

ಡಿಜಿಟಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಿವಾದ ಫಾರಂ

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪ್ರಮುಖ ಸೂಚನೆಗಳು:

- ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಖ್ಯೆ 18002586161 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಯುಪಿಐ/ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ / ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಆಧಾರ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು.
- ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ತಡೆಯಲು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನೋ-ಡೆಬಿಟ್ ಅನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಶಾಖೆಯ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ತಿಳಿಸಿ.
- ಪೇಯಿಡ್‌ಆಫ್ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿವಾದಗಳಿಗಾಗಿ 1800 102 9426 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ cybercell@payzapp.in ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ
- ಘಟನೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸೈಬರ್ ಅಪರಾಧ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1930 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಪೋರ್ಟಲ್ "<https://www.cybercrime.gov.in> ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ. ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ದೂರು / ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು

ಗ್ರಾಹಕರ ಐಡಿ

ಕ್ರೆಡಿಟ್/ಡೆಬಿಟ್/ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ:

							X	X	X	X	X	X				

ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ:

ಯುಪಿಐ ಐಡಿ:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆ (ಕೊನೆಯ 4 ಅಂಕಗಳು ಮಾತ್ರ)

X	X	X	X	X	X	X	X									
---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ವಿವಾದ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ: ☐ ಯುಪಿಐ ☐ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ☐ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ☐ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ☐ ಆಧಾರ್ ಆಧಾರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ☐ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್

ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳು:

ವಹಿವಾಟು ದಿನಾಂಕ	ವಹಿವಾಟು ವಿವರಣೆ	ವ್ಯಾಪಾರಿ ವಿವರಗಳು	ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತ

ಕಡ್ಡಾಯ ವಿಭಾಗ

- ☐ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನೋ-ಡೆಬಿಟ್ ಎಂದು ಗುರುತಿಸಲು ನಾನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೇನೆ.
- ☐ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನೋ-ಡೆಬಿಟ್ ಎಂದು ಗುರುತಿಸಲು ನಾನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

(ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್/ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸದಿದ್ದರೆ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಗ್ರಾಹಕರದ್ದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನದ್ದಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ)

☐ ಘಟನೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ನಾನು ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸೈಬರ್ ಅಪರಾಧ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1930 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿದ್ದೇನೆ/ <https://www.cybercrime.gov.in> ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಆಗಿದ್ದೇನೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ದೂರು/ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬರೆದುಕೊಳ್ಳಿ _____

ವ್ಯವಹಾರ ಹೇಗೆ ನಡೆಯಿತು ಎಂಬುದರ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ವಿವರಣೆ:

ಡೆಬಿಟ್/ಕ್ರೆಡಿಟ್/ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿವಾದಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಬೇಕು.

- ☐ ಮೇಲಿನ ವಹಿವಾಟು(ಗಳಲ್ಲಿ) ನಾನು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಭಾಗವಹಿಸಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಇನ್ನೂ ನನ್ನ ಸ್ವಾಧೀನದಲ್ಲಿದೆ ಎಂದು ನಾನು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೇನೆ.
- ☐ ನನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ _____ ರಂದು ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ/ಕಳುವಾಗಿದೆ. ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ _____ ರಂದು ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. (ಪೊಲೀಸ್ ದೂರಿನ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಿ, ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಕಡ್ಡಾಯ)
- ☐ ನಕಲು/ಬಹು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್. ನಾನು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಕಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ _____ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮಾಡಿದ್ದೇನೆ ಆದರೆ ನನಗೆ _____ ಬಾರಿ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. (ಅಧಿಕೃತ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ನ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಿ)
- ☐ ನಾನು ವಹಿವಾಟು(ಗಳನ್ನು) ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ್ದೇನೆ/ಸರಕುಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿದ್ದೇನೆ, ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್/ಮರುಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿಲ್ಲ (ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವೋಚರ್/ಮರುಪಾವತಿ ಚೀಟಿ/ವ್ಯಾಪಾರಿ ಪತ್ರ ಲಗತ್ತಿಸಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬಾಕಿಯಿದೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ದೃಢೀಕರಣ.)
- ☐ ನಾನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸೇವೆ/ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಇಲ್ಲ ಅಥವಾ ದೋಷಪೂರಿತವಾಗಿದೆ (ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿದ್ದ ಎಲ್ಲಾ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಗಳನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ಪುರಾವೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ರದ್ದತಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವ ಪುರಾವೆ)
- ☐ ವಹಿವಾಟು ವಿಫಲವಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿಲ್ಲ ಎಂದು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾನೆ (ಆರ್ಡರ್ ಮಾಡಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಸ್ಪಷ್ಟ ವಿವರಣೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ / ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ)
- ☐ ನಾನು ಕಾರ್ಡ್/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಆರ್ಡರ್ ಮಾಡಿದ್ದೇನೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ದಿನಾಂಕದಂದು (ದಿ/ದಿ/ತಿ/ತಿ/ವ) _____ ತಲುಪಿಸುವ ನಿರೀಕ್ಷೆಯಿತ್ತು, ಆದರೆ ನಾನು ಅದನ್ನು ಎಂದಿಗೂ ಪಡೆಯಲೇಯಿಲ್ಲ. (ಆರ್ಡರ್ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಿ / ಆರ್ಡರ್ ಮಾಡಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಸ್ಪಷ್ಟ ವಿವರಣೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ / ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರದ ಪ್ರತಿ)
- ☐ ಪರ್ಯಾಯ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ. ಪಾವತಿಗಾಗಿ ನಾನು ನನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿದ್ದೇನೆ, ಆದರೆ ನಂತರ ಅದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಬೇರೆ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಿದ್ದೇನೆ. ನಾನು ನಗದು ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಿದ್ದೇನೆ (ನಗದು ರಶೀದಿ/ಬಿಲ್ ಲಗತ್ತಿಸಿ)/ ಚೆಕ್ (ಚೆಕ್ /ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಲಗತ್ತಿಸಿ)/ ಇತರ ಕಾರ್ಡ್ (ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್/ ಇತರ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಲಗತ್ತಿಸಿ)
- ☐ ರದ್ದಾದ ಸದಸ್ಯತ್ವ/ಚಂದಾದಾರಿಕೆ/ಬುಕಿಂಗ್. (ರದ್ದತಿಯ ಪುರಾವೆ ಲಗತ್ತಿಸಿ)
- ☐ ನನ್ನಿಂದ ಆದ ವಹಿವಾಟಿನ ಖರ್ಚು ವೆಚ್ಚ/ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ ಮೊತ್ತ ರೂ. _____ ಆದರೆ ನನಗೆ ರೂ. _____ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. (ಅಧಿಕೃತ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ / ಇನ್‌ವಾಯ್ಸ್ ಪ್ರತಿಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಿ)

- ☐ ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಹಣ ಬಿಡುಗಡೆಯಾಗಲಿಲ್ಲ ಆದರೆ ನನಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ರೂ. _____ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.
- ☐ ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಭಾಗಶಃ ನಗದು ರೂ. _____ ಮಾತ್ರ ಬಿಡುಗಡೆಯಾಯಿತು ಆದರೆ ನನಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ರೂ. _____ ಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.
- ☐ ಇತರೆ (ದಯವಿಟ್ಟು ವಿವರವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ. ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ದಯವಿಟ್ಟು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಪತ್ರವನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಿ)
-
-

ಆಧಾರ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ವಹಿವಾಟು ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಬೇಕು: (ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು ಕಡ್ಡಾಯ)

- ☐ ಮೇಲಿನ ವಹಿವಾಟು(ಗಳಲ್ಲಿ) ನಾನು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಭಾಗವಹಿಸಿಲ್ಲ. ಮೇಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ನಾನು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಭಾಗವಹಿಸಿಲ್ಲ. ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಆಧಾರ್ ಆಧಾರಿತ ಪಾವತಿ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ನಾನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೇನೆ. ಹೌದು ☐ ಇಲ್ಲ ☐
- ☐ ನೇರ ಪ್ರಯೋಜನ ವರ್ಗಾವಣೆ (ಡಿಬಿಟಿ) ಗಾಗಿ ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ: ಹೌದು ☐ ಇಲ್ಲ ☐
- ☐ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾರಾದರೂ ಜಂಟಿ ಹೋಲ್ಡರ್ ಇದ್ದಾರೆಯೇ?: ಹೌದು ☐ ಇಲ್ಲ ☐
- ☐ ಹೌದು ಅಂದರೆ, ಇತರ ಖಾತೆದಾರರು ವರದಿ ಮಾಡಿದ ಈ ವಂಚನೆಯ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿದಿದೆಯೇ?: - ಹೌದು ☐ ಇಲ್ಲ ☐
- ☐ ಕಳೆದ 6 ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ತಮ್ಮ ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ಅನ್ನು ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆ/ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆಯೇ? ☐
- ಹೌದು ☐ ಇಲ್ಲ. ಹೌದು ಅಂದರೆ, ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿ.

- ☐ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಅದೇ ವ್ಯವಹಾರ ವರದಿಗಾರ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಎಇಪಿಎಸ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತಾರೆಯೇ? ಹೌದು ☐ ಇಲ್ಲ ☐
- ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ವಂಚನೆಯ ವಹಿವಾಟು ನಡೆದಿರುವುದು ಹೇಗೆ ತಿಳಿಯಿತು? _____

- ☐ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ಥಳ?

- ☐ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ/ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಯನ್ನು ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಪ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೇ? ಹೌದು ☐ ಇಲ್ಲ ☐
- ☐ ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಸ್ತುತ ಬಳಸುತ್ತಿರುವ ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಲ್ಲಿ ಎಸ್.ಎಂ.ಎಸ್. ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ ಅಪ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆಯೇ? ಹೌದು ☐ ಇಲ್ಲ ☐

- ☐ ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅದೇ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಬಳಕೆದಾರ ಆಗಿದ್ದಾರೆಯೇ? ಹೌದು ☐ ಇಲ್ಲ ☐

ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವ ಕಾರಣದಿಂದ ವಂಚನೆಯ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ತಡವಾಗಿ ವರದಿ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆ (ವಹಿವಾಟು ನಡೆದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 3 ತಿಂಗಳ ನಂತರ ವರದಿ ಮಾಡಿದ ವಂಚನೆಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ)

ನಾನು ಮೇಲೆ ನೀಡಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯು ನನ್ನ ತಿಳುವಳಿಕೆ ಪ್ರಕಾರ ಸತ್ಯ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಘೋಷಿಸುತ್ತೇನೆ. ನಾನು ವರದಿ ಮಾಡಿರುವ ವಿವಾದವು ಅಮಾನ್ಯವೆಂದು ಕಂಡುಬಂದರೆ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ನಾನು ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತೇನೆ ಎಂದು ನಾನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ. ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನನ್ನನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ* : _____

ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ* : _____

ಸಹಿ*: _____

ದಿನಾಂಕ & ಸಮಯ (ಬೆಳಿಗ್ಗೆ/ರಾತ್ರಿ): _____

ಮುಖ್ಯವಾದ ಟಿಪ್ಪಣಿ:

- ❖ ಅಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ, ನಿಮ್ಮ ಕ್ಲೇಮ್ ಮೇಲೆ ನಾವು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ವಿವಾದವನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸುವ ಪ್ರಯತ್ನವನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು.
- ❖ ನಿಮ್ಮ ವಿವಾದವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ನಮಗೆ ಸಾಧ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವಂತೆ, ವಿವಾದದ ಕಾರಣದ ಮುಂದೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಸೂಕ್ತ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
- ❖ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಪೂರೈಸಬೇಕು: -

* Mandatory Fields

Classification - Internal

- ಆದ ಘಟನೆಯನ್ನು ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸೈಬರ್ ಅಪರಾಧ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1930 ಅಥವಾ 155260 ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿ
- ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ವರದಿ ಮಾಡಿ

https://cybercrime.gov.in/Webform/Crime_AuthoLogin.aspx/
<http://www.cybercrime.gov.in/www.cybercrime.gov.in>)

- ❖ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅಲ್ಲಿ ದೂರು ನೀಡಿದರೆ ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ ಇರುತ್ತದೆ, ಆದ್ದರಿಂದ ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಭೌತಿಕ ಪ್ರತಿಯಲ್ಲಿ ಪೊಲೀಸ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಮುದ್ರೆ ಮತ್ತು ಸಹಿ ಇರಬೇಕು.
- ❖ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಸಿಡಿಎಫ್ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ದಾಖಲೆಯಾಗಿದೆ.
- ❖ ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತ ರೂ. 50000/- ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಪೊಲೀಸ್ ದೂರಿನ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಆಧಾರ್ + ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ವೆಂಚನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ 10,000 ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಎಫ್‌ಐಆರ್ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ.
- ❖ **ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಯಿಂದ ಪೂರ್ತಿಯಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿದ ಸಿಡಿಎಫ್ ಅನ್ನು ಇಲ್ಲಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿ**

❖ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ	❖ cc.disputes@hdfcbank.com
❖ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ / ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ	❖ support@hdfcbank.com

ದಾವೆನಿರಾಕರಣೆ: ಮೇಲ್ಕಾಣಿಸಿದ ದಸ್ತಾವೇಜು ಮೂಲ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ರೂಪಣೆಯ ಭಾಷಾಂತರವಾಗಿದೆ. ವಿಷಯ ವಸ್ತುವಿನಲ್ಲಿ ಏನಾದರೂ ಅಸಾಂಗತತ್ವದ್ದರೆ, ಇದರ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ರೂಪಣೆ ಪ್ರಚಲಿತವಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಸ್ಥಳೀಯ ಎಜ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿರಿ.