

டிஜிட்டல் பேங்கிங் சர்ச்சைப் படிவம்

வாடிக்கையாளர்களுக்கான முக்கிய அறிவுறுத்தல்கள்:

- யு.பி.ஐ./ நெட் பேங்கிங் / கிரெடிட் கார்டு / ஆதார் மூலம் இயக்கப்படும் பரிவர்த்தனைகளைத் தடுக்க, 18002586161 என்ற எண்ணில் ஃபோன் பேங்கிங்கை அழைக்கவும்.
- மேற்கொண்டு ஏதேனும் பரிவர்த்தனைகள் மேற்கொள்ளப்படுவதைத் தடுக்க, உங்கள் கணக்கில் பற்று-இல்லை எனக் குறிக்க, கிளை பணியாளர்களுக்குத் தெரிவிக்கவும்.
- பேஸிஆப் தொடர்பான சர்ச்சைகளுக்கு 1800 102 9426 என்ற எண்ணை அழைக்கவும் அல்லது cybercell@payzapp.in என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்
- சம்பவத்தைப் புகாரளிக்க 1930 என்ற தேசிய சைபர் குற்ற உதவி எண்ணை அழைக்கவும் அல்லது ["https://www.cybercrime.gov.in"](https://www.cybercrime.gov.in) இல் உள்நுழைந்து ஆன்லைன் புகாரளித்தல் போர்ட்டலை அணுகவும். படிவத்தில் புகார் / குறிப்பு எண்ணைக் குறிப்பிடவும்.

வாடிக்கையாளரின் பெயர்

வாடிக்கையாளர் ஐடி

கிரெடிட்/டெபிட்/பிரீபெய்டு கார்டு எண்:

								X	X	X	X	X	X				
--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

கணக்கு எண்:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

யு.பி.ஐ. ஐடி:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ஆதார் எண் (கடைசி 4 இலக்கங்கள் மட்டும்)

X	X	X	X	X	X	X	X										
---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

தொடர்புடைய சர்ச்சை: ☐ யு.பி.ஐ. ☐ கிரெடிட் கார்டு ☐ டெபிட் கார்டு ☐ பிரீபெய்டு கார்டு ☐ ஆதார் மூலம் செயல்படுத்தப்படும் பரிவர்த்தனைகள் ☐ நெட் பேங்கிங்/மொபைல் பேங்கிங்

சர்ச்சைக்குரிய விஷயம் (கள்) விவரங்கள்:

பரிவர்த்தனைத் தேதி	பரிவர்த்தனை விளக்கம்	வணிகர் விவரங்கள்	பரிவர்த்தனைத் தொகை

கட்டாயமான பிரிவு

- ☐ மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கணக்கில் பற்று-இல்லை எனக் குறிக்க வங்கிக்கு நான் அங்கீகாரம் அளிக்கிறேன்.
- ☐ கீழேயுள்ள காரணங்களுக்காக மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கணக்கில் பற்று-இல்லை எனக் குறிக்க வங்கிக்கு நான் அங்கீகாரம் அளிக்கவில்லை

(கார்டு/கணக்கு முடக்கப்படவில்லை என்றால், நடப்பு மற்றும் எதிர்கால பரிவர்த்தனைகளுக்கான பொறுப்பு வாடிக்கையாளருக்கே இருக்கும், வங்கிக்கு அல்ல என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்)

* கட்டாயமான புலங்கள்

வகைப்பாடு - உள்ளகம்

- ☐ சம்பவம் பற்றிப் புகாரளிப்பதற்கு 1930 என்ற தேசிய சைபர் குற்ற உதவி எண்ணை நான் அழைத்தேன்/ <https://www.cybercrime.gov.in> இல் உள்நுழைந்துள்ளேன் _____ என்ற புகார்/குறிப்பு எண்ணைக் காண்க.

பரிவர்த்தனை எவ்வாறு நடைபெற்றது என்பதற்கான சுருக்கமான விளக்கம்:

டெபிட்/கிரெடிட்/பிரீபெய்டு கார்டு தொடர்பான சர்ச்சைகள் ஏற்பட்டால் நிரப்ப வேண்டும்

- ☐ மேற்கண்ட பரிவர்த்தனையை (களை) நான் அங்கீகரிக்கவில்லை அல்லது அவற்றில் பங்கேற்கவில்லை. இன்னமும் கார்டு என்னிடமே உள்ளது என்பதை நான் உறுதிப்படுத்துகிறேன்.
- ☐ _____ அன்று எனது அட்டை தொலைந்து விட்டது / திருடப்பட்டு விட்டது, அது குறித்து உங்களுக்கு _____ அன்று புகாரளிக்கப்பட்டுள்ளது. (காவல் துறை புகாரின் நகலை இணைக்கவும், சர்ச்சைகளுக்கு கட்டாயம்)
- நகல்/பல பில்லிங். நான் வணிக நிறுவனத்தில் _____ பரிவர்த்தனை(களை) மட்டுமே செய்துள்ளேன், ஆனால் எனக்கு _____ முறை பில்லிங் செய்யப்பட்டுள்ளது. (அங்கீகரிக்கப்பட்ட சார்ஜ் ஷீட்டின் நகலை இணைக்கவும்)
- நான் பரிவர்த்தனை(களை) ரத்து செய்துவிட்டேன்/பொருட்களைத் திருப்பி அனுப்பினேன், ஆனால் அதற்கான வரவு/ரீபண்டு கிடைக்கவில்லை (கிரெடிட் வவுச்சர்/ரீபண்டு குறிப்பு/வணிகரின் கடிதம் அல்லது கார்டு கணக்கிற்கு வரவு நிலுவையில் உள்ளதற்கான வணிகரின் உறுதிப்படுத்தலின் ஏதேனும் படிவத்தை இணைக்கவும்)
- ☐ எனக்குக் கிடைத்த சேவை/ பொருட்கள் விவரிக்கப்பட்டுள்ளவாறு இல்லை அல்லது குறைபாடுடையதாக உள்ளது (வணிகருடன் மேற்கொண்ட அனைத்து கடிதப் போக்குவரத்துகளின் நகல், பொருட்களை வணிகரிடம் திருப்பி வழங்கியதற்கான சான்று அல்லது வணிகர் ரத்துசெய்தல் அறிவிப்பை ஒப்புக்கொண்டதற்கான சான்றை இணைக்கவும்)
- ☐ பரிவர்த்தனை தோல்வியடைந்தது அல்லது வணிகர் பணம் பெறவில்லை என்பதை உறுதிப்படுத்துகிறார் (ஆர்டர் செய்த பொருட்கள் அல்லது சேவைகளின் தெளிவான விளக்கத்தை / வணிகருடனான அனைத்து கடிதப் போக்குவரத்துகளின் நகலை வழங்கவும்)
- நான் பொருட்கள்/சேவைகளை ஆர்டர் செய்தேன், அவை _____ (தேதி/மாதம்/வருடம்) தேதிக்குள் டெலிவரி செய்யப்படும் என்று எதிர்பார்க்கப்பட்டது, ஆனால் அவை எனக்கு ஒருபோதும் கிடைக்கவில்லை. (ஆர்டர் உறுதிப்படுத்தலை இணைக்கவும் / ஆர்டர் செய்த பொருட்கள் அல்லது சேவைகளின் தெளிவான விளக்கத்தை வழங்கவும் / வணிகருடன் செய்யப்பட்ட அனைத்து கடிதப் போக்குவரத்துகளின் நகலையும் வழங்கவும்)
- மாற்று வழிகளில் பணம் செலுத்தப்பட்டது. பணம் செலுத்துவதற்காக எனது கார்டைக் கொடுத்தேன், ஆனால் பின்னர் அதே பரிவர்த்தனைக்கு வேறு வழியில் பணம் செலுத்தினேன். நான் ரொக்கமாக பணம் செலுத்தினேன்
- (ரொக்க ரசீது/பில்லை இணைக்கவும்)/ காசோலை மூலம் செலுத்தினேன் (காசோலை / வங்கி அறிக்கை இணைக்கவும்)/ வேறு கார்டு மூலம் செலுத்தினேன் (சார்ஜ் ஸ்லிப்/ வேறு கார்டின் அறிக்கையை இணைக்கவும்))
- ☐ மெம்பர்ஷிப்/சந்தா/முன்பதிவை ரத்து செய்தேன். (ரத்து செய்யப்பட்டதற்கான சான்றினை இணைக்கவும்)
- ☐ என்னால் மேற்கொள்ளப்பட்ட/அங்கீகரிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனை தொகை ரூ. _____ ஆகும். ஆனால் எனக்கு ரூ. _____ பில் செய்யப்பட்டது. (அங்கீகரிக்கப்பட்ட சார்ஜ் ஸ்லிப்பின் நகல் / விலைப்பட்டியல் நகலை இணைக்கவும்)
- ☐ ஏ.டி.எம்.மில் பணம் வரவில்லை, ஆனால் எனக்கு முழுத் தொகையான ரூ. _____ க்கு பில் செய்யப்பட்டது.
- ☐ ஏ.டி.எம்.மில் பகுதியளவு பணம் வந்தது. ஆனால் எனக்கு முழுத் தொகையான ரூ. _____ க்கு பில் செய்யப்பட்டது.
- மற்றவை (விரிவாக விளக்கவும். தேவைப்பட்டால் ஒரு தனி கடிதத்தை இணைக்கவும்)
- * கட்டாயமான புலங்கள் வகைப்பாடு - உள்ளகம்

ஆதார் மூலம் இயக்கப்படும் பரிவர்த்தனை தொடர்பான சர்ச்சை ஏற்பட்டால் நிரப்ப வேண்டும்: (அனைத்து கேள்விகளும் கட்டாயம்)

- ☐ மேற்கண்ட பரிவர்த்தனையை (களை) நான் அங்கீகரிக்கவோ, அவற்றில் பங்கேற்கவோ இல்லை. ஆதார் எண் இணைப்பை நீக்கவும், ஆதார் அடிப்படையிலான பணம் செலுத்தல் பரிவர்த்தனைகளை முடக்கவும் வங்கிக்கு நான் அதிகாரம் அளிக்கிறேன்.
- ஆம் ☐ இல்லை ☐
- ☐ நேரடி பலன் பரிமாற்றத்திற்காக (டி.பி.டி) ஆதார் எண் புதுப்பிக்கப்பட்டது ஆம் ☐ இல்லை ☐
- ☐ வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் இணைதாரராக யாராவது உள்ளனரா: ஆம் ☐ இல்லை ☐
- ☐ ஆம் எனில், மற்ற கணக்குதாரரால் புகாரளிக்கப்பட்ட இந்த மோசடி பரிவர்த்தனை குறித்து இணைதாரருக்குத் தெரியுமா: ஆம் ☐ இல்லை ☐
- ☐ கடந்த 6 மாதங்களில் ஏதேனும் நோக்கத்திற்காக வாடிக்கையாளர் தனது பையோமெட்ரிக்கை வேறு நிறுவனம்/நபருடன் பகிர்ந்துள்ளாரா? ஆம் ☐ இல்லை ☐ ஆம் எனில், விவரங்களை வழங்கவும்.
- _____
- _____
- _____
- ☐ வாடிக்கையாளர் அதே வணிக நிறுவன இடங்களில் தொடர்ந்து ஏ.இ.பி.எஸ் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்கிறாரா? ஆம் ☐ இல்லை ☐
- வாடிக்கையாளர் தனது கணக்கில் நடந்த மோசடி பரிவர்த்தனை பற்றி எவ்வாறு அறிந்து கொண்டார்? _____
- _____
- ☐ பரிவர்த்தனையின் போது வாடிக்கையாளரின் இருப்பிடம்? _____
- _____
- ☐ ஆதார் கார்டில் வாடிக்கையாளரின் மொபைல் எண்/மின்னஞ்சல் ஐடி புதுப்பிக்கப்பட்டுள்ளதா? ஆம் ☐ இல்லை ☐
- ☐ வாடிக்கையாளர் தற்போது பயன்படுத்தும் ஆதார் எண், எஸ்.எம்.எஸ் எச்சரிக்கைகளுக்காக வங்கியின் கணினியில் புதுப்பிக்கப்பட்டுள்ளதா? ஆம் ☐ இல்லை ☐
- ☐ மேலும் சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனையின் போது அதே எண்ணை வாடிக்கையாளர் பயன்படுத்தினாரா? ஆம் ☐ இல்லை ☐
- வாடிக்கையாளர் மோசடி பரிவர்த்தனைகள் பற்றித் தாமதமாகப் புகாரளிப்பதற்கான காரணம் (பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து 3 மாதங்களுக்குப் பிறகு புகாரளிக்கப்படும் மோசடி பரிவர்த்தனைகளுக்குப் பொருந்தும்)
- _____
- _____

மேலே கொடுக்கப்பட்டுள்ள விவரங்கள் எனக்குத் தெரிந்தவரை உண்மையானவை மற்றும் சரியானவை என்று நான் உறுதியளிக்கிறேன். நான் எழுப்பிய சர்ச்சை தவறானது எனக் கண்டறியப்பட்டால் ஏற்படும் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் நான் பொறுப்பேற்க வேண்டும் என்பதை நான் புரிந்துகொள்கிறேன். மேற்கொண்டு ஏதேனும் விவரங்கள் தேவைப்படும் போதெல்லாம் வங்கி என்னைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

மின்னஞ்சல் முகவரி*: _____

மொபைல் எண்*: _____

கையொப்பம்*: _____

தேதி & நேரம் (காலை/மாலை): _____

முக்கியக் குறிப்பு:

- ❖ அங்கீகரிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளைப் பொறுத்த வரையில், உங்கள் கிளைம் மீது நாங்கள் நடவடிக்கை எடுப்பதற்கு முன், வணிகருடனான சர்ச்சையைத் தீர்க்க முதலில் முயற்சி எடுக்க வேண்டும்.
- ❖ உங்கள் சர்ச்சையைத் தீர்க்க உதவுவதற்கான அனைத்து முயற்சிகளையும் மேற்கொள்ள எங்களுக்கு உதவும். சர்ச்சைக்கான காரணத்திற்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பொருத்தமான ஆவணங்களை வழங்குவதை உறுதிசெய்து கொள்ளவும்.
- ❖ கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வாய்ப்புகளைப் பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளர் காவல்துறையிடம் புகார் அளிக்கலாம்: -
 - சம்பவத்தை தேசிய சைபர் குற்ற உதவி எண்ணான 1930 அல்லது 155260 இல் புகாரளித்தல்
 - https://cybercrime.gov.in/Webform/Crime_AuthoLogin.aspx/ <http://www.cybercrime.gov.in/> www.cybercrime.gov.in என்ற ஆன்லைன் போர்டல் மூலம் புகாரளித்தல்
- ❖ ஆன்லைன் புகாரைத் தொடர்ந்து சீரியல் எண் வழங்கப்படும், எனவே அது ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது. காகித நகலில் காவல்துறை அதிகாரியின் முத்திரையும், கையொப்பமும் இருக்க வேண்டும்.
- ❖ அனைத்துப் பரிவர்த்தனை சர்ச்சைகளுக்கும் சமர்ப்பிக்க வேண்டிய கட்டாய ஆவணம் சி.டி.எஃப் ஆகும்.
- ❖ ரூ.50000/- க்கு மேற்பட்ட பரிவர்த்தனை தொகையைக் கொண்ட அனைத்து சர்ச்சைகளுக்கும் காவல்துறை புகாரின் நகலை சமர்ப்பிக்க வேண்டியது கட்டாயமாகும். மேலும், 10,000/- க்கு மேற்பட்ட அல்லது அதற்கு சமமான தொகைக்கு ஆதார் + பயோமெட்ரிக் மோசடி செய்யப்படும் சூழ்நிலையில் எஃப்.ஐ.ஆர் கட்டாயமாகும்.
- ❖ உங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் முகவரியில் இருந்து முறையாக நிரப்பப்பட்ட சிடிஎஃப்.பை அனுப்பவும்

❖ அனைத்து கார்டு சர்ச்சைகளுக்கும்	❖ cc.disputes@hdfcbank.com
❖ நெட் பேங்கிங் / மொபைல் பேங்கிங் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளுக்கு	❖ support@hdfcbank.com

பொறுப்பு துறப்பு: மேலே உள்ள ஆவணம் அசல் ஆங்கில வடிவின் மொழிபெயர்ப்பாகும். இதில் உள்ள விஷயங்களில் ஏதேனும் முரண்பாடு இருந்தால், ஆங்கில வடிவே கருத்தில் எடுத்துக் கொள்ளப்படும். ஏதேனும் கேள்விகளுக்கு, தயவுசெய்து உங்கள் உள்ளூர் எச்டிஎஃப்.பி வங்கிக் கிளையை தொடர்பு கொள்ளுங்கள்.