

এখন পজিটিভ পে-এর সাথে আপনার চেক পেমেন্ট সুরক্ষিত করুন।

এই সুবিধা চেক পেমেন্টের ক্ষেত্রে গ্রাহকদের নিরাপত্তা প্রদান করে এবং প্রতারণার ঘটনা হ্রাস করে অ্যাকাউন্টের চেকের পাতার অবৈধ ব্যবহারে। এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক নিয়ে এসেছে পজিটিভ পে-এর এক প্রক্রিয়া সমস্ত চেকের ক্ষেত্রে যার ভ্যালু \$50,000 এবং তার বেশি। যদিও পজিটিভ পে-এর ক্ষেত্রে, এই চেকগুলি পেমেন্টের জন্য কার্যকরী হয় ড্রয় ব্যাঙ্কে (যার নামে চেক) গ্রাহক দ্বারা তথ্য প্রদানের দ্বারা চেক ইস্যু করার সময়ে।

গ্রাহক নিম্নলিখিত বিবরণগুলি শেয়ার করুন ইস্যু করা চেকের 24 কাজের ঘণ্টার আগে চেকটি ক্লিয়ারিংয়ের জন্য পাঠানোর জন্য।

যখন প্রাপক চেকটি জমা করেন সিটিএস ক্লিয়ারিংয়ের জন্য, বিবরণের (অ্যাকাউন্ট নং চেক নং এবং চেক অ্যাকাউন্ট) বৈধতা থাকবে যা ব্যাঙ্ক প্রদান করবে পজিটিভ পেয়ের মাধ্যমে।

অনুগ্রহ পূর্বক দ্রষ্টব্য নিম্নলিখিত পজিটিভ পে সিস্টেম সিটিএস-এর জন্য:

স্টেপ 1: চেক ইস্যুকারী(ড্রয়ার) চেক লেখার সময়ে নিচের নির্দিষ্ট বিবরণগুলি অবশ্যই জমা করবেন যার নমুনা নিচে দেওয়া হল ইমেল ফরম্যাটে সংযুক্ত করা এক্সেল শীটে, ইস্যু করা চেকের নিশ্চিতকরণ অনুসারে।

- * অ্যাকাউন্ট নম্বর(গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট নম্বর)
- * চেক নম্বর
- * চেকের তারিখ-(চেক ইস্যুর তারিখ)
- * চেক অ্যাকাউন্ট-(অ্যাকাউন্ট কমা দিয়ে পৃথক না করা হয়)
- * বেনিফিসারীর নাম-(চেকের বেনিফিসারী ইস্যু করা হয়েছে অ্যাকাউন্ট ধারকের দ্বারা)

বিবরণ পাঠানো হবে নিম্নলিখিত ব্যাঙ্কের ইমেল আইডি-তে:

- * **Positivepaysouth@hdfcbank.com**

উত্তরাঞ্চলের গ্রাহকদের জন্য যেমন- পাঞ্জাব, উত্তর প্রদেশ, হরিয়ানা, হিমাচল প্রদেশ, জম্মু এবং কাশ্মীর, রাজস্থান, উত্তরাখন্ড, দিল্লী

- * **Positivepaysouth@hdfcbank.com**

দক্ষিণাঞ্চলের গ্রাহকদের জন্য যেমন- তামিলনাড়ু, কেরালা, কণাটক, অন্ধ্রপ্রদেশ, তেলেঙ্গানা

- * **Positivepayeast@hdfcbank.com**

পূর্বাঞ্চলের গ্রাহকদের জন্য যেমন- পশ্চিমবঙ্গ, ওড়িশা, আসাম, বিহার, ঝাড়খন্ড, অরুণাচল প্রদেশ, মনিপুর, মেঘালয়া, মিজোরাম, নাগাল্যান্ড, ত্রিপুরা, সিকিম

- * **Positivepaywest@hdfcbank.com**

পশ্চিমাঞ্চলের গ্রাহকদের জন্য যেমন-মহারাষ্ট্র, গুজরাট, মধ্য প্রদেশ, গোয়া, ছত্রিশগড়

(অনুগ্রহ পূর্বক দ্রষ্টব্য: ইমেল আইডি যা উপরে উল্লেখ করা হয়েছে তা আঞ্চলিক ইমেল আইডি এবং তাই অনুগ্রহ করে ইমে পাঠান স্বতন্ত্র ইমেল আইডিগুলিতে কেবলমাত্র আপনার লোকেশন অনুসারে।)

স্টেপ 2: পজিটিভ পে-এর ড্রয়ারের অনুরোধ স্বীকার করা হবে অটো অ্যাকনলেজমেন্ট ইমেলে।

স্টেপ 3: চেক ইস্যুকারীর(ড্রয়ার) রেজিস্টার্ড ইমেল আইডি থেকে ইমেল প্রাপ্ত হওয়ার পরে, ব্যাঙ্ক বিবরণ ক্রশ যাচাই করবে।

স্টেপ 4: ব্যাঙ্ক পজিটিভ পে-এর অনুরোধ স্বীকার করতে পারে এবং নাও করতে পারে এবং স্বীকারের একটি নিশ্চিতকরণ বা বাতিলের নিশ্চিতকরণ পাঠানো হবে চেক ইস্যুকারীকে (ড্রয়ার) ইমেলের মাধ্যমে।

স্টেপ 5: যদি তথ্যের অসঙ্গতির কারণে বাতিল করা হয়, তাহলে ইস্যুকারী(ড্রয়ার) একটি ফ্রেশ পজিটিভ পে-এর অনুরোধ পাঠাবেন ইমেলের মাধ্যমে চেকের সঠিক বিবরণ দিয়ে। যদি বাতিল করা হয় অ্যাকাউন্ট না -রেজিস্টার করা ইমেলে, গ্রাহককে ফ্রেশ অনুরোধ পাঠাতে হবে কেবলমাত্র তাঁদের রেজিস্টার্ড ইমেল আইডি থেকে।

দ্রষ্টব্য: এই সার্ভিস প্রযোজ্য হবে কেবলমাত্র চেক প্রাপ্ত হতে সিটিএস ক্লিয়ারিংয়ের অধীনে টা. 50,000 এবং তার বেশি।

- * পজিটিভ পে বাস্তবায়িত হয়েছে জানুয়ারী 01, 2021 থেকে।
- * বর্তমানে পজিটিভ পে সিস্টেম (পিপিএস) নিশ্চিতকরণ গ্রাহকদের দেওয়া হয় রেজিস্টার্ড ইমেল আইডি-তে, নেট ব্যাঙ্কিং এবং মোবাইল ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে।
- * গ্রাহকদের পরামর্শ দেওয়া হয় ডেটা জমা করার জন্য ইংরেজী ভাষায়।
- * অনুগ্রহ করে প্রদান করুন পেই (বেনিফিসারী)-এর নামের বিবরণ, একদম একইভাবে যা দেওয়া আছে ইস্যু করা চেকে।
- * কোনও স্পেশাল ক্যারেক্টার অনুমতি পায় না পেই নামে a-z, A-Z, 0-9, _ (আন্ডারস্কোর), ব্ল্যাক স্পেস, (অ্যাপোসট্রফি), কমা, ফুল স্টপ ছাড়া...

ইমেল ফরম্যাটের নমুনায় গ্রাহক অনুসরণে জমা করতে হবে পজিটিভ পে-এর অনুরোধ ব্যাঙ্কে যার সঙ্গে সংযুক্ত থাকবে জরুরী নির্দেশগুলি।