

એચડીએફસી બેન્ક સાથે પોઝિટિવ પે

પોઝિટિવ પે સાથે તમારા ચેકની ચુકવણી હવે સંરક્ષિત રાખો

આ સુવિધા ચેકની ચુકવણીમાં અને ચેકનાં પાનામાં ચેડાં કરીને ઉદભવનારી છેતરપિંડીના કિસ્સા ઓછા કરવામાં ગ્રાહકોને સુરક્ષા પૂરી પાડવા માટે છે. એચડીએફસી બેન્કે રૂ. 50,000 અને વધુ મૂલ્યના બધા ચેક માટે પોઝિટિવ પેની ચંત્રણા રજૂ કરી છે. પોઝિટિવ પે થકી આ ચેક તે જારી કરવા સમયે ગ્રાહક દ્વારા આપવામાં આવેલી માહિતીને આધારે અદાકર્તા બેન્ક દ્વારા ચુકવણી માટે પ્રક્રિયા કરાશે.

ગ્રાહકોએ ચેક ક્લિયરિંગમાં પ્રસ્તુત કરાય તે પૂર્વે કમસેકમ 24 કામકાજના કલાકમાં જારી ચેકની નિમ્નલિખિત વિગતો આપવાની રહેશે.

અદાકર્તા સીટીએસ ક્લિયરિંગ થકી વટાવવા માટે ચેક સુપરત રે ત્યારે વિગતો (અકાઉન્ટ નં./ચેક નં. અને ચેકની રકમ) પોઝિટિવ પે થકી બેન્કને પૂરી પડાઈ હોય તેની સાથે ખરાઈ કરાશે.

કૃપા કરી ધ્યાનમાં રાખો કે સીટીએસ માટે પોઝિટિવ પે સિસ્ટમ માટે નિમ્નલિખિત ધ્યાન રાખો:

પગલું 1: ચેક લખવા પર ચેકના જારીકર્તા (ડ્રોઅર) દ્વારા જારી ચેકના સમર્થન તરીકે જોડવામાં આવેલી એક્સેલ શીટ સાથે નીચેના નમૂનાની ઇમેઇલ ફોર્મેટમાં ચેકની ચોક્કસ વિગતો સુપરત કરવાનું આવશ્યક છે.

- * અકાઉન્ટ નંબર (ગ્રાહકનો અકાઉન્ટ નંબર)
- * ચેક નંબર
- * ચેકની તારીખ (ચેક જારી તારીખ)
- * ચેકની રકમ (રકમ અલ્પવિરામથી અલગ નહીં કરવી જોઈએ)
- * લાભાર્થીનું નામ (અકાઉન્ટ ધારક દ્વારા જારી ચેકનો લાભાર્થી)

બેન્કની નિમ્નલિખિત ઇમેઇલ આઇડી પર મોકલવાનું જરૂરી વિગતો:

- * **Positivepaynorth@hdfcbank.com**

ઉત્તરીય પ્રદેશના ગ્રાહકો માટે, જેમ કે, પંજાબ, ઉત્તર પ્રદેશ, હરિયાણા, હિમાચલ પ્રદેશ, જમ્મુ અને કાશ્મીર, રાજસ્થાન, ઉત્તરાખંડ, દિલ્હી.

- * **Positivepaysouth@hdfcbank.com**

દક્ષિણીય પ્રદેશના ગ્રાહકો માટે, જેમ કે, તામિલનાડુ, કેરળ, કર્ણાટક, આંધ્ર પ્રદેશ, તેલંગાણા.

- * **Positivepayeast@hdfcbank.com**

પૂર્વીય પ્રદેશના ગ્રાહકો માટે, જેમ કે, પશ્ચિમ બંગાળ, ઓડિશા, આસામ, બિહાર, ઝારખંડ, અરુણાચલ પ્રદેશ, મણિપુર, મેઘાલય, મિઝોરમ, નાગાલેન્ડ, ત્રિપુરા, સિક્કિમ.

- * **Positivepaywest@hdfcbank.com**

પશ્ચિમી પ્રદેશના ગ્રાહકો માટે, જેમ કે, મહારાષ્ટ્ર, ગુજરાત, મધ્ય પ્રદેશ, ગોવા, છત્તીસગઢ.

(કૃપા કરી નોંધ કરો: ઉક્ત ઉદ્દેશ કરેલી ઇમેઇલ આઇડી પ્રાદેશિક ઇમેઇલ આઇડી છે અને તેથી કૃપા કરી તમારા સ્થળ અનુસાર જ સંબંધિત ઇમેઇલ આઇડી પર ઇમેઇલ મોકલવા).

પગલું 2: ડ્રાઅરની પોઝિટિવ પે વિનંતી ઓટો- એક્નોલેજમેન્ટ ઇમેઇલ થકી પહોંચ અપાશે.

પગલું 3: ચેક જારીકર્તા (ડ્રોઅર)ની નોંધણીકૃત ઇમેઇલ આઇડી પરથી ઇમેઇલની પ્રાપ્તિ પર બેન્ક વિગતોની ઊલટ ખરાઈ કરશે.

પગલું 4: બેન્ક પોઝિટિવ પે વિનંતીનો સ્વીકાર અથવા નકાર કરશે અને સ્વીકાર અથવા નકારનું સમર્થન ઇમેઇલ થકી ચેક જારીકર્તા (ડ્રોઅર)ને મોકલવામાં આવશે.

પગલું 5: જો ડેટામાં ખામીને કારણે નકાર કરાય તો જારીકર્તા (ડ્રોઅર) ચેકની અચૂક વિગતો આપીને ઇમેઇલ થકી નવી પોઝિટિવ પે વિનંતીની પહેલ કરશે. બિન- નોંધણીકૃત ઇમેઇલને લીધે નકારના કિસ્સામાં ગ્રાહકે ફક્ત તેમની નોંધણીકૃત ઇમેઇલ આઇડી પરથી જ નવી વિનંતીની પહેલ કરવાની રહેશે.

નોંધ: આ સેવા રૂ. 50,000/- અને વધુના સીટીએસ ક્લિયરિંગ હેઠળ પ્રાપ્ત ચેક માટે જ લાગુ છે.

- * પોઝિટિવ પે 01 જાન્યુઆરી, 2021ના અમલ કરાશે.
- * હાલમાં પોઝિટિવ પે સિસ્ટમ (પીપીએસ) સમર્થન નોંધણીકૃત ઇમેઇલ આઇડી, નેટ બેન્કિંગ અને મોબાઇલ બેન્કિંગ થકી ગ્રાહકો દ્વારા આપવામાં આવી શકે છે.
- * ગ્રાહકોને અંગ્રેજી ભાષામાં જ ડેટા સુપરત કરવાની સલાહ છે.
- * કૃપા કરીને અદાકર્તા (લાભાર્થી)ના નામની વિગતો જારી ચેક પર હોય તે જ રીતે અચૂક પૂરી પાડવાની ખાતરી રાખો.
- * a-z, A-Z, 0-9,_(underscore), blank space,(apostrophe), comma, full stop સિવાય અદાકર્તાના નામમાં કોઈ વિશેષ અક્ષરો મંજૂર નહીં કરાશે.

બેન્કને પોઝિટિવ પે વિનંતી સુપરત કરવામાં માટે ગ્રાહકોએ જોડવામાં આવેલી મહત્વપૂર્ણ સૂચનાઓ સાથે સેમ્પલ ઇમેઇલ ફોર્મેટનું પાલન કરવાનું રહેશે.