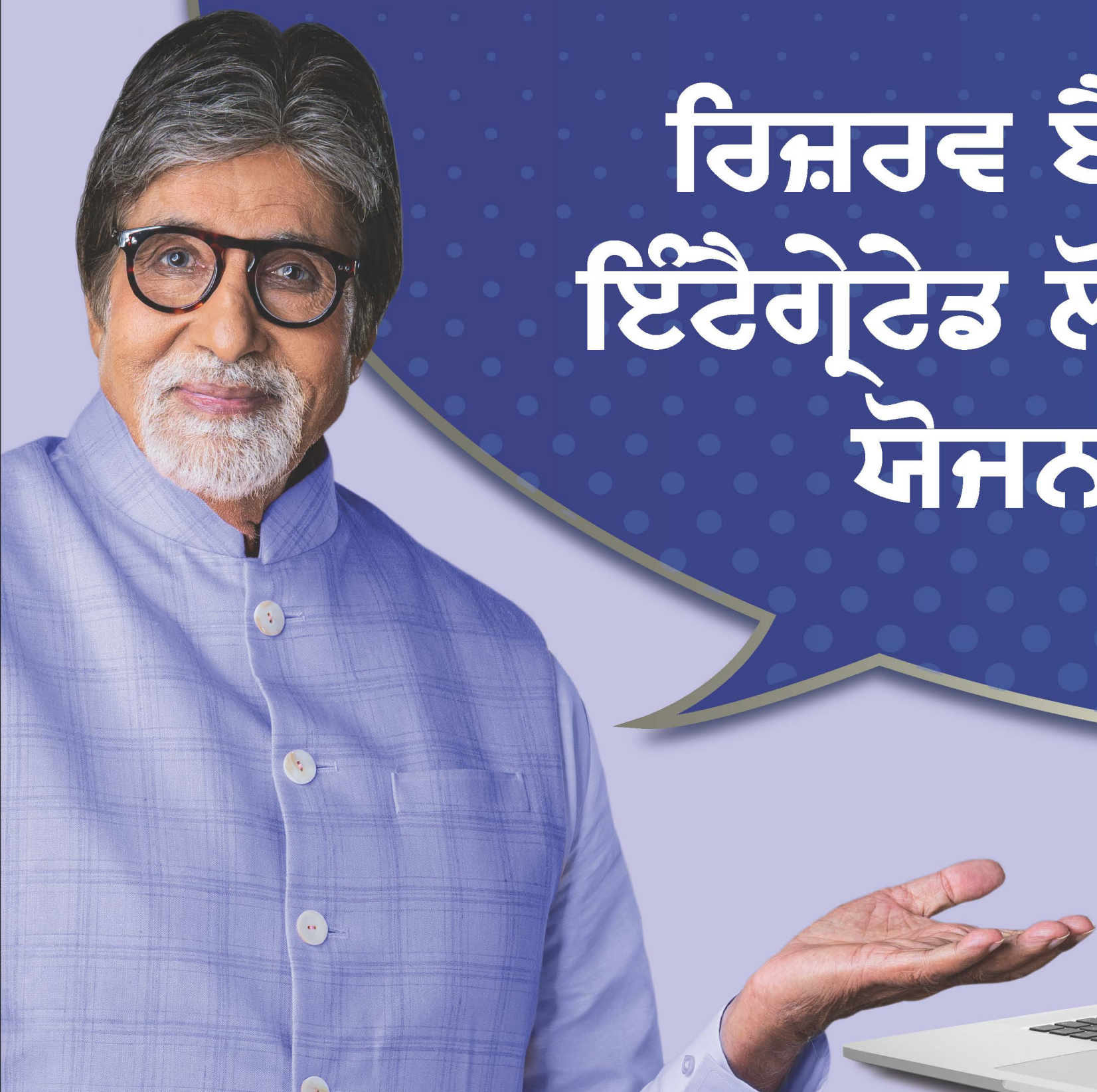




ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ - ਇੰਟੈਗ੍ਰੇਟੇਡ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ



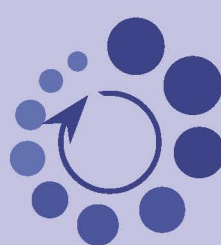
ਆਰਬੀਆਈ ਨਿਯਮਿਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵਿਰੁੱਧ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਵਾਰਨ ਲਈ ਇਕੋ ਥਾਂ ਸਹੂਲਤ



30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਵਾਰਨ ਨਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯਮਿਤ ਬੈਂਕ / ਐਨਬੀਐਫਸੀ / ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਰਕਤਕਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਨਿਵਾਰਨ ਨਾ ਹੋਣ ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲੋਕਪਾਲ ਕੋਲ ਦਰਜ ਕਰਾ ਸਕਦੇ ਹੋ



ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਘਾਟ ਬਾਰੇ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ, ਕੇਵਲ ਨਾਸ਼ਾਮਲ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚਲੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ



ਔਨਲਾਈਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ <https://cms.rbi.org.in> 'ਤੇ ਦਰਜ ਕਰੋ ਜਾਂ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਕੇਂਦਰੀ ਰਸੀਦ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਕੇਂਦਰ, ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ - 160017 ਤੇ ਭੇਜੋ



ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਕੰਪਲੇਟ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ (<https://cms.rbi.org.in>) ਤੇ ਵੇਖੋ



ਆਰਬੀਆਈ ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ...
ਜਾਣਕਾਰ ਬਣੋ,
ਸਚੇਤ ਰਹੋ !



ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> ਤੇ ਜਾਓ
ਸੁਝਾਉ ਦੇਣ ਲਈ, rbikehtahai@rbi.org.in ਨੂੰ ਲਿਖੋ

ਵਧੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ **14448** 'ਤੇ ਸਵੇਰੇ 9.30 ਵਜੇ ਤੋਂ
ਸ਼ਾਮ 5.15 ਵਜੇ ਤੱਕ ਕਾਲ ਕਰੋ (ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)।
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ, <https://cms.rbi.org.in> 'ਤੇ ਜਾਓ



ਜਨ-ਹਿਤ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀਕਰਤਾ
ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in