

ময়লা / ছেঁড়া নোটের অদলবদল /
পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন নোটের নীতি

- ব্যাঙ্ক তার গ্রাহকবর্গ এবং যাঁরা গ্রাহক নয়, তাঁদের থেকেও বিনিময়ের উদ্দেশ্যে বিনষ্ট নোট ও মুদ্রা গ্রহণ ক'রে থাকে ।

● এইধরনের নোটগ্রহণের প্রক্রিয়ার নির্দিষ্টকরণ করা হয় আরবিআই-এর নোট রিফাণ্ড নিয়মবিধি অনুসারে ।

- আমরা শুধুমাত্র স্টেপ্ল খুলে-নেওয়া বা সেলাই-বিহীন অবস্থার কারেন্সি নোটগুলিই গ্রহণ ও সরবরাহ ক'রে থাকি ।

- অনুগ্রহ ক'রে কারেন্সির ওপর লেখাজোকা বা আঁকিবুকি কাটবেন না ।

● কাউন্টার থেকে চলে যাওয়ার আগে দয়া ক'রে কারেন্সি নোটগুলি গুণে নেবেন আর যাচিয়ে দেখে নেবেন ।
পরে কোনোরকম দাবিদাওয়া গ্রাহ্য করা হবে না ।