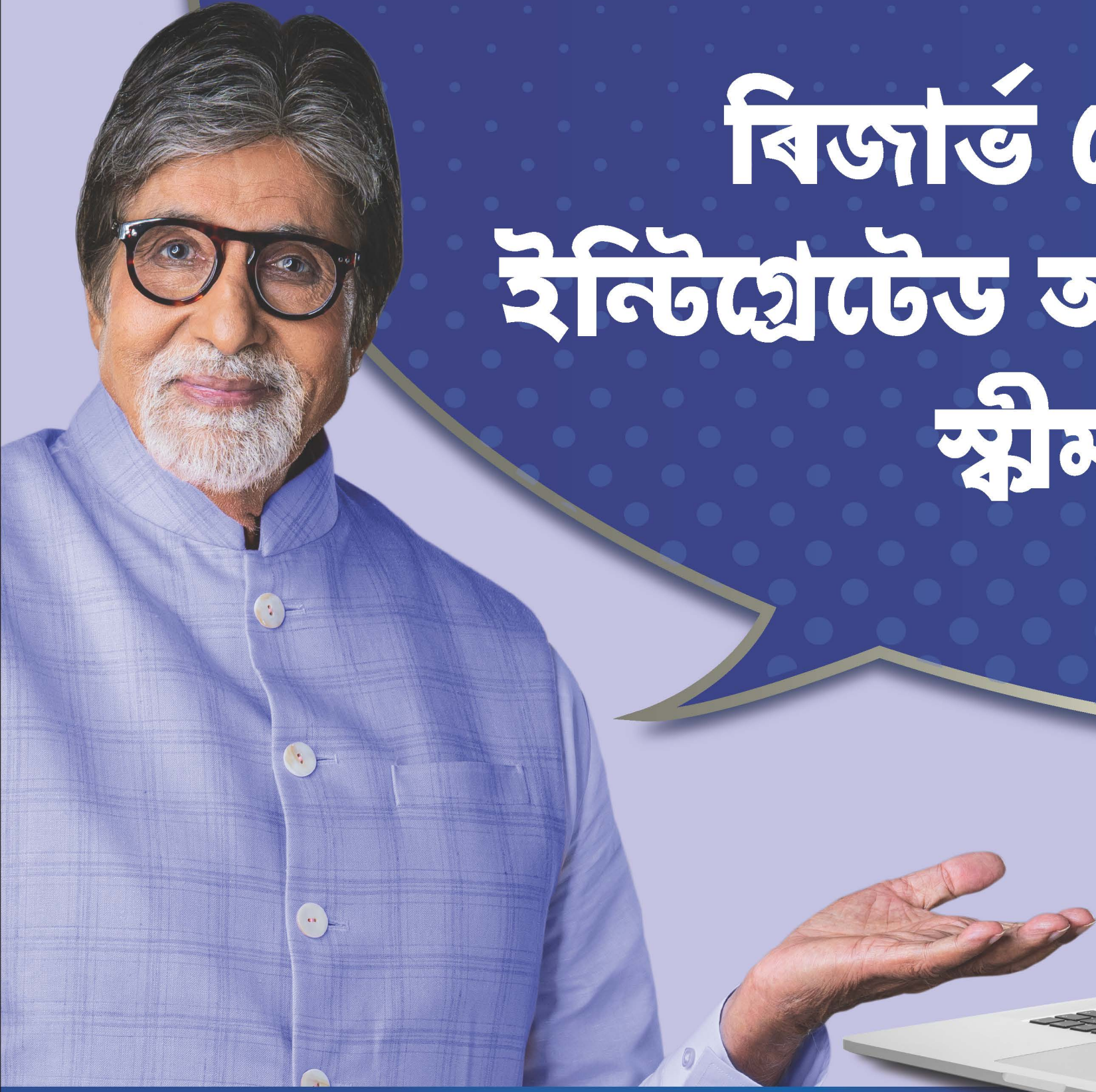




বিজাৰ্ত বেঙ্ক - ইন্টিগ্ৰেটেড অস্বাড্চমেন স্কীম



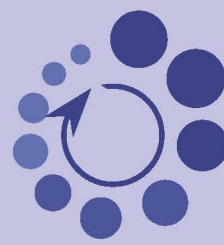
আৰবিআই বিনিয়মিত সংস্থা সমূহৰ বিৰুদ্ধে
অভিযোগ সমাধানৰ অৰ্থে একক স্থানতে সুবিধা



30 দিনৰ ভিতৰত অভিযোগ নিবাৰণ নহলে বা আৰবিআই-ৰ
নিয়ন্ত্ৰণত থকা বেঙ্ক / এনবিএফচি / চিষ্টেম অংশগ্ৰহণকাৰীৰ
দ্বাৰা সন্তোষজনকভাৱে অভিযোগ নিবাৰণ নহলে, আপুনি
লোকপাল (অস্বাড্চমেন)-ৰ ওচৰত তাৰ অভিযোগ দাখিল
কৰিব পাৰিব



সেৱাৰ ক্ষেত্ৰত দেখা দিয়া ত্ৰুটি বা অভাৱৰ সমস্ত অভিযোগ
সামৰি লোৱা হয়, কেৱল অপবৰ্জন সূচীত থকা অভিযোগ
বাদ দি



অভিযোগ দাখিল কৰিব পৰা যাব
<https://cms.rbi.org.in>-ত অনলাইন যোগে বা
কেন্দ্ৰীকৃত ৰচিদ আৰু প্ৰসংস্কৰণ কেন্দ্ৰ,
ভাৰতীয় বিজাৰ্ত বেঙ্ক, চণ্ডীগড় - 160017-লৈ
ডাকযোগে অভিযোগ পঠিয়াই



আপোনাৰ অভিযোগৰ বাস্তৱিক স্থিতি অভিযোগ
ব্যৱস্থাপন প্ৰণালী (<https://cms.rbi.org.in>)-ত চাব
পৰা যাব



আৰবিআই-এ কয়...
জানি লওক,
সতৰ্ক হৈ ৰওক !

অধিক জানিবৰ বাবে, কল কৰক **14448**-লৈ পুৱা 9.30 বজাৰ পৰা
সন্ধিয়া 5.15 বজালৈ (ৰাষ্ট্ৰীয় বন্ধৰ দিন বাদ দি বাকী সাপ্তাহিক দিনত)।
অভিযোগ দাখিল কৰিবলৈ, ভিজিট কৰক <https://cms.rbi.org.in>



বিতংকৈ জানিবলৈ, <https://rbikehtahai.rbi.org.in> ভিজিট কৰক
মতামত জনোৱাৰ বাবে, rbikehtahai@rbi.org.in-লৈ লিখক



জনহিতাৰ্থে প্ৰচাৰ কৰা হ'ল
ভাৰতীয় বিজাৰ্ত বেঙ্ক
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in