

کلیدی حقیقی بیان

حصہ 1 (شرح سود اور فیس / اخراجات)

Customer Name-

Date-

Customer Id-

Validity - From _____ to _____

1	لون اکاؤنٹ نمبر	لون کی قسم	فکسڈ ڈپازٹ کے خلاف اوورڈرافٹ
2	منظور شدہ لون کی رقم (روپے میں)		
3	ادائیگی کا شیڈول (i) مرحلہ وار ادائیگی یا 100% پیشگی ادائیگی۔ (ii) اگر یہ مرحلہ وار ہے تو لون کے معاہدے کی شق کا ذکر کریں جس میں متعلقہ تفصیلات ہوں	پیشگی	
4	لون کی مدت (سال/مہینے/دن)		
5	قسط کی تفصیلات		
	قسطوں کی قسم	ای پی آئی کی تعداد	ای پی آئی (روپے میں)
	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
6	* شرح سود (%) اور قسم (فکسڈ یا فلوٹنگ یا بانبرڈ)	فلوٹنگ	
7	سود کی فلوٹنگ ریٹ کی صورت میں اضافی معلومات		
	حوالہ بینچ مارک	بینچ مارک کی شرح (بی) (%)	پھیلاؤ (%) (ایس)
		حتمی شرح (%) آر = (بی) + (ایس)	متواتر کو دوبارہ ترتیب دیں (مہینے میں)
			ریفرنس بینچ مارک میں تبدیلی کا اثر (25 بی پی ایس کے لئے 'آر' میں تبدیلی، 3 میں تبدیلی)
			ای پی آئی کی تعداد
			ای پی آئی (روپے میں)
			ایس
			بی
			ایف ڈی کی تجدید پر
			قابل اطلاق نہیں
			قابل اطلاق نہیں
			قابل اطلاق نہیں
8	فیس / اخراجات		
	آر ای کو قابل ادائیگی (A)	آر ای کے ذریعے تیسرے فریق کو قابل ادائیگی (B)	
	ایک بار / ریکرننگ	ایک بار / ریکرننگ	رقم (روپے میں) یا فیصد (%) جیسا کہ قابل اطلاق ہے
(i)	پروسیسنگ فیس	صفر	صفر
(ii)	انشورنس کے اخراجات	صفر	صفر
(iii)	تشخیص کی فیس	صفر	صفر
(iv)	کوئی اور (براہ کرم وضاحت کریں)	صفر	صفر
9	* سالانہ فیصدی شرح (اے پی آر) (%)		
10	عارضی اخراجات کی تفصیلات (روپے میں یا % میں، جیسا کہ قابل اطلاق)		
(i)	جرمانے کے اخراجات، اگر کوئی ہے، ادائیگی میں تاخیر کی صورت میں		صفر
(ii)	دیگر جرمانے کے اخراجات، اگر کوئی ہو		صفر
(iii)	پیشگی بند کرنے کے اخراجات، اگر لاگو ہوں		صفر

لونس كو فلوٹنگ سے فكسڈ ریٹ اور اس كے برعكس تبدیل كرنے كے اخراجات	(iv)
كوئی اور اخراجات (براہ كرم وضاحت كریں)	(v)
زائد رقم پر سالانہ 18% صفر	

حصہ 2 (دیگر معیاری معلومات)

قابل اطلاق نہیں	ریکوری ایجنٹس کی شمولیت سے متعلق لون کے معاہدے کی شق	1
<p>عہدہ: شکایت کا ازالہ</p> <p>افسر کا نام: مسٹر کنن راماسیشن</p> <p>پتہ: شکایات کے ازالے کا سیل،</p> <p>ایچ ڈی ایف سی بینک لمیٹڈ، پہلی منزل،</p> <p>ایمپائر بلازہ - 1، لال بہادر شاستری مارگ،</p> <p>چندن نگر، وکرولی ویسٹ، ممبئی - 400083۔</p>	لون کے معاہدے کی شق جو شکایات کے ازالے کے طریقہ کار کی تفصیلات بتاتی ہے	2
<p>ٹول فری نمبر: 18002664060</p> <p>ای میل: grievance.redressaldl@hdfcbank.com</p> <p>دستیابی - پیر تا سنیچر صبح 9.30 سے شام 5.30 کے درمیان</p> <p>18002664060 پر</p> <p>براہ کرم نوٹ کریں کہ یہ سہولت دوسرے اور چوتھے سنیچر، تمام اتوار اور بینکوں کی چھٹیوں کو دستیاب نہیں ہے۔</p>	نوٹل شکایات کے ازالے کے افسر کا فون نمبر اور ای میل آئی ڈی	3
قابل اطلاق نہیں	چاہے لون ہو، یا مستقبل میں ہو سکتا ہے، دیگر آر ای یا سیکورٹائزیشن سے مشروط ہو (ہاں / نہیں)	4
تعاون پر مبنی قرض دینے کے انتظامات کے تحت قرض دینے کی صورت میں (مثال کے طور پر، شریک قرض دینے/اوٹ سورسنگ)، درج ذیل اضافی تفصیلات پیش کی جاسکتی ہیں:		
سود کی مجموعی شرح	شراکت دار آر ای کا نام اور اس کے فنڈنگ کے تناسب کے ساتھ	شروع ہونے والے آر ای کا نام، اس کے فنڈنگ کے تناسب کے ساتھ
قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
ڈیجیٹل لونز کی صورت میں، درج ذیل مخصوص انکشافات پیش کئے جاسکتے ہیں:		
اور ڈرافٹ لون کی مدت کے دوران جرمانے کے بغیر کسی بھی وقت بند کیا جاسکتا ہے	کولنگ آف / لک اپ پیریڈ، آر ای کی بورڈ سے منظور شدہ پالیسی کے لحاظ سے، جس کے دوران لون لینے والے سے لون کی قبل از ادائیگی پر کوئی جرمانہ نہیں لیا جائے گا۔	i)
قابل اطلاق نہیں	ایل ایس پی کی تفصیلات جو ریکوری ایجنٹ کے طور پر کام کر رہی ہیں اور قرض لینے والے سے رجوع کرنے کا مجاز ہے۔	ii)

حصہ 2

ضمیمہ بی

اے پی آر کا حساب کرنے کے لئے ایک تمثیل

نمبر شمار	پیرامیٹر	تفصیلات
1	منظور شدہ لون کی رقم (روپے میں) (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا نمبر شمار 2 - حصہ 1)	
2	لون کی مدت (سالوں، مہینوں، دنوں میں) (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا نمبر شمار 4 - حصہ 1)	
a)	اصل رقم کی ادائیگی کے لئے قسطوں کی تعداد، غیر مساوی متواتر لونز کی صورت میں	قابل اطلاق نہیں
b)	ای پی آئی کی قسم ہر ای پی آئی کی رقم (روپے میں) اور ای پی آئی کی تعداد (مثال کے طور پر، ماہانہ قسطوں کی صورت میں ای ایم آئی کی تعداد) (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا نمبر شمار 5 - حصہ 1)	قابل اطلاق نہیں
c)	سرمایہ دار سود کی ادائیگی کے لئے قسطوں کی تعداد، اگر کوئی ہے	قابل اطلاق نہیں
d)	ادائیگیوں کا آغاز، منظوری کے بعد (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا نمبر شمار 5 - حصہ 1)	قابل اطلاق نہیں
3	شرح سود کی قسم (فکسڈ یا فلوٹنگ یا ہائبرڈ) (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا نمبر شمار 6 - حصہ 1)	فلوٹنگ
4	شرح سود (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا نمبر شمار 7 - حصہ 1)	
5	منظوری کی تاریخ پر موجود شرح کے مطابق لون کی پوری مدت کے دوران وصول کی جانے والی کل سود کی رقم (روپے میں)	قابل اطلاق نہیں
6	فیس، قابل ادائیگی اخراجات (روپے میں)	صفر
A	آر ای کو قابل ادائیگی (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا نمبر شمار 8 - حصہ 1)	صفر
B	آر ای کے ذریعے بھیجے گئے تیسرے فریق کو قابل ادائیگی (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا نمبر شمار 8B - حصہ 1)	صفر
7	خالص ادائیگی شدہ رقم (1-6) (روپے میں)	صفر
8	قرض لینے والے کی طرف سے ادا کی جانے والی کل رقم (1 اور 5 کی رقم) (روپے میں)	صفر
9	سالانہ فیصد شرح - مؤثر سالانہ سود (فیصد میں) (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا نمبر شمار 9 - حصہ 1)	
10	شرائط و ضوابط کے مطابق ادائیگی کا شیڈول	قابل اطلاق نہیں
11	قسط اور سود کی ادائیگی کی مقررہ تاریخ	قابل اطلاق نہیں

Acknowledgement Copy

یہ اس بات کی تصدیق کے لئے ہے کہ میں نے کلیدی فیکٹ شیٹ (کے ایف ایس) کو پڑھ لیا ہے (بشمول سالانہ فیصدی شرح (اے پی آر)، اخراجات اور ادائیگی کا شیڈول) میرے ذریعے لاگو کئے گئے قرض سے متعلق۔

منظور شدہ لون کی رقم (روپے میں)	
لون کی مدت (سال/مہینے/دن)	
* سالانہ فیصدی شرح (اے پی آر) (%)	
کوئی اور اخراجات (براہ کرم وضاحت کریں)	زائد رقم پر سالانہ 18%

میں اس کے ذریعے تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اس کے مندرجات کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے۔

گراہک کے دستخط

Customer Name- _____

Customer Id- _____

Validity - From _____ to _____

Date - _____