

ਮੁੱਖ ਤੱਥਾਂ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ

ਭਾਗ 1 (ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਤੇ ਫੀਸਾਂ/ਚਾਰਜਜ਼)

Customer Name-

Date-

Customer Id-

Validity - From _____ to _____

1	ਲੇਨ ਖਾਤਾ ਨੰ.		ਲੇਨ ਦਾ ਪ੍ਰਕਾਰ	ਸਥਾਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਏਵਜ਼ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ			
2	ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਲੇਨ ਰਾਸ਼ੀ (ਰੁਪਏ)						
3	ਵਿਤਰਣ ਅਨੁਸੂਚੀ (i) ਸਟੇਜਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਂ 100% ਅਪਫਰੰਟ ਵਿਤਰਣ। (ii) ਜੇਕਰ ਇਹ ਸਟੇਜ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ, ਤਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਾਲੇ ਲੇਨ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਧਾਰਾ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰੋ			100% ਅਪਫਰੰਟ			
4	ਲੇਨ ਦੀ ਅਵਧੀ (ਸਾਲ/ਮਹੀਨੇ/ਦਿਨ)						
5	ਕਿਸਤਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ						
	ਕਿਸਤਾਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ		ਈਪੀਆਈ ਦੀ ਸੰਖਿਆ		ਈਪੀਆਈ (ਰੁ.)		ਪੁਨਰਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ, ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ
	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ		ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ		ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ		ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ
6	ਵਿਆਜ ਦਰ (%) ਅਤੇ ਕਿਸਮ (ਸਥਾਈ ਜਾਂ ਫਲੋਟਿੰਗ ਜਾਂ ਹਾਇਬ੍ਰਿਡ)			ਫਲੋਟਿੰਗ			
7	ਵਿਆਜ ਦੀ ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ						
	ਰੈਫਰੈਂਸ ਬੈਂਚਮਾਰਕ	ਬੈਂਚਮਾਰਕ ਦਰ (%) (ਬੀ)	ਸਪ੍ਰੈਡ (%) (ਐਸ)	ਅੰਤਿਮ ਦਰ (%) ਆਰ = (ਬੀ) + (ਐਸ)	ਆਵਰਤੀ ਰੀਸੈਟ ਕਰੋ 2 (ਮਹੀਨੇ)		ਰੈਫਰੈਂਸ ਬੈਂਚਮਾਰਕ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ('R' ਵਿੱਚ 25 bps ਤਬਦੀਲੀ ਲਈ, ਇਸ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ: 3)
					ਬੀ	ਐਸ	ਈਪੀਆਈ (ਰੁ.)
					ਐਫਡੀ ਦੇ ਰਿਨਿਊਲ 'ਤੇ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ
8	ਫੀਸ/ਚਾਰਜਿਜ਼ 4						
		ਆਰਈ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ (ਏ)			ਆਰਈ ਰਾਹੀਂ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ (ਬੀ)		
		ਇੱਕ-ਵਾਰ/ ਆਵਰਤੀ	ਲਾਗੂ ਅਨੁਸਾਰ ਰਾਸ਼ੀ (ਰੁ. ਵਿੱਚ) ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ (%) 5		ਇੱਕ-ਵਾਰ/ ਆਵਰਤੀ	ਲਾਗੂ ਅਨੁਸਾਰ ਰਾਸ਼ੀ (ਰੁ. ਵਿੱਚ) ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ (%) 5	
(i)	ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ
(ii)	ਬੀਮਾ ਚਾਰਜਿਜ਼	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ
(iii)	ਵੈਲਯੂਏਸ਼ਨ ਫੀਸਾਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ
(iv)	ਕੋਈ ਹੋਰ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕਰੋ)	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ
9	ਸਲਾਨਾ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦਰ (ਈਪੀਆਰ) (%)						
10	ਆਕਸਿਮਿਕ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦਾ ਵੇਰਵਾ (ਰੁ. ਜਾਂ % ਵਿੱਚ, ਲਾਗੂ ਅਨੁਸਾਰ)						
(i)	ਦੰਡ ਚਾਰਜਿਜ਼, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ, ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ					ਕੋਈ ਨਹੀਂ	
(ii)	ਹੋਰ ਦੰਡ ਚਾਰਜਿਜ਼, ਜੇ ਕੋਈ ਹਨ					ਕੋਈ ਨਹੀਂ	
(iii)	ਫੋਰਕਲੇਜ਼ਰ ਚਾਰਜਿਜ਼, ਜੇ ਲਾਗੂ ਹੈ					ਕੋਈ ਨਹੀਂ	

(iv)	ਫਲੇਟਿੰਗ ਤੋਂ ਫਿਕਸਡ ਦਰ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ ਤੋਂ ਲੋਨਾਂ ਦੀ ਬਦਲੀ ਲਈ ਚਾਰਜਿਜ਼	ਕੋਈ ਨਹੀਂ
(v)	ਕੋਈ ਹੋਰ ਚਾਰਜਿਜ਼ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕਰੋ)	ਜ਼ਿਆਦਾ ਕਢਵਾਈ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ 18% ਸਲਾਨਾ

ਭਾਗ 2 (ਹੋਰ ਗੁਣਾਤਮਕ ਜਾਣਕਾਰੀ)

1	ਰਿਕਵਰੀ ਏਜੰਟਾਂ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਲੋਨ ਸਮਝੌਤੇ ਦਾ ਭਾਗ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ	
2	ਲੋਨ ਸਮਝੌਤੇ ਦਾ ਉਹ ਭਾਗ ਜੋ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰਦਾ ਹੋਵੇ	ਅਹੁਦਾ: ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਫ਼ਸਰ ਨਾਮ: ਸ਼੍ਰੀ ਕਾਨਨ ਰਾਮਾਸੇਸ਼ਨ ਪਤਾ: ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਸੈਲ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ, ਪਹਿਲੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਐਂਪਾਇਰ ਪਲਾਜ਼ਾ-1, ਲਾਲ ਬਹਾਦਰ ਸ਼ਾਸਤਰੀ ਮਾਰਗ, ਚੰਦਨ ਨਗਰ, ਵਿਖਰੋਲੀ ਵੈਸਟ, ਮੁੰਬਈ-400083	
3	ਨੈਡਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਫ਼ਸਰ ਦਾ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ	ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ: 18002664060 ਈਮੇਲ: grievance.redressal@hdfcbank.com ਉਪਲਬਧਤਾ: ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 9.30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5.30 ਵਜੇ ਤੱਕ 18002664060 'ਤੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਐਤਵਾਰ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਛੁੱਟੀਆਂ, ਦੂਜੇ ਅਤੇ ਚੌਥੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।	
4	ਕੀ ਲੋਨ ਹੋਰ ਨਿਯਾਮਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਹਾਂ/ਨਹੀਂ)	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ	
5	ਸਹਿਯੋਗਾਤਮਕ ਲੋਨ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲੋਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਸਹਿ-ਕਰਜ਼ ਦੇਣਾ/ਆਊਟਸੋਰਸਿੰਗ), ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵਾਧੂ ਵੇਰਵੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ:		
	ਵਿੱਤ ਪੇਸ਼ਿਤ ਅਨੁਪਾਤ ਦੇ ਨਾਲ ਮੂਲ ਆਰਈ ਦਾ ਨਾਮ	ਵਿੱਤ ਪੇਸ਼ਿਤ ਅਨੁਪਾਤ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇਦਾਰ ਆਰਈ ਦਾ ਨਾਮ	ਮਿਸ਼ਰਿਤ ਵਿਆਜ ਦਰ
	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ
6	ਡਿਜੀਟਲ ਲੋਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਖਾਸ ਖੁਲਾਸੇ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ:		
i)	ਆਰਈ ਦੀ ਬੋਰਡ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਕੂਲਿੰਗ ਆੱਫ/ਲੁਕ-ਅਪ ਪੀਰੀਅਡ, ਜਿਸ ਦੌਰਾਨ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਤੋਂ ਲੋਨ ਦੇ ਪੂਰਵ ਭੁਗਤਾਨ 'ਤੇ ਕੋਈ ਜੁਰਮਾਨਾ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।	ਲੋਨ ਦੀ ਅਵਧੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਕਦੇ ਵੀ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।	
ii)	ਰਿਕਵਰੀ ਏਜੰਟ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਐਲਾਈਮੈਂਟਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ	

ਏਪੀਆਰ ਦੀ ਗਣਨਾ ਲਈ ਉਦਾਹਰਨ

ਕ੍ਰਮ ਸੰ.	ਪੈਰਾਮੀਟਰ	ਵੇਰਵਾ
1	ਸਵੀਕ੍ਰਿਤ ਲੇਨ ਰਾਸ਼ੀ (ਰੁ. ਵਿੱਚ) (ਕੋਐਫਐਸ ਟੈਪਲੇਟ ਦੀ ਕ੍ਰਮ ਸੰ. 2 - ਭਾਗ 1)	
2	ਲੇਨ ਅਵਧੀ (ਸਾਲਾਂ/ਮਹੀਨਿਆਂ/ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ) (ਕੋਐਫਐਸ ਟੈਪਲੇਟ ਦੀ ਕ੍ਰਮ ਸੰ. 2 - ਭਾਗ 1)	
a)	ਗੈਰ-ਸਮਾਨ ਆਵਾਜਿਕ ਲੇਨਸ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਮੂਲਧਨ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕਿਸਤਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ
b)	ਹਰੇਕ ਏਪੀਆਈ ਦੀ ਏਪੀਆਈ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਕਿਸਮ (ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ) ਅਤੇ ਏਪੀਆਈ ਦੀ ਸੰਖਿਆ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਮਾਸਿਕ ਕਿਸਤਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਏਪੀਆਈ ਦੀ ਸੰਖਿਆ) (ਕੋਐਫਐਸ ਟੈਪਲੇਟ ਦੀ ਕ੍ਰਮ ਸੰ. 5-ਭਾਗ 1)	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ
c)	ਪੂੰਜੀਕ੍ਰਿਤ ਵਿਆਜ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕਿਸਤਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ
d)	ਪੁਨਰ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ, ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ (ਕੋਐਫਐਸ ਟੈਪਲੇਟ ਦੀ ਕ੍ਰਮ. ਸੰ. 5- ਭਾਗ 1)	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ
3	ਵਿਆਜ ਦਰ ਦੀ ਕਿਸਮ (ਸਥਾਈ ਜਾਂ ਫਲੋਟਿੰਗ ਜਾਂ ਹਾਇਬ੍ਰਿਡ) (ਕੋਐਫਐਸ ਟੈਪਲੇਟ ਦੀ ਕ੍ਰਮ. ਸੰ. 6- ਭਾਗ 1)	ਫਲੋਟਿੰਗ
4	ਵਿਆਜ ਦਰ (ਕੋਐਫਐਸ ਟੈਪਲੇਟ ਦੀ ਕ੍ਰਮ. ਸੰ. 7- ਭਾਗ 1)	
5	ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਵਿਆਜ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲੇਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਅਵਧੀ ਦੌਰਾਨ ਕੁੱਲ ਵਿਆਜ ਰਾਸ਼ੀ (ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ) ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ
6	ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਫੀਸ/ਚਾਰਜਿਜ਼ (ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ)	ਕੋਈ ਨਹੀਂ
A	ਆਰਈ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ (ਕੋਐਫਐਸ ਟੈਪਲੇਟ ਦੀ ਕ੍ਰਮ. ਸੰ. 8- ਭਾਗ 1)	ਕੋਈ ਨਹੀਂ
B	ਆਰਈ ਰਾਹੀਂ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ (ਕੋਐਫਐਸ ਟੈਪਲੇਟ ਦੀ ਕ੍ਰਮ. ਸੰ. 8 B - ਭਾਗ 1)	ਕੋਈ ਨਹੀਂ
7	ਸ਼ੁੱਧ ਵਿਤਰਿਤ ਰਾਸ਼ੀ (1-6) (ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ)	ਕੋਈ ਨਹੀਂ
8	ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਕੁੱਲ ਰਾਸ਼ੀ (1 ਅਤੇ 5 ਦਾ ਜੋੜ) (ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ)	ਕੋਈ ਨਹੀਂ
9	ਸਲਾਨਾ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦਰ-ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਸਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦਰ (ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਵਿੱਚ) 10 (ਕੋਐਫਐਸ ਟੈਪਲੇਟ ਦੀ ਕ੍ਰਮ. ਸੰ. 9 - ਭਾਗ 1)	
10	ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਤਰਣ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ
11	ਕਿਸਤ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ

Acknowledgement Copy

ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਦਰਖਾਸਤ ਕੀਤੇ ਗਏ _____ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਸ਼ੀਟ (ਕੇ.ਐਫ.ਐਸ.) (ਹੋਰ ਗੱਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਸਾਲਾਨਾ ਪ੍ਰਤਿਸ਼ਤ ਦਰ (ਏ.ਪੀ.ਆਰ.), ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਅਨੁਸੂਚੀ ਸਮੇਤ) ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ।

ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਲੋਨ ਰਾਸ਼ੀ (ਰੁਪਏ)	
ਲੋਨ ਦੀ ਅਵਧੀ (ਸਾਲ/ਮਹੀਨੇ/ਦਿਨ)	
ਸਾਲਾਨਾ ਪ੍ਰਤਿਸ਼ਤ ਦਰ (ਏਪੀਆਰ) (%)	
ਕੋਈ ਹੋਰ ਚਾਰਜਿਜ਼ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕਰੋ)	ਜ਼ਿਆਦਾ ਕਢਵਾਈ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ 18% ਸਾਲਾਨਾ

ਮੈਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਇਸ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਅਤੇ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ - _____

Customer Name- _____

Customer Id- _____

Validity - From _____ to _____

Date - _____