

ପ୍ରମୁଖ ତଥ୍ୟଗତ ବିବରଣୀ

ଭାଗ 1 (ସୁଧ ହାର ଓ ଫି/ଚାର୍ଜ)

Customer Name-

Date-

Customer Id-

Validity - From _____ to _____

1	ରଣ ଆକାରଣ ନଂ		ରଣର ପ୍ରକାର	ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ ବିପକ୍ଷରେ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ				
2	ମଞ୍ଜୁରୀ ରଣ ପରିମାଣ (ଟଙ୍କାରେ)							
3	ବିତରଣ ସୂଚୀ (i) ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ବିତରଣ ବା 100% ଅପପ୍ରାପ୍ତ (ii) ଯଦି ଏହା ପର୍ଯ୍ୟାୟ ଭିତ୍ତିରେ ହୁଏ, ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ସହ ରଣ ବୁକ୍ତିନାମାର ଧାରା ଉଲ୍ଲେଖ କରନ୍ତୁ			100% ଅପପ୍ରାପ୍ତ				
4	ରଣ ଅବଧି (ବର୍ଷ/ମାସ/ଦିନ)							
5	କିଛି ବିବରଣୀ							
	କିଛିର ପ୍ରକାର	ଲପିଆଇର ସଂଖ୍ୟା		ଲପିଆଇ(ଟ.)		ମଞ୍ଜୁରୀ ପରେ ପରିଶୋଧ ଆରମ୍ଭ		
	ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ	ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ		ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ		ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ		
6	ସୁଧ ହାର (%) ଓ ପ୍ରକାର (ଫିକ୍ସଡ ବା ଫ୍ଲୋଟିଂ କିମ୍ବା ହାଇବ୍ରିଡ୍)			ଫ୍ଲୋଟିଂ				
7	ସୁଧର ଫ୍ଲୋଟିଂ ହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅତିରିକ୍ତ ସୂଚନା							
	ସନ୍ଦର୍ଭ ବେଞ୍ଚମାର୍କ	ବେଞ୍ଚମାର୍କ ହାର (%) (ବି)	ସ୍ପ୍ରେଡ (%) (ଏସ)	ଅନ୍ତିମ ହାର (%)ଆର=(ବି)+ ଏସ	ରିସେଟ ପିରିଓଡ୍ ସିଡି 2 (ମାସ)		ସନ୍ଦର୍ଭ ବେଞ୍ଚମାର୍କରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପ୍ରଭାବ (25 ବିପିଏସ ପରିବର୍ତ୍ତନରେ 'ଆର', ପରିବର୍ତ୍ତନ :3)	
					ବି	ଏସ	ଲପିଆଇ (ଟ.)	ଲପିଆଇ ସଂଖ୍ୟା
					ଫିକ୍ସଡ ନବୀକରଣ ଉପରେ	ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ	ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ	ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ
8	ଫି/ଚାର୍ଜସ 4							
		ଆରଜକୁ ପ୍ରଦେୟ (ଏ)			ଆରଜ କରାଆରେ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କୁ ପ୍ରଦେୟ (ବି)			
		ଏକକାଳୀନ/ରେକର୍ଡିଂ	ପରିମାଣ(ଟଙ୍କାରେ) ବା ପ୍ରତିଶତ(%) ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ପ୍ରକାରେ 5		ଏକକାଳୀନ/ରେକର୍ଡିଂ	ପରିମାଣ(ଟଙ୍କାରେ) ବା ପ୍ରତିଶତ(%) ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ପ୍ରକାରେ 5		
(i)	ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	
(ii)	ବୀମା ଚାର୍ଜ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	
(iii)	ମୂଲ୍ୟାୟନ ଫି	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	
(iv)	ଅନ୍ୟ କିଛି (ଦୟାକରି ଦର୍ଶାନ୍ତୁ)	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	ନାହିଁ	
9	ବାର୍ଷିକ ପ୍ରତିଶତ ହାର (ଏପିଆର) (%)							
10	ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଚାର୍ଜର ବିବରଣୀ (ଟଙ୍କାରେ ବା %, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ପ୍ରକାରେ)							
(i)	ଜରିମାନା ଚାର୍ଜ, ଯଦି ଥାଏ, ପେମେଣ୍ଟର ବିଳମ୍ବ କ୍ଷେତ୍ରରେ						ନାହିଁ	
(ii)	ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜରିମାନା ଚାର୍ଜ, ଯଦି ଥାଏ						ନାହିଁ	
(iii)	ଫୋରବ୍ଲୋକ୍ଚର ଚାର୍ଜ, ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ						ନାହିଁ	

(iv)	ଫ୍ଲୋଟିଂ ରେଟରୁ ଫିକ୍ସଡ ରେଟ ଓ ବିପରୀତ କ୍ରମେ ରାଶ ସୁଇଚିଂ ପାଇଁ ଚାର୍ଜ	ନାହିଁ
(v)	ଅନ୍ୟ କିଛି ଚାର୍ଜ (ଦୟାକରି ଦର୍ଶାନ୍ତୁ)	ଓଭରଡ୍ରନ୍ ପରିମାଣ ଉପରେ ବାର୍ଷିକ 18%

ଭାଗ 2 (ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଗୁଣାତ୍ମକ ସୂଚନା)

1	ଅସୁଲି ଏଜେଣ୍ଟମାନଙ୍କର ନିୟୋଜନ ସହିତ ରଣ ଚୁକ୍ତିର ଧାରା	ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ	
2	ରଣ ଚୁକ୍ତିର ଧାରା ଯାହା ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପ୍ରଣାଳୀର ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରେ	ପଦବୀ: ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନାମ: ଶ୍ରୀ କନନ୍ ରାମାସେଶନ୍ ଠିକଣା: ଅଭିଯୋଗ ରେଡ୍ରେସାଲ୍ ସେଲ୍, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, ପ୍ରଥମ ମହଲା, ଏମ୍‌ଆର ପ୍ଲଟ -1, ଲାଲ ବାହାଦୂର ଶାସ୍ତ୍ରୀ ମାର୍ଗ, ଚନ୍ଦନ ନଗର, ବିକ୍ରୋଲି ଷ୍ଟେଟ୍ସ, ମୁମ୍ବାଇ - 400083	
3	ନୋଡାଲ୍ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ଇମେଲ୍ id	ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର: 18002664060 ଇମେଲ୍: grievance.redressaldl@hdfcbank.com ଉପଲବ୍ଧତା - ସୋମବାରରୁ ଶନିବାର 18002664060 ସକାଳ 9.30 ରୁ ଅପରାହ୍ନ 5.30 ମଧ୍ୟରେ ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଏହି ସୁବିଧା ହିତୀୟ ଏବଂ 4ର୍ଥ ଶନିବାର, ସମସ୍ତ ରବିବାର ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଛୁଟିଦିନରେ ଉପଲବ୍ଧ ନୁହେଁ	
4	ରଣ ହେଉ, କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ, ଅନ୍ୟ କିଛିକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କିମ୍ବା ନିରାପତ୍ତା ବିଷୟ ଭିତ୍ତିରେ (ହଁ / ନା)	ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ	
5	ସହଯୋଗୀ ରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା (ଯଥା, ସହ-ରଣ / ଆଉଟସୋର୍ସିଂ) ଅଧୀନରେ ରଣ ପ୍ରଦାନ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅତିରିକ୍ତ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ:		
	ଉପନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନାମ, ଏହା ସହ ଫକ୍ସି ଅନୁପାତ	ଆରଜ୍ ସହଭାଗୀଙ୍କର ନାମ ଓ ଏହାର ଫକ୍ସି ଅନୁପାତ	ସୁଧର ମିଶ୍ରିତ ହାର
	ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ	ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ	ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ
6	ଡିଜିଟାଲ୍ ରଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପ୍ରକାଶଗୁଡିକ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ:		
i)	ଆରଜ୍ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ କୁଲିଂ ଅଫ୍ / ଲୁକ୍ ଅଫ୍ ଅପ୍ ଅବଧି, ଯେଉଁ ସମୟରେ ରଣଦାତାଙ୍କୁ ରଣର ପୂର୍ବ ଦେୟ ପଲ୍ଲୀ ଉପରେ କୌଣସି ଜୋରିମାନା ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ	ରଣ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ବିନା ଜରିମାନାରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ବନ୍ଦ କରାଯାଇପାରିବ।	
ii)	ଅସୁଲି ଏଜେଣ୍ଟ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଥିବା ଏବଂ ରଣଗ୍ରସ୍ତତାଙ୍କ ନିକଟକୁ ଯିବା ପାଇଁ ଏଲଏସପିର ବିବରଣୀ	ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ	

ଏପିଆରର କମ୍ପ୍ୟୁଟେସନ ପାଇଁ ଉଦାହରଣ

କ୍ରମ	ମାପଦଣ୍ଡ	ବିବରଣୀ
1	ଅନୁମୋଦିତ ରଣ ପରିମାଣ (ଟଙ୍କାରେ) (କେଏଫଏସ ଟେମ୍ପଲେଟର କ୍ର ନଂ 2 - ଭାଗ 1)	
2	ରଣ ଅବଧି (ବର୍ଷ / ମାସ / ଦିନରେ) (କେଏଫଏସ ଟେମ୍ପଲେଟର କ୍ର ନଂ.4 - ଭାଗ 1)	
a)	ମୂଳ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ କିଛିଗୁଡ଼ିକର ସଂଖ୍ୟା, ଯଦି କୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟକ୍ରମେ ରଣ ନଥାଏ	ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ
b)	ପ୍ରତ୍ୟେକ ଲପିଆଇର ଲପିଆଇ ପରିମାଣର ପ୍ରକାର (ଟଙ୍କାରେ) ଏବଂ ଲପିଆଇର ସଂଖ୍ୟା (ଯଥା, ମାସିକ କିଛି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଲବଣମାଆ ସଂଖ୍ୟା) (କେଏଫଏସ ଟେମ୍ପଲେଟର କ୍ର ନଂ 5 - ଭାଗ 1)	ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ
c)	କ୍ୟାପିଟାଲାଇଜଡ୍ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ କିଛି ସଂଖ୍ୟା, ଯଦି ଥାଏ,	ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ
d)	ପରିଶୋଧର ଆରମ୍ଭ, ମଞ୍ଜୁରୀ ପରେ (କେଏଫଏସ ଟେମ୍ପଲେଟର କ୍ର ନଂ 5 - ଭାଗ 1)	ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ
3	ସୁଧ ହାର ପ୍ରକାର (ଫିକ୍ସଡ୍ କିମ୍ବା ଫ୍ଲୋଟିଂ କିମ୍ବା ହାଇବ୍ରିଡ୍) କେଏଫଏସ ଟେମ୍ପଲେଟର କ୍ର ନଂ 6 - ଭାଗ 1)	ଫ୍ଲୋଟିଂ
4	ସୁଧ ହାର (କେଏଫଏସ ଟେମ୍ପଲେଟର କ୍ର ନଂ 7 - ଭାଗ 1)	
5	ମଞ୍ଜୁରୀ ତାରିଖରେ ପ୍ରଚଳିତ ସୁଧ ହାର ଅନୁସାରେ ରଣର ସମଗ୍ର ଅବଧି ସମୟରେ ଚାର୍ଜ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ମୋଟ ସୁଧ ପରିମାଣ (ଟଙ୍କା ରେ)	ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ
6	ଫି/ ଚାର୍ଜ ପ୍ରଦେୟ 8 (ଟଙ୍କା ରେ)	ନାହିଁ
A	ଆରଜକୁ ପ୍ରଦେୟ (କେଏଫଏସ ଟେମ୍ପଲେଟର -ଭାଗ 1 ର କ୍ରମ 8ଏ)	ନାହିଁ
B	ଆରଜ (କେଏଫଏସ ଟେମ୍ପଲେଟର (କ୍ରମ 8ବି - ଭାଗ 1) ମାଧ୍ୟମରେ ମାର୍ଗଦର୍ଶିତ ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷକୁ ପ୍ରଦେୟ	ନାହିଁ
7	ନିର୍ ବିତରଣ ପରିମାଣ (1-6) (ଟଙ୍କାରେ)	ନାହିଁ
8	ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ମୋଟ ରାଶି (1 ଏବଂ 5 ର ରାଶି) (ଟଙ୍କା ରେ)	ନାହିଁ
9	ବାର୍ଷିକ ଶତକଡ଼ା ହାର- ପ୍ରଭାବୀ ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ହାର (ଶତକଡ଼ାରେ) 10 (କେଏଫଏସ ଟେମ୍ପଲେଟର-ଭାଗ 1 ର କ୍ର ନଂ -9)	
10	ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ବ୍ୟବସ୍ଥାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବିତରଣର କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ	ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ
11	କିଛି ଏବଂ ସୁଧ ଦେବାର ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ	ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ

Acknowledgement Copy

ଏହା ନିଶ୍ଚିତ ଯେ ମୁଁ ମୋ ବ୍ୟାପାର ପ୍ରୟୋଗ ହୋଇଥିବା _____ ରଣ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କି ଫ୍ୟାକ୍ଟ୍ ସିଟ୍ (କେଏଫଏସ୍) (ବାର୍ଷିକ ଶତକଡ଼ା ହାର (ଏପିଆର), ଚାର୍ଜ ଏବଂ ପରିଶୋଧ ସୂଚୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି) ବିଷୟକୁ ପଢ଼ିଅଛି।

ମଞ୍ଜୁରୀ ରଣ ପରିମାଣ (ଟଙ୍କାରେ)	
ରଣ ଅବଧି (ବର୍ଷ/ମାସ/ଦିନ)	
ବାର୍ଷିକ ପ୍ରତିଶତ ହାର (ଏପିଆର) (%)	
ଅନ୍ୟ କିଛି ଚାର୍ଜ (ଦୟାକରି ଦର୍ଶାନ୍ତୁ)	ଓଭରଡ୍ରନ୍ ପରିମାଣ ଉପରେ ବାର୍ଷିକ 18%

ମୁଁ ଏଠାରେ ନିଶ୍ଚିତ କରେ ଯେ ମୁଁ ଏହି ବିଷୟବସ୍ତୁ ପଢ଼ିଛି ଏବଂ ବୁଝିଅଛି।

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ - _____

Customer Name- _____

Customer Id- _____

Validity - From _____ to _____

Date - _____