

ഡിജിറ്റൽ ബാങ്കിംഗ് തർക്ക ഫോം

ഉപഭോക്താക്കൾക്കുള്ള പ്രധാന നിർദ്ദേശങ്ങൾ:

- യുപിഐ / നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് / ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് / ആധാർ പ്രാപ്തമാക്കിയ ഇടപാടുകൾ തടയാൻ 18002586161 എന്ന നമ്പറിൽ ഫോൺ ബാങ്കിംഗിൽ വിളിക്കുക
- കൂടുതൽ ഇടപാടുകൾ തടയുന്നതിനായി നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നോ-ഡെബിറ്റ് എന്നു അടയാളപ്പെടുത്താൻ ബ്രാഞ്ച് സ്റ്റാഫിനെ ബന്ധപ്പെടുക.
- പേസാപ്പുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തർക്കങ്ങൾക്ക് 1800 102 9426 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കുക അല്ലെങ്കിൽ cybercell@payzapp.in ഇമെയിൽ അയയ്ക്കുക
- 1930 എന്ന ദേശീയ സൈബർ ക്രൈം ഹെൽപ്പ് ലൈൻ നമ്പറിൽ വിളിക്കുകയോ "https://www.cybercrime.gov.in" ൽ ലോഗിൻ ചെയ്തുകൊണ്ട് ഓൺലൈൻ റിപ്പോർട്ടിംഗ് പോർട്ടൽ വഴിയോ പരാതി സമർപ്പിക്കാം . ഫോമിൽ പരാതി / റഫറൻസ് നമ്പർ സൂചിപ്പിക്കുക.

ഉപഭോക്താവിന്റെ പേര്

ഉപഭോക്തൃ ഐഡി

ക്രെഡിറ്റ് / ഡെബിറ്റ് / പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നമ്പർ:

							X	X	X	X	X	X						
--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--

അക്കൗണ്ട് നമ്പർ:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

യുപിഐ ഐഡി:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ആധാർ നമ്പർ (അവസാന 4 അക്കങ്ങൾ മാത്രം)

X	X	X	X	X	X	X	X											
---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

തർക്കം എന്തുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതാണ് എന്ന്: ☐ യുപിഐ ☐ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ☐ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ☐ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ്

☐ ആധാർ പ്രാപ്തമാക്കിയ ഇടപാടുകൾ ☐ നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് / മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്

തർക്കവിഷയമായ ഇനത്തിന്റെ (ഇനങ്ങളുടെ) വിശദാംശങ്ങൾ:

ഇടപാട് തീയതി	ഇടപാട് വിവരണം	വ്യാപാരിയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ	ഇടപാട് തുക

നിർബന്ധിത വിഭാഗം

- ☐ മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച അക്കൗണ്ടിൽ നോ ഡെബിറ്റ് അടയാളപ്പെടുത്താൻ ഞാൻ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.
- ☐ ഇനിപ്പറയുന്ന കാരണങ്ങളാൽ മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച അക്കൗണ്ടിൽ നോ ഡെബിറ്റ് അടയാളപ്പെടുത്താൻ ഞാൻ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നില്ല

(കാർഡ് / അക്കൗണ്ട് ബ്ലോക്ക് ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, നിലവിലെയും ഭാവിയുണ്ടായും ഇടപാടുകളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം ഉപഭോക്താവിനാണ്, ബാങ്കിനല്ല എന്ന കാര്യം ശ്രദ്ധിക്കുക)

- ☐ ഞാൻ നാഷണൽ സൈബർ ക്രൈം ഹെൽപ്പ് ലൈൻ നമ്പറായ 1930-ൽ വിളിച്ചിട്ടുണ്ട്/ സംഭവം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ <https://www.cybercrime.gov.in> ൽ ലോഗിൻ ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. പരാതി/റഫറൻസ് നമ്പർ _____

ഇടപാട് എങ്ങനെ നടന്നു എന്നതിന്റെ ഹ്രസ്വ വിവരണം:

* നിർബന്ധിത ഫീൽഡുകൾ

വർഗ്ഗീകരണം - ആന്തരികം

ഡെബിറ്റ് / ക്രെഡിറ്റ് / പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തർക്കങ്ങളുടെ സാഹചര്യത്തിൽ പൂരിപ്പിക്കേണ്ടതാണ്

- ☐ മേൽപ്പറഞ്ഞ ഇടപാട് (ഇടപാടുകൾ) ഞാൻ അധികാരപ്പെടുത്തുകയോ ആയതിൽ പങ്കെടുക്കുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ല. കാർഡ് ഇപ്പോഴും എന്റെ കൈവശമുണ്ടെന്ന് ഞാൻ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.
- ☐ _____ നു എന്റെ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടു/ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടു, അതേക്കുറിച്ച് _____ നു ഞാൻ നിങ്ങളെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ട്. (തർക്കങ്ങൾക്ക് പോലീസ് പരാതിയുടെ പകർപ്പ് നിർബന്ധമായും ചേർക്കുക)
- ☐ ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് / മൾട്ടിപ്പിൾ ബില്ലിംഗ്, മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റിൽ ഞാൻ _____ ഇടപാടുകൾ മാത്രമേ നടത്തിയിട്ടുള്ളൂ, പക്ഷേ _____ തവണ ഞാൻ ബിൽ ചെയ്യപ്പെട്ടു. (അംഗീകൃത ചാർജ് സ്ലിപ്പിന്റെ പകർപ്പ് ചേർക്കുക)
- ☐ ഞാൻ ഇടപാട് (കൾ) റദ്ദാക്കിയിട്ടുണ്ട് / ചരക്കുകൾ തിരികെ നൽകിയിട്ടുണ്ട്, പക്ഷേ അതിനായി ക്രെഡിറ്റ് / റീഫണ്ട് ലഭിച്ചിട്ടില്ല (ക്രെഡിറ്റ് വൗച്ചർ / റീഫണ്ട് നോട്ട് / വ്യാപാരിയുടെ കത്ത് അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന് അർഹമാണെന്ന വ്യാപാരിയുടെ സ്ഥിരീകരണത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും പകർപ്പ് അറ്റാച്ച് ചെയ്യുക)
- ☐ എനിക്ക് ലഭിച്ച സേവനം / ചരക്കുകൾ വിവരിച്ചിരിക്കുന്നതു പ്രകാരമുള്ളതല്ലാത്തതോ തകരാറുള്ളതോ ആണ് (വ്യാപാരിയുമായി നടത്തിയ എല്ലാ കത്തിടപാടുകളുടെയും പകർപ്പ്, ചരക്കുകൾ വ്യാപാരിക്ക് തിരികെ നൽകിയതിന്റെ തെളിവ് അല്ലെങ്കിൽ റദ്ദാക്കൽ അറിയിപ്പ് വ്യാപാരി അംഗീകരിച്ചതിന്റെ തെളിവ് എന്നിവ ഹാജരാക്കുക)
- ☐ ഇടപാട് പരാജയപ്പെട്ടു അല്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് ലഭിച്ചിട്ടില്ലെന്ന് വ്യാപാരി സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു (ഓർഡർ ചെയ്ത ചരക്കുകളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ വ്യക്തമായ വിവരണം നൽകുക / വ്യാപാരിയുമായുള്ള എല്ലാ കത്തിടപാടുകളുടെയും പകർപ്പ് നൽകുക)
- ☐ ഞാൻ ചരക്കുകൾ / സേവനങ്ങൾ ഓർഡർ ചെയ്തു, അവ _____ (dd/mm/yy) നു ലഭിക്കുമെന്ന് പ്രതീക്ഷിച്ചിരുന്നുവെങ്കിലും എനിക്ക് കിട്ടിയില്ല. (ഓർഡർ സ്ഥിരീകരണം ചേർക്കുക / ഓർഡർ ചെയ്ത ചരക്കുകളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ വ്യക്തമായ വിവരണം നൽകുക / വ്യാപാരിയുമായി നടത്തിയ എല്ലാ കത്തിടപാടുകളുടെയും പകർപ്പ് ചേർക്കുക)
- ☐ ഇതര മാർഗങ്ങളിലൂടെ പണമടയ്ക്കുക. പേയ്മെന്റിനായി ഞാൻ എന്റെ കാർഡ് നൽകി, പക്ഷേ പിന്നീട് അതേ ഇടപാടിനായി മറ്റ് മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ പണം നൽകി. ഞാൻ പണമായി നൽകി
(ക്യാഷ് രസീത് / ബിൽ) / ചെക്ക് (ചെക്ക് / ബാങ്ക് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അറ്റാച്ച് ചെയ്യുക) / മറ്റ് കാർഡ് (ചാർജ്സ്ലിപ്പ് / മറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അറ്റാച്ച് ചെയ്യുക)
- ☐ അംഗത്വം / സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ / ബുക്കിംഗ് റദ്ദാക്കി. (റദ്ദാക്കിയതിന്റെ തെളിവ് സമർപ്പിക്കുക)
- ☐ ഞാൻ നടത്തിയ / അധികാരപ്പെടുത്തിയ ഇടപാട് തുക _____ രൂപയാണ്. പക്ഷേ, എനിക്ക് _____ രൂപയുടെ ബില്ലു ലഭിച്ചു. _____ (അംഗീകൃത ചാർജ് സ്ലിപ്പിന്റെ / ഇൻവോയ്സ് പകർപ്പ് അറ്റാച്ച് ചെയ്യുക)
- ☐ എടിഎമ്മിൽ പണം ലഭിച്ചില്ല, പക്ഷേ എനിക്ക് _____ രൂപ ബിൽ ചെയ്യപ്പെട്ടു.
- ☐ എടിഎമ്മിൽ ഭാഗികമായി _____ രൂപ ലഭിച്ചു പക്ഷേ, _____ രൂപ എനിക്ക് ബില്ലു ചെയ്യപ്പെട്ടു. മറ്റുള്ളവ (ഭയവായി വിശദമായി വിശദീകരിക്കുക. ആവശ്യമെങ്കിൽ ഒരു പ്രത്യേക കത്ത് ചേർക്കുക)

ആധാർ എനേബിൾഡ് ട്രാൻസാക്ഷൻ തർക്കത്തിന്റെ കാര്യത്തിൽ പൂരിപ്പിക്കേണ്ടതാണ്: (എല്ലാ ചോദ്യങ്ങളും നിർബന്ധമാണ്)

- ☐ മേൽപ്പറഞ്ഞ ഇടപാട് (ഇടപാടുകൾ) ഞാൻ അധികാരപ്പെടുത്തുകയോ ആയതിൽ പങ്കെടുക്കുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ല. ആധാർ നമ്പർ ഡീലിങ് ചെയ്യാനും ആധാർ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള പേയ്മെന്റ് ഇടപാടുകൾ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാനും ഞാൻ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

അതെ ☐ ഇല്ല ☐

☐ ഡയറക്ട് ബെനിഫിറ്റ് (ട്രാൻസ്ഫറിനായി (ഡിബിടി) ആധാർ നമ്പർ അപ്ഡേറ്റുചെയ്തു: അതെ ☐ ഇല്ല ☐

☐ ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ ഏതെങ്കിലും ജോയിന്റ് ഹോൾഡർ ഉണ്ടോ: അതെ ☐ ഇല്ല ☐

☐ ഉണ്ടെങ്കിൽ, മറ്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത ഈ വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ജോയിന്റ് ഹോൾഡർക്ക് അറിയാമോ:- അതെ ☐ ഇല്ല ☐

☐ കഴിഞ്ഞ 6 മാസത്തിന് ശേഷം ഏതെങ്കിലും ഉദ്ദേശ്യത്തിനായി ഉപഭോക്താവ് അവന്റെ / അവളുടെ ബയോമെട്രിക് മറ്റ് സ്ഥാപനവുമായി / വ്യക്തിയുമായി പങ്കിട്ടിട്ടുണ്ടോ? അതെ ☐ ഇല്ല ☐ ഉണ്ടെങ്കിൽ, വിശദാംശങ്ങൾ നൽകുക.

☐ ഒരേ ബിസിനസ് കറസ്പോണ്ടന്റ് ലോക്കേഷനുകളിൽ ഉപഭോക്താവ് പതിവായി എഇഎസ് ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നുണ്ടോ? അതെ ☐ ഇല്ല ☐ ഉപഭോക്താവ് അവന്റെ / അവളുടെ അക്കൗണ്ടിലെ വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് എങ്ങനെ അറിഞ്ഞു? _____

☐ ഇടപാട് സമയത്ത് ഉപഭോക്താവിന്റെ സ്ഥാനം? _____

☐ ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പർ / ഇമെയിൽ ഐഡി ആധാർ കാർഡിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ? അതെ ☐ ഇല്ല ☐

☐ എസ്എംഎസ് അലേർട്ടുകൾക്കായി ഉപഭോക്താവിന്റെ നിലവിൽ ഉപയോഗിക്കുന്ന ആധാർ നമ്പർ ബാങ്കിന്റെ സിസ്റ്റത്തിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ? അതെ ☐ ഇല്ല ☐

☐ തർക്കമുള്ള ഇടപാട് സമയത്ത് ഉപഭോക്താവ് അതേ നമ്പർ ആണോ ഉപയോഗിച്ചിരുന്നത്? അതെ ☐ ഇല്ല ☐ ഉപഭോക്താവ് വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാടുകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ വൈകിയതിന്റെ കാരണം (ഇടപാട് തീയതി മുതൽ 3 മാസം കഴിഞ്ഞു നടത്തിയ വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാടുകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് ബാധകമാണ്)

മുകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ എന്റെ അറിവിൽ സത്യവും ശരിയുമാണെന്ന് ഞാൻ പ്രഖ്യാപിക്കുന്നു. ഞാൻ ഉന്നയിച്ച തർക്കം അസാധുവാണെന്ന് കണ്ടെത്തിയാൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ പ്രശ്നങ്ങൾക്കും ഞാൻ ഉത്തരവാദിയായതും ഞാൻ മനസ്സിലാക്കുന്നു. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ ആവശ്യമുള്ളപ്പോഴെല്ലാം ബാങ്കിന് എന്നെ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.

ഇ-മെയിൽ ഐഡി*: _____

മൊബൈൽ നമ്പർ*: _____

ഒപ്പ്*: _____

തീയതിയും സമയവും (AM/PM): _____

പ്രധാന കുറിപ്പ്:

- ❖ അംഗീകൃത ഇടപാടുകൾക്കായി, നിങ്ങളുടെ ക്ലെയിമിൽ ഞങ്ങൾ നടപടിയെടുക്കുന്നതിന് മുമ്പ് വ്യാപാരിയുമായുള്ള തർക്കം പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു ശ്രമം നടത്തേണ്ടതാണ്.
- ❖ തർക്ക കാരണത്തിനെതിരെ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഉചിതമായ ഡോക്യുമെന്റേഷൻ ഹാജരാക്കിയിട്ടുണ്ട് എന്ന് ഉറപ്പാക്കുക, ഇത് നിങ്ങളുടെ തർക്കം പരിഹരിക്കുന്നതിന് സഹായിക്കുന്നതിന് സാധ്യമായ എല്ലാ ശ്രമങ്ങളും നടത്താൻ ഞങ്ങളെ പ്രാപ്തരാക്കും.
- ❖ ചുവടെ സൂചിപ്പിച്ച ഓപ്ഷനുകൾ ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താവിന് പോലീസിൽ പരാതി ഫയൽ ചെയ്യാം:-
- ❖ സംഭവം ദേശീയ സൈബർ ക്രൈം ഹെൽപ്പ് ലൈൻ നമ്പറായ 1930 അല്ലെങ്കിൽ 155260 ൽ അറിയിക്കുക
- ❖ https://cybercrime.gov.in/Webform/Crime_AuthoLogin.aspx / <http://www.cybercrime.gov.in/> എന്ന വിലാസത്തിൽ ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ വഴി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക
- ❖ ഓൺലൈൻ പരാതിയെ തുടർന്ന് പരാതി സ്വീകരിച്ചാൽ സീരിയൽ നമ്പർ ലഭിക്കുന്നതാണ്. ഫിസിക്കൽ കോപ്പിയിൽ പോലീസ് ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ സീലും ഒപ്പും ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- ❖ എല്ലാ ഇടപാട് തർക്കങ്ങൾക്കും സമർപ്പിക്കേണ്ട നിർബന്ധിത രേഖയാണ് സിവിഎഫ്.
- ❖ ഇടപാട് തുക 50,000 രൂപയിൽ കൂടുതലുള്ള എല്ലാ തർക്കങ്ങൾക്കും പോലീസ് പരാതിയുടെ പകർപ്പ് നിർബന്ധമാണ്, ആധാർ + ബയോമെട്രിക് തട്ടിപ്പിന്റെ കാര്യത്തിൽ 10,000 രൂപയിൽ കൂടുതലോ ആയതിനു തുല്യമോ ആയ തുകയ്ക്ക് എഫ്ഐആർ നിർബന്ധമാണ്.
- ❖ നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ ഐഡിയിൽ നിന്ന് ശരിയായി പൂരിപ്പിച്ച CDF ഇനിപ്പറയുന്ന വിലാസത്തിലേക്ക് അയയ്ക്കുക

❖ എല്ലാ കാർഡ് തർക്കങ്ങൾക്കും ❖ നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് / മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് അനധികൃത ഇടപാടുകൾക്ക്	❖ cc.disputes@hdfcbank.com ❖ support@hdfcbank.com
---	--

നിരാകരണം: മുകളിലുള്ള രേഖ ഒറിജിനൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിന്റെ വിവർത്തനമാണ്. ഉള്ളടക്കവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടായാൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പ് നിലനിൽക്കുന്നതാണ്. ഏത് സംശയങ്ങൾക്കും ദയവായി നിങ്ങളുടെ അടുത്തുള്ള എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ചുമായി ബന്ധപ്പെടുക.