

મુખ્ય વાસ્તવિકતાનું નિવેદન

ભાગ 1 (વ્યાજ દર તથા ફી /શુલ્ક)

Customer Name-

Date-

Customer Id-

Validity - From _____ to _____

1	લોન અકાઉન્ટ નં.		લોનનો પ્રકાર		ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ સામે ઓવરડ્રાફ્ટ		
2	મંજૂર લોનની રકમ (રૂપિયામાં)						
3	વિતરણ સમયસૂચિ (i)તબક્કામાં વિતરણ અથવા 100% અપફ્રન્ટ. (ii) જો તે તબક્કાવાર હોય તો સુસંગત વિગતો ધરાવતા લોન કરારની ધારાનો ઉલ્લેખ કરો.				100% અપફ્રન્ટ		
4	લોનની મુદત (વર્ષ /મહિના/ દિવસો)						
5	હપ્તાની વિગતો						
	હપ્તાનો પ્રકાર		ઈપીઆઈની સંખ્યા		ઈપીઆઈ (રૂ.)		મંજૂરી પછી પુનઃચુકવણીની શરૂઆત
	લાગુ નહીં		લાગુ નહીં		લાગુ નહીં		લાગુ નહીં
6	વ્યાજ દર (%) અને પ્રકાર (ફિક્સ્ડ અથવા ફ્લોટિંગ અથવા હાઈબ્રિડ)				ફ્લોટિંગ		
7	ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરના કિસ્સામાં વધારાની માહિતી						
	સંદર્ભ બેન્ચમાર્ક	બેન્ચમાર્ક દર (%) (બી)	સ્પ્રેડ (%) (એસ)	આખરી દર ઇ(%) આર = (બી) + (એસ)	રિસેટ સમયગાળો 2 (મહિના)		સંદર્ભ બેન્ચમાર્કમાં ફેરફારનો પ્રભાવ ('R'માં 25 બીપીએસ ફેરફાર માટે, 'R' માં ફેરફાર 3)
					બી	એસ	ઈપીઆઈ (રૂ.)
					એફડીના નવીનીકરણ પર	લાગુ નહીં	લાગુ નહીં
8	ફી /શુલ્ક 4						
		આરઈને ચૂકવવાપાત્ર (A)			આરઈ થકી થર્ડ પાર્ટીને ચૂકવવાપાત્ર (B)		
		વન-ટાઈમ / રિકરિંગ	રકમ (રૂ.માં) અથવા ટકાવારી (%) લાગુ અનુસાર 5		વન-ટાઈમ / રિકરિંગ	રકમ (રૂ.માં) અથવા ટકાવારી (%) લાગુ અનુસાર 5	
(i)	પ્રક્રિયા ફી	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય
(ii)	વીમા શુલ્ક	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય
(iii)	મૂલ્યાંકન ફી	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય
(iv)	કોઈ અન્ય (કૃપા કરી ચોખવટ કરો)	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય
9	વાર્ષિક ટકાવારી દર (એપીઆર) (%)						
10	કન્ટ્રિબ્યુટ શુલ્કની વિગતો (રૂ.માં અથવા %, લાગુ અનુસાર)						
(i)	દંડનીય શુલ્ક, જો કોઈ હોય તો, વિલંબિત ચુકવણીના કિસ્સામાં					શૂન્ય	
(ii)	અન્ય દંડનીય શુલ્ક, જો કોઈ હોય તો					શૂન્ય	
(iii)	ફોરક્લોઝર શુલ્ક, જો લાગુ હોય તો					શૂન્ય	

(iv)	ફ્લોટિંગથી ફિક્સ્ડ રેટ અને તેથી વિપરીત લોનના સ્વિચિંગ માટે શુલ્ક	શૂન્ય
(v)	કોઈ અન્ય શુલ્ક (કૃપા કરી ચોખવટ કરો)	અતિઉપાડની રકમ પર વાર્ષિક18%

ભાગ 2 (અન્ય ગુણવત્તાત્મક માહિતી)

1	રિકવરી એજન્ટના સહભાગ સંબંધમાં લોન કરારની ધારા	લાગુ નહીં	
2	ફરિયાદ નિવારણ યંત્રણાની વિગતો ધરાવતા લોન કરારની ધારા	હોદ્દો: ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી નામ: શ્રી કન્નન રામાશેષન સરનામું : ગ્રીવન્સ રિડ્રેસલ સેલ, એચડીએફસી બેન્ક લિમિટેડ, 1લો માળ, એમ્પાયર પ્લાઝા-1, લાલ બહાદુર શાસ્ત્રી માર્ગ, ચંદનનગર, વિક્રોલી પશ્ચિમ, મુંબઈ-400083.	
3	નોડલ ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીનો ફોન નંબર અને મેઈલ આઈડી	ટોલ ફ્રી નંબર: 18002664060 ઈમેઈલ: grievance.redressal@hdfcbank.com ઉપલબ્ધતા- સોમવારથી શનિવાર 18002664060 પર સવારે 9.30થી સાંજે 5.30 વચ્ચે. કૃપા કરી ધ્યાનમાં રાખો કે આ સુવિધા 2જા અને 4થા શનિવાર, સર્વ રવિવાર અને બેન્ક હોલીડે પર ઉપલબ્ધ નથી.	
4	લોન અન્ય આરઈ કે સિક્યુરિટાઈઝેશનને ભવિષ્યમાં આધીન કે ટ્રાન્સફર છે અથવા ભવિષ્યમાં થઈ શકે (હા / ના)	લાગુ નહીં	
5	એકત્રિત ધિરાણ વ્યવસ્થાઓ હેઠળ ધિરાણના કિસ્સામાં (દા.ત., સહ-ધિરાણ / આઉટસોર્સિંગ) નિમ્નલિખિત વધારાની વિગતો આપવાની રહેશે:		
	ભંડોળના પ્રમાણ સાથે મૂળ આરઈનું નામ	ભંડોળના પ્રમાણ સાથે ભાગીદાર આરઈનું નામ	સંમિશ્રિત વ્યાજ દર
	લાગુ નહીં	લાગુ નહીં	લાગુ નહીં
6	ડિજિટલ લોનના કિસ્સામાં નિમ્નલિખિત ડિસ્ક્લોઝર્સ આપવાના રહેશે:		
i)	ફ્લિંગ ઓફફ /લૂક- અપ સમયગાળો, આરઈની બોર્ડ માન્ય નીતિની દ્રષ્ટિઓ, જે દરમિયાન ઋણદારને લોનની પૂર્વચુકવણી પર કોઈ પેનલ્ટી નહીં લાગુ કરાશે.	ઓવરડ્રાફ્ટ લોનની મુદત દરમિયાન પેનલ્ટી વિના કોઈ પણ સમયે બંધ કરી શકાય છે.	
ii)	રિકવરી એજન્ટ તરીકે કામ કરતા અને ઋણદારનો સંપર્ક કરવાની અધિકૃતિ ધરાવતા એલએસપીની વિગત.	લાગુ નહીં	

એપીઆરની ગણતરી માટે દ્રષ્ટાંત

અનુક્રમ	પરિમાણ	વિગતો
1	મંજૂર લોનની રકમ (રૂપિયામાં) (કેએફએસ ટેમ્પ્લેટનો અનુક્રમ નં. 2- ભાગ 1)	
2	લોનની મુદત (વર્ષો/મહિના/દિવસોમાં) (કેએફએસ ટેમ્પ્લેટનો અનુક્રમ નં. 4- ભાગ 1)	
a)	નોન-ઈક્વેટેડ સમયગાળાની લોનના કિસ્સામાં મૂળ રકમની ચુકવણી માટે હપ્તાની સંખ્યા	લાગુ નહીં
b)	દરેક ઇપીઆઈની ઇપીઆઈ રકમનો પ્રકાર (રૂપિયા) અને ઇપીઆઈની સંખ્યા (દા.ત. માસિક હપ્તાના કિસ્સામાં ઇએમઆઈની સંખ્યા) (કેએફએસ ટેમ્પ્લેટનો અનુક્રમ નં. 5- ભાગ 1)	લાગુ નહીં
c)	જો કોઈ હોય તો, મૂડીકૃત વ્યાજની ચુકવણી માટે હપ્તાની સંખ્યા	લાગુ નહીં
d)	મંજૂરી પછી પુનઃચુકવણીની શરૂઆત (કેએફએસ ટેમ્પ્લેટનો અનુક્રમ નં. 5- ભાગ 1)	લાગુ નહીં
3	વ્યાજ દર પ્રકાર (ફિક્સ્ડ અથવા ફ્લોટિંગ અથવા હાઈબ્રિડ) (કેએફએસ ટેમ્પ્લેટનો અનુક્રમ નં. 6- ભાગ 1)	ફ્લોટિંગ
4	વ્યાજ દર (કેએફએસ ટેમ્પ્લેટનો અનુક્રમ નં. 7- ભાગ 1)	
5	મંજૂર તારીખના રોજ પ્રવર્તમાન દરે લોનની સંપૂર્ણ મુદત દરમિયાન લાગુ કુલ વ્યાજની રકમ.	લાગુ નહીં
6	ચૂકવવાપાત્ર ફી /શુલ્ક 8(રૂપિયામાં)	શૂન્ય
A	આરઈ માટે ચૂકવવાપાત્ર (કેએફએસ ટેમ્પ્લેટનો અનુક્રમ નં. 8એ- ભાગ 1)	શૂન્ય
B	આરઈ થકી રાઉટેડ થઈ પાટીને ચૂકવવાપાત્ર (કેએફએસ ટેમ્પ્લેટનો અનુક્રમ નં. 8એ- ભાગ 1)	શૂન્ય
7	ચોખ્ખી વિતરિત રકમ (1-6) (રૂપિયામાં)	શૂન્ય
8	ઋણદાર દ્વારા ચૂકવવાની કુલ રકમ (1 અને 5નો સરવાળો) (રૂપિયામાં)	શૂન્ય
9	વાર્ષિક ટકાવારી દર- અસરકારક વાર્ષિકીય વ્યાજ દર (ટકાવારીમાં) 10 (કેએફએસ ટેમ્પ્લેટનો અનુક્રમ નં. 9- ભાગ 1)	
10	નિયમો અને શરતો અનુસાર વિતરણની સમયસૂચિ	લાગુ નહીં
11	હપ્તા અને વ્યાજની ચુકવણીની આખર તારીખ	લાગુ નહીં

Acknowledgement Copy

આથી પુષ્ટિ કરવા માટે છે કે, મેં મારા દ્વારા અરજી કરવામાં આવેલી _____ લોન સંબંધિત મુખ્ય તથ્યોની શીટ (KFS) (વાર્ષિક ટકાવારી દર (APR), ચાર્જ અને ચુકવણીના શેડ્યૂલ સહિત) વાંચી છે.

મંજૂર લોનની રકમ (રૂપિયામાં)	
લોનની મુદત (વર્ષ /મહિના/ દિવસો)	
વાર્ષિક ટકાવારી દર (એપીઆર) (%)	
કોઈ અન્ય શુલ્ક (કૃપા કરી ચોખવટ કરો)	અતિઉપાડની રકમ પર વાર્ષિક18%

હું આથી પુષ્ટિ કરું છું કે, મેં તેની સામગ્રી વાંચી અને સમજી લીધી છે.

ગ્રાહકની સહી - _____

Customer Name- _____

Customer Id- _____

Validity - From _____ to _____

Date - _____